

# VOORWAARDEN DOA DIERENPENSION

## 1 DEFINITIES

pension: :	Stichting Dierenopvang Amsterdam (DOA), gevestigd Ookmeerweg 271, 1067 SP Amsterdam
klant:	De natuurlijke of rechtspersoon die met het pension een overeenkomst sluit
dier:	Het huisdier waarvan de klant de eigenaar is
overeenkomst:	De overeenkomst tussen het pension en de klant waarbij het pension zich ertoe verbindt het dier voor een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een overeengekomen tarief.
pensionperiode:	Periode waarvoor een reservering is gemaakt voor een verblijf van het dier in het pension
website:	De website van DOA op het domein <a href="http://www.doamsterdam.nl">www.doamsterdam.nl</a> .

## 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, tenzij hieromtrent uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 2.2 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.
- 2.3 De algemene voorwaarden van de klant gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen die vanaf 1 oktober 2024 worden gemaakt.

## 3 OVEREENKOMST EN RESERVERING

- 3.1 De overeenkomst bestaat hierin dat het pension zich verplicht tot levering van diensten aan de klant, bestaande uit de tijdelijke huisvesting en verzorging van het dier, tegen betaling van het daarvoor tussen partijen overeengekomen bedrag.
- 3.2 De klant dient tijdig via de website een reservering te maken voor de gewenste pensionperiode. Bij de reservering dienen alle velden van het webformulier te worden ingevuld. Indien de reservering door het pension wordt geaccepteerd, bevestigt het pension de reservering per e-mail aan de klant. De bevestigingsmail bevat de factuur voor de gehele pensionperiode.
- 3.3 Er is sprake van een overeenkomst en de reservering is definitief wanneer de klant de bevestiging met factuur voor de gereserveerde pensionperiode per e-mail heeft ontvangen. Daarna kan er niet meer kosteloos worden geannuleerd.
- 3.4 Indien het dier zonder bericht niet op de overeengekomen ophaaldatum wordt opgehaald, zoekt het pension contact met de klant. Indien het pension binnen twee weken na het verstrijken van de geboekte periode geen nader bericht ontvangt of indien (aangetekende) post niet in ontvangst wordt genomen, wordt het dier beschouwd als te zijn afgestaan aan het pension en zal het dier zo mogelijk worden herplaatst. Tot de datum van herplaatsing c.q. de datum waarop de klant het dier afhaalt, zijn alle kosten van het verblijf en de verzorging van het dier voor rekening en risico van de klant.

## 4 ZIEKTE EN MEDISCHE VOORWAARDEN

- 4.1 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het dier tijdig de juiste vaccinaties heeft gekregen. De juiste vaccinaties per diersoort en de geldigheid per vaccinatie staan vermeld op de website. Bij het brengen van het dier dient een geldig paspoort of vaccinatieboekje te worden overgelegd.
- 4.2 Honden en katten dienen te zijn gechipt.
- 4.3 Indien het dier bij aankomst in het pension niet goed is gevaccineerd, kan het dier alleen opgenomen worden in een quarantaineverblijf tegen het quarantainetarief (=dubbel pensioentarief), dat ter plekke moet worden voldaan. Indien er geen quarantaineverblijf beschikbaar is en/of bij niet betaling wordt het dier geweigerd. Al betaalde facturen worden niet terugbetaald. In de quarantaine wordt het dier gevaccineerd tegen het geldende tarief. Het dier blijft tot 7 dagen na vaccinatie in quarantaine. Indien het geboekte verblijf 7 dagen of korter is dan blijft het dier het gehele verblijf in quarantaine.

4.4 Zonder paspoort of vaccinatieboekje wordt het dier geweigerd. Al betaalde pensionfacturen worden niet terugbetaald.

4.5 De klant machtigt het pension om in geval van ziekte van het dier tijdens de pensionperiode, het dier op kosten van de klant door een dierenarts van het pension te laten consulteren. Indien behandeling door een externe dierenarts(-specialist) wordt aanbevolen, zal – mits de toestand van het dier het toelaat – contact gezocht worden met de klant of diens contactpersoon voor overleg.

4.6 Een pensionverblijf brengt gezondheidsrisico's voor het dier met zich mee. In een pensionomgeving kan het dier (tijdelijk) stress ervaren, waardoor de weerstand van het dier kan dalen en het dier gevoeliger wordt voor ziektes. Door het huisvesten met andere dieren is er tevens een groter risico op infectieziektes (hogere infectiedruk). Door stress kan het dier ook (tijdelijk) minder willen eten en daardoor in gewicht afnemen. De klant is op de hoogte van deze gezondheidsrisico's en accepteert deze.

4.7 Indien de klant een derde heeft aangewezen als contactpersoon, machtigt de klant deze derde om beslissingen te nemen omtrent de (medische) verzorging en het verblijf in het pension.

## 5 BETALING EN PRIJZEN

5.1 Uiterlijk twee (2) weken na ontvangst van de factuur dient de klant het verschuldigde totaalbedrag te hebben voldaan op IBAN NL04 INGB 0696 7121 48 t.n.v. Dierenopvang Amsterdam, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De op de website vermelde tarieven gelden per nacht per dier, tenzij anders aangegeven. De prijs omvat de kosten van verzorging, voeding en huisvesting inclusief BTW. Medische kosten worden apart berekend. Voor een pensionperiode van zeven dagen of korter kan DOA de klant een borgsom berekenen zoals vermeld op de website. Deze borgsom wordt aan het einde van de pensionperiode aan de klant geretourneerd c.q. verrekend.

5.3 Op de afgesproken 1e pensiondag kan de klant het dier brengen tussen 13:30 en 15:30 uur. Op de afgesproken laatste pensiondag kunt u uw dier ophalen tussen 10:30 en 12:30 uur. Er kan niet van deze tijden worden afgeweken. Op zon- en feestdagen is DOA gesloten.

5.4 Indien de reservering een week of korter voor het begin van de pensionperiode wordt gedaan moet de factuur direct worden voldaan.

5.5 Indien de klant het dier later brengt of eerder ophaalt dan overeengekomen, worden de resterende dagen van de pensionperiode niet gerestitueerd en dankbaar als gift aanvaard.

## 6 ANNULEREN EN WIJZIGEN

6.1 Annuleren van een pensionreservering is mogelijk maar dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering het pension heeft bereikt. Annulering wordt per e-mail bevestigd aan de klant.

Annuleringskosten:

- (a) Bij annulering meer dan 8 weken voor de eerste pensiondag bedragen de annuleringskosten € 25,00 ter dekking van administratiekosten;
- (b) Bij annulering 2 tot 8 weken voor de eerste pensiondag bedragen de annuleringskosten 25% van het totale bedrag van de reservering, met een minimumbedrag van € 25,00 ter dekking van administratiekosten;
- (c) Bij annulering minder dan 2 weken voor de eerste pensiondag bedragen de annuleringskosten 50% van het totale bedrag van de reservering, met een minimumbedrag van € 25,00 ter dekking van administratiekosten;
- (d) In geval van annuleren op de startdatum van de boeking of no-show bedragen de annuleringskosten 100% van het totale bedrag van de reservering.
- (e) De enige uitzondering op de verschuldigdheid van annuleringskosten is indien het dier overlijdt voor de 1e pensiondag. Dit dient te worden aangetoond door het overleggen van een factuur van een dierenarts of crematorium.

6.2 DOA behoudt zich het recht voor het account van een klant te blokkeren voor toekomstige reserveringen in het geval van onbetaalde verblijfskosten, administratiekosten en/of annuleringskosten.

6.3 DOA biedt de mogelijkheid om bij het maken van een reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. De verzekeringspremie bedraagt 10% van het totale bedrag van de boeking met een minimumpremie van € 25,00. Met deze verzekering worden alle kosten terugbetaald als u de gehele pensionperiode van een dier moet annuleren, onder aftrek van de verzekeringspremie. De verzekering eindigt op de dag vóór de eerste pensiondag om 12:00 uur en is niet van toepassing bij annulering van slechts een gedeelte van de pensionperiode van een dier.

6.4 Na facturatie van de verzekeringspremie aan de klant kan de annuleringsverzekering niet meer worden opgezegd.

6.5 Het wijzigen van de geboekte begin- en/of einddatum van een pensionreservering is mogelijk, mits er ruimte is in het pension en de haal- en/of brengdag niet op een zon- of feestdag valt. Voor iedere wijziging wordt in ieder geval €25,00 administratiekosten berekend. Een geboekte pensionperiode inkorten is gelijk aan gedeeltelijk annuleren. Zie 6.1 voor de daarvoor geldende tarieven. Als na wijziging de pensionperiode nergens overlapt met de oorspronkelijk pensionperiode is er sprake van een annulering en een nieuwe reservering. Voor de annulering worden annuleringskosten berekend zoals beschreven in 6.1, voor de nieuwe reservering worden €25,00 administratiekosten in rekening gebracht..

## 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Een tekortkoming in uitvoering van de overeenkomst kan het pensioen niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het pensioen en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het pensioen gebruik wenst te maken bij de nakoming van de overeenkomst.

7.2 Het pensioen zal ernaar streven de klant of diens contactpersoon, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

7.3 Het pensioen is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het pensioen en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het pensioen. Het pensioen is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Ingeval het pensioen aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het pensioen van haar verplichtingen uit de overeenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen pensioenprijs.

7.5 De klant vrijwaart het pensioen voor alle schades en rechtsovereenkomsten van derden.

## 8 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

8.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 De burgerlijke rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil tussen het pensioen en de klant kennis te nemen.

8.3 Deze voorwaarden staan afgebeeld op de website van DOA.