



**Alles in huis  
voor een  
complete makeover**

**JAARVERSLAG 2022**

## Jaarverslag 2022

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Voorwoord                    | 3  |
| DOA in vogelvucht            | 4  |
| Wat ging goed, wat kon beter | 5  |
| Onze dieren                  | 6  |
| Onze campagnes               | 8  |
| Onze organisatie             | 10 |

### Bestuursverslag 2022 11

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Wat doet DOA                     | 12 |
| Doelstellingen                   | 13 |
| Strategische risico's            | 14 |
| Financiën                        | 15 |
| Verantwoording Raad van Toezicht | 19 |

### Jaarrekening 2022 21

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Balans per 31 december 2022                           | 22 |
| Staat van baten en lasten over 2022 en begroting 2023 | 23 |
| Toelichting waarderingsgrondslagen                    | 24 |
| Kasstroomoverzicht                                    | 27 |
| Toelichting op de balans                              | 28 |
| Toelichting op de staat van baten en lasten 2022      | 34 |
| Bestedingspercentages                                 | 40 |
| Bezoldiging directeur                                 | 41 |
| Verschillenanalyse                                    | 42 |
| Overige gegevens                                      | 44 |
| Accountantsverklaring                                 | 44 |



# VOORWOORD



Beste relatie,

In 2022 konden we eindelijk de coronamaatregelen afbouwen en onze blik weer op de toekomst richten. Een toekomst zonder restricties en met mogelijkheden voor mens en dier!

DOA heeft in 2022 weer meer dieren opgevangen dan het jaar daarvoor. Het aantal dieren dat behoorlijk wat medische zorg of gedragsbegeleiding nodig heeft, is onverminderd hoog. Het blijft verdrietig om te zien hoe bang, verwaarloosd, ziek of gewond dieren bij ons binnenkomen. Gelukkig hebben we bij DOA alles en iedereen in huis om de dieren te helpen. En wat zijn we trots als de dieren na intensieve zorg en begeleiding van onze dierenartsen, verzorgers, gedragsdeskundigen en vrijwilligers een mooie nieuwe toekomst tegemoetgaan.

Het afgelopen jaar hebben we een aantal verbeteringen kunnen realiseren die al langer op ons lijstje stonden en enorm bijdragen aan dierenwelzijn binnen ons asiel: het verbeteren van de speelvelden van de honden, een ziekenboeg opzetten voor kittens en het aanbrengen van vloerverwarming in de hondenkennels. Dat hadden we niet kunnen doen zonder de steun van (grote en kleine) donateurs, bedrijven en andere organisaties.

Tegelijkertijd hebben we moeten concluderen dat we als organisatie niet kunnen leveren wat écht nodig is voor de beste opvang van konijnen. Ons gebouw is daar niet voor geschikt, wat er ook toe leidt dat het zorgen voor de konijnen fysiek zwaar is voor de verzorgers. Door het stijgende aantal konijnen werd deze zorg onder druk gezet, waardoor wij gedwongen werden de maat opnieuw op te nemen en te concluderen dat we deze zorg beter kunnen overlaten en overdragen aan andere organisaties. Dit doen wij met gemengde gevoelens maar wel met de overtuiging dat het beter is voor DOA en voor de dieren zelf.

Een hoop veranderingen dus, in 2022. Maar dat past bij DOA, we zijn altijd in beweging. Niet alleen onze dieren, maar ook onze organisatie is soms toe aan een grondige makeover. Continu ontwikkelen is in deze tijd waarin onze omgeving snel verandert ook nodig om als organisatie gezond en relevant te blijven. Daarom zijn wij dit jaar bezig met het opzetten van een nieuw beleidsplan dat in 2023 gepubliceerd zal worden en hebben wij projecten voor het verbeteren van klantenservice en uitbreiden van onze pleegzorg in de steigers staan. Ik kijk uit naar alle plannen die we in 2023 ten uitvoer gaan brengen.

Met vriendelijke groet,

Hans Fokkens  
Directeur-bestuurder

# DOA IN VOGELVLUCHT

*Veel dieren die bij DOA belanden, zijn ziek, gewond of verwaarloosd. Gelukkig hebben we alles en iedereen in huis om deze kanjers een complete makeover te geven. Zo worden het weer de allerliefste, trouwste huisgenootjes die je je maar kan wensen, klaar voor een tweede kans.*

## ONZE ORGANISATIE



## OPGEVANGEN DIEREN



## ONZE ACHTERBAN



## MISSIE

Bijna dagelijks zien we dieren die zo ziek, beschadigd of getraumatiseerd zijn dat het behoorlijke inspanningen kost om ze een tweede kans te geven. Daar blijven we vol toewijding en vertrouwen aan werken, maar nog liever zouden we zien dat het helemaal niet zo ver komt. Een huisdier is het gelukkigst bij een fijn baasje dat vol liefde en respect voor hem zorgt. Alleen maar gelukkige huisdieren in Amsterdam, daar gaan we voor.

## WAT GING GOED

### MEER OPVANG VAN KATTEN BIJ MENSEN THUIS

Heel fijn voor onze asielkatten: maar liefst een kwart van alle katten en kittens konden afgelopen jaar worden opgevangen in een pleeggezin, zodat ze in een huiselijke omgeving met veel persoonlijke aandacht konden revalideren, opgroeien of op adem konden komen.

*Zie pagina 6*

### HONDEN FIJN WARM EN DROOG

In 2022 kregen onze hondenvelden en -kennels een volledige makeover: de drainage van de hondenvelden werd verbeterd en er werd vloerverwarming aangelegd. Onze honden vinden het resultaat zeer geslaagd. Ze kunnen weer zorgeloos buitenspelen en daarna in hun warme kennel een uiltje knappen.

*Zie pagina 6*

### TOPZORG VOOR DE ALLERKLEINSTEN

Sommige kittens die bij ons binnenkomen zijn zo ziek dat ze extra zorg nodig hebben. Omdat deze kleintjes heel kwetsbaar zijn, zijn we in 2022 begonnen met het inrichten van een speciale ziekenboeg voor kittens. Zo kunnen we de allerkleinsten de beste ondersteuning en bescherming bieden.

*Zie pagina 7*

### MEER VRIJWILLIGERS VOOR DE DIEREN

Voor het eerst sinds 2019 steeg het aantal vrijwilligers weer. Goed nieuws voor onze dieren! Meer vrijwilligers betekent meer aandacht, meer spelen en trainen en meer knuffels.

*Zie pagina 10*



## WAT KON BETER

### GRENZEN AAN HET AANTAL DIEREN

DOA is een grote opvang, maar de grenzen van onze opvangcapaciteit werden in 2022 bereikt. Structureel betere regulering van de instroom is noodzakelijk.

*Zie pagina's 7 en 14*

### KLANTENSERVICE KAN BETER

De klantenservice van DOA moet naar een hoger niveau om aan de verwachtingen te kunnen voldoen. Te lange reactietijden en slechte bereikbaarheid leidden tot morrende klanten die niet zelden hierdoor afhaken.

*Zie pagina 14*

# ONZE DIEREN

*In 2022 waren we trots op alle mooie makeovers van de dieren. Alle zieke, gewonde en getraumatiseerde dieren werden behandeld door onze experts en kregen zo weer een tweede kans op geluk. Meer pleegzorg, de renovatie van de hondenspeelvelden en de inrichting van een ziekenboeg voor kittens zorgden voor een verbetering van de kwaliteit van de opvang.*

## AANTAL OPGEVANGEN DIEREN

In 2022 ving DOA in totaal 2096 dieren op, een toename van 121 dieren ten opzichte van 2021. Deze belandden bij DOA nadat ze waren gevonden op straat, waren gedumpt, na afstand of als gevolg van een crisis-situatie waardoor de dieren (soms tijdelijk, soms permanent) niet meer thuis konden wonen.



Van de 82 honden die zwervend op straat werden aangetroffen, gingen er gelukkig weer 51 naar huis (62%). Er werden 651 zwervkatten naar DOA gebracht, waarvan er 136 weer door hun baasje werden opgehaald (21%). De konijnen kwamen er bekaaid vanaf: voor geen enkel zwervkonijn werd de eigenaar teruggevonden.

Er werden gelukkig veel dieren geadopteerd: 177 honden, 710 katten en 155 konijnen vonden in 2022 weer een fijn nieuw thuis. Aan het eind van het jaar verbleven er nog 383 dieren in het asiel.

## MEER HONDEN UIT DE BROODFOK

In 2022 zagen we weer meer honden uit de broedfok: het kan gaan om dieren die vanuit Oost-Europese puppyfabrieken naar Nederland zijn geïmporteerd of dieren die de pech hebben in een Nederlandse broedfokkerij te zijn beland. Deze honden, waarvan sommige jaren van hun leven hebben gesleten in kale schuren met veel te weinig zorg en aandacht, zijn vaak erg bang en hebben ook te weinig medische zorg gekregen. Met de nodige medische zorg en met trainingsprogramma's, extra socialisatie, veel liefde, tijd en geduld doen we er alles aan hen te veranderen in blijde huisgenootjes.

## GEWELDIGE GROEI OPVANG VAN ASIELKATTEN BIJ MENSEN THUIS

Het is ons doel om zoveel mogelijk zieke, gewonde en kwetsbare asioldieren onder te brengen bij pleeggezinnen totdat zij geplaatst kunnen worden: de dieren kunnen zo in een huiselijke omgeving herstellen én we hebben meer plek in het asiel voor nieuwe afdankertjes. Ook willen we graag alle kittens in een pleeggezin laten opgroeien. De focus op pleeggezinnen werd in 2022 op de kattenafdeling versterkt door het aanstellen van vrijwillige coördinatoren pleegzorg. Dit heeft tot gevolg gehad dat maar liefst 300 katten en kittens bij een pleeggezin terecht konden: bijna een kwart van alle katten die in 2022 bij DOA belandden.

## HONDEN BLIJ MET FIJNE SPEELVELDEN EN WARME KENNELS

In 2022 kregen de hondenspeelvelden een volledige makeover. Deze stonden namelijk na een fikse regenbui altijd onder water, waar de meeste honden niet erg blij van werden. Nu is er op alle velden drainage aangelegd, waardoor de honden altijd met droge pootjes buiten kunnen spelen. En mochten ze toch behoefte hebben aan een nat pak: dan kunnen ze lekker plonzen in de nieuwe zwembadjes op de velden. Als ze zijn uitgeraasd, kunnen ze binnen comfortabel uitrusten in hun warme mand. Alle kennels zijn namelijk in 2022 voorzien van vloerverwarming: onze honden vinden het heerlijk.

### SPECIALE ZORG VOOR KITTENS

Onze kittens laten we bij voorkeur opgroeien in een pleeggezin. Maar geregeld zijn de kittens die bij ons binnenkomen zo ziek, dat ze onder supervisie van onze dierenartsen moeten blijven. Omdat de kleintjes heel kwetsbaar zijn, en daardoor snel besmet worden door volwassen katten, is er in 2022 begonnen met de inrichting van een speciale kitten-ziekenboeg. Deze heeft een eigen beluchting en de inrichting is helemaal ingericht op optimale medische zorg voor kittens. Zo beschermen we de allerkleinsten optimaal en geven we ze de allerbeste kans op een lang en gelukkig leven.



### AFBOUW KONIJNENOPVANG

Het aantal aangeboden konijnen wordt ieder jaar hoger. Echter, het gebouw van DOA is gebouwd voor de opvang van honden en katten en is niet goed geschikt (te maken) voor de opvang van konijnen. Met de nodige aanpassingen hebben we de huisvesting op het bij DOA maximaal haalbare niveau gekregen. De steeds hogere instroom zet de kwaliteit van de opvang echter te zeer onder druk. Konijnen vragen veel verzorging. Daarbij is de zorg voor de diervverzorgers arbo-technisch niet meer verantwoord: de zorg voor zoveel konijnen in een omgeving die daar eigenlijk niet geschikt voor is, wordt te zwaar. Er is daarom in overleg met o.a. de Gemeente Amsterdam besloten om eind 2022 definitief te stoppen met de opvang van zwervkonijnen uit de gemeente Amsterdam en met de opvang van afstandskonijnen.

In de loop van 2023 zal Kinderboerderij de Werf in Amsterdam-Oost verbouwd zijn en de opvang van konijnen in de regio Amsterdam voor haar rekening nemen. In de overgangssituatie zorgt DOA er samen met de Dierenambulance en Dierenbescherming voor dat de konijnen een plekje krijgen in een gespecialiseerde opvang.

# ONZE CAMPAGNES

*DOA heeft alles en iedereen in huis om onze dieren een makeover te geven! Dit kunnen wij alleen bereiken met de steun van onze achterban. Als klein, zelfstandig goed doel zijn wij afhankelijk van de giften van particuliere gevers. Door middel van campagnes en acties laten we zien wie we zijn en wat we doen en binden we steeds meer mensen aan onze organisatie die er net als wij enorm van genieten als verwaarloosde, mishandelde en getraumatiseerde dieren weer opbloeien tot geweldige huisgenootjes.*

## 4 OKTOBER ASIELDIERENDAG!

Onze grootste campagne was in 2022 voor 4 oktober, dierendag, die wij hebben omgedoopt tot asiældierendag. Door verhalen te delen via social media, onze e-mailnieuwsbrief en de Dakloze Dierenkrant (oplage 20.000 stuks) vertellen wij over onze dieren en vragen wij steun. Naast het delen van de verhalen op al onze eigen kanalen, adverteren we op social media. Tijdens deze campagne maakten we in 2022 ook gebruik van telemarketing, waarbij relaties van DOA die toestemming hebben gegeven voor telefonische benadering werden gebeld.

## MEERDERE CAMPAGNES EN THEMA'S

Dierendag is verreweg het belangrijkste moment van het jaar om een gift te vragen. In totaal vonden er in 2022 vier campagnes plaats met ieder hun eigen thema. We verstuurden voor iedere campagne een mailing en vroegen online en offline om steun. Dat hebben we in 2022 gedaan met de thema's 'DOA-makovers', babyseizoen, dierendag en in december met een campagne gericht op de dankbaarheid van asiældieren. We benaderen pers en social influencers voor gratis publiciteit om onze zichtbaarheid en naamsbekendheid te vergroten.

## VERTELLEN OVER DOA VIA PERS EN MEDIA

DOA staat regelmatig regionale en landelijke media te woord. Een paar highlights van 2022 zijn:

- Het derde seizoen van het BNN programma 'Koken met Konijnen' is opgenomen bij DOA. Er is een aflevering waarbij zanger Douwe Bob een hond komt adopteren bij ons. Deze aflevering is op televisie meerdere malen uitgezonden en te zien online. Het totale bereik van deze uitzending was enorm groot.
- We zijn over o.a. coronadieren en dankbare asiældieren te vinden op LINDA.nl met een miljoenenbereik.
- Wij zijn uitgebreid aan het woord in een artikel over adoptie bij Margriet.nl, in het hart van onze doelgroep.

4 oktober  
asiældierendag

Vergeet onze  
kanjers niet!



## DIGITALE ACHTERBAN

Onze steeds grotere digitale achterban op social media reageert positief en deelt onze campagneboodschappen, hetgeen een positief effect heeft op de campagnes. Andersom trekken de campagnes ook weer nieuwe volgers aan. In 2022 liep het bezoek aan de website substantieel terug. We hopen dat in 2023 met de komst van een nieuwe, beter vindbare en makkelijker bij te houden website en een goede, nieuwe webstrategie het aantal websitebezoekers weer gaat stijgen.

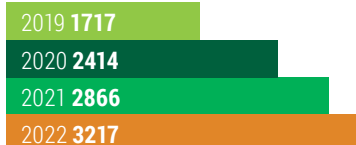


## RESULTATEN

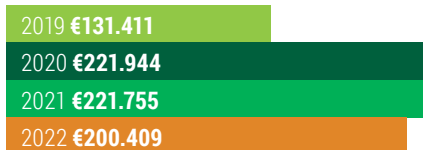
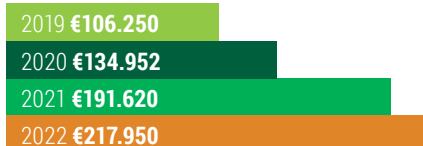
Ondanks de torenhoge inflatie en de hoge energieprijzen is het ons gelukt om de inkomsten uit eenmalige en structurele particuliere gevers op hetzelfde niveau te houden. Hartverwarmend dat zoveel mensen onze dieren blijven steunen!

Het totale aantal donateurs is zelfs iets gestegen, waarbij iets minder mensen dan verleden jaar een eenmalige gift gaven, maar substantieel meer mensen ons structureel ging steunen. Dit is terug te zien in de opbrengsten.

## Aantal donateurs\*



## Opbrengsten\*



\* Exclusief geormerkte giften door een anonieme grote geveer.

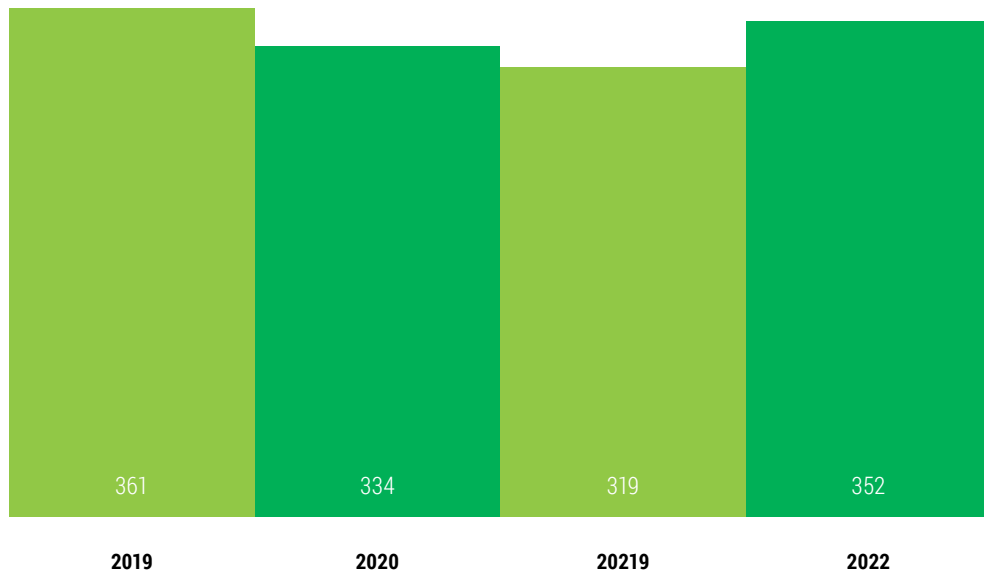
# ONZE ORGANISATIE

*DOA is een organisatie die altijd in beweging en het veranderen is. Niet alleen onze dieren, ook onze organisatie is soms toe aan een grondige makeover. De eisen die onze omgeving aan ons stelt veranderen immers in een snel tempo: continu ontwikkelen is de enige manier om als organisatie gezond en relevant te blijven. DOA staat altijd open voor nieuwe ideeën en blijft zich inzetten om een steeds betere werkgever, zorg- en dienstverlener te zijn.*

## MEER VRIJWILLIGERS VOOR ONZE DIEREN

DOA heeft de belangeloze inzet van dierenvrienden nodig om onze dieren alles te kunnen geven wat ze nodig hebben. We zijn dan ook heel blij dat voor het eerst sinds 2019 het aantal vrijwilligers weer stijgt. Goed nieuws voor onze dieren, want meer vrijwilligers betekent meer aandacht, meer spelen en meer knuffels. De bijeenkomsten voor het werven van vrijwilligers startten weer, en er was veel aandacht voor het onboardingproces en de communicatie met de vrijwilligers. Het Vrijwilligersbureau, een team van vrijwilligers vóór vrijwilligers, is gegroeid en bestaat uit een positieve groep mensen die zowel persoonlijk als telefonisch altijd klaar staat voor de anderen. Aan het eind van het jaar ondersteunden 352 vrijwilligers ons bij de verzorging van de dieren.

AANTAL VRIJWILLIGERS



## GEDRAGSCODE EN KLACHTENPROCEDURE

DOA wil een sociaal veilige omgeving zijn voor alle (vrijwillige) medewerkers, bezoekers en relaties. In 2022 is de gedragscode uit 2019 geëvalueerd, aangepast en verder geprofessionaliseerd. Naast ongewenst gedrag zal de gedragscode ook ingaan op gewenst en integer gedrag (o.a. omgaan met vertrouwelijke gegevens). Daarnaast was de klachtenbehandeling te licht belegd met twee vrijwilligers als vertrouwenspersoon. Een derde, externe en professionele vertrouwenspersoon zal worden toegevoegd. Verder zal er een klachtencommissie worden ingesteld. In 2023 wordt de aanpassing van de gedragscode en de klachtenprocedure afgerond en uitgerold in de organisatie.

## EEN STEVIG FUNCTIEHUIS

Bij DOA is de salariering conform FWG V&V (verzorgings- en verpleegtehuizen). DOA valt niet onder een CAO, maar we spiegelen ons aan de gezondheidszorg, omdat wij daar ons het meeste mee verwant voelen. Daarnaast hebben wij een pensioenregeling die ondergebracht is bij Nationale Nederlanden (voorheen ING). Ons functiehuis staat stevig en we zijn er trots op dat onze vergoedingen gelijk liggen aan die in de humane zorg.

## KWALITEITSCONTROLE

Ook in 2022 werden het dierenwelzijn en onze werkwijze weer gecontroleerd en goedgekeurd door het Keurmerk Dierenopvang, de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming en de NVWA.

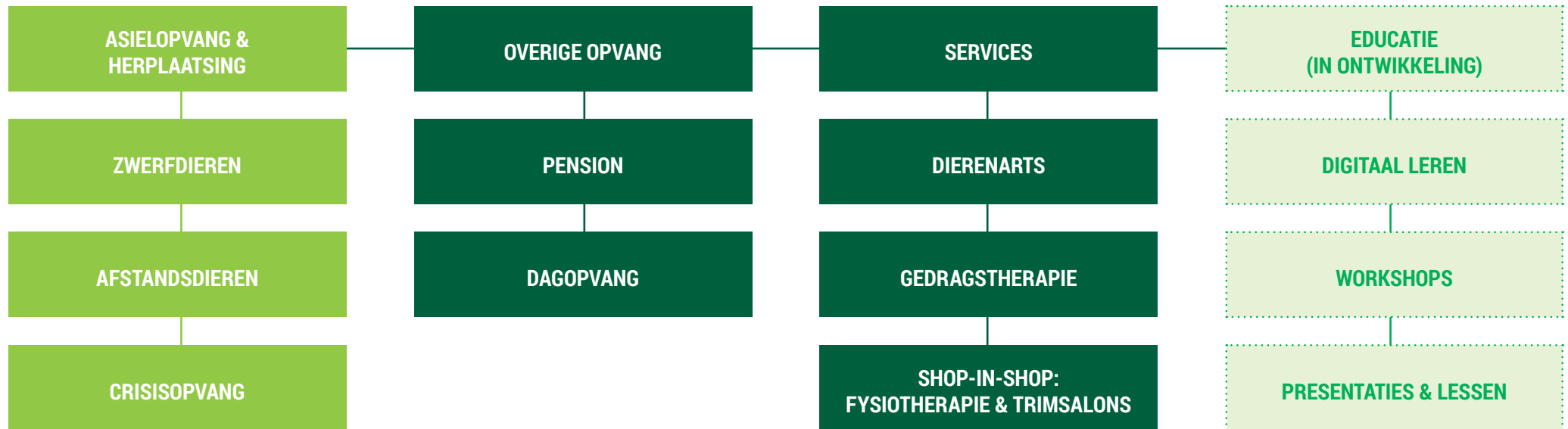


DOA



# Bestuursverslag 2022

# WAT DOET DOA?



## VOOR DIEREN ZONDER BAASJE

DOA vangt zwurf- en afstandsdieren op uit de gemeentes Amsterdam, Beemster, Diemen, Edam-Volendam, Landsmeer, Purmerend en Waterland. Ook dieren waarvoor het baasje (tijdelijk) niet kan zorgen door een crisis-situatie kunnen bij ons terecht.

## VOOR DIEREN MET EEN BAASJE

Wij zijn er voor alle dieren: met en zonder baasje. Daarom biedt DOA ook services aan om dieren met een baasje gelukkig en gezond te houden. Met de inkomsten uit die diensten zijn wij nóg beter in staat om de verzorging van onze asioldieren te betalen. Daardoor komt ook voor hen een gelukkige toekomst dichterbij.

## VOOR DE BAASJES ZELF

Soms heb je gewoon iets meer informatie nodig om écht goed voor je dier te kunnen zorgen. De juiste kennis zorgt ervoor dat problemen worden voorkomen en dat dier en baas gelukkiger met elkaar worden. Daarom wil DOA zich inzetten voor meer kennisoverdracht.

# STATUTAIRE DOELSTELLINGEN

## STATUTAIRE DOELSTELLINGEN

1. De stichting stelt zich ten doel het in stand houden en exploiteren van een dierenopvangcentrum; een en ander binnen de daartoe strekkende wettelijke voorschriften en de voor de branche van toepassing zijnde erkenningsregelingen, waarbij de volgende werkwijze wordt gewaarborgd:
  - in haar asiel noodlijdende of onbeheerde of haar ter verzorging toevertrouwde dieren op te nemen, te verzorgen en zo nodig medische bijstand te verlenen;
  - opgenomen dieren (bij voorkeur gezonde maar ook ongezonde), die niet aan de rechthebbende kunnen worden teruggegeven, zo mogelijk tegen vergoeding van kosten af te staan aan dierenvrienden, die bereid en in staat zijn hen een goed tehuis te bieden;
  - de opgenomen dieren zodanig te (doen) begeleiden dat het welzijn en de mogelijkheid tot herplaatsing wordt bevorderd, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers ter ondersteuning van de dierenverzorgers;
  - opgenomen dieren, indien nodig, pijnloos te laten doden;
  - dieren tegen mishandeling of slechte onoordeelkundige behandeling te beschermen, voorlichting te geven ten aanzien van de behandeling van dieren, kortom in het algemeen alles te doen en te bevorderen hetgeen in belang der dieren is.
2. De stichting zal beleid ontwikkelen op het terrein van dierenwelzijn, fondsenwerving en financiën waarbinnen zij de uitvoering dient te realiseren.
3. De stichting zal de samenwerking met andere dierenbeschermingsorganisaties bevorderen.
4. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.

## BELEIDSDOELSTELLINGEN 2019-2023

DOA richtte zich in 2022, zoals vastgesteld in het beleidsplan, op de volgende drie beleidsdoelstellingen;

### ► PIJLER 1. KWALITEIT OPVANG

Het welzijn van de dieren bij DOA wordt verder verbeterd. Dit bereiken wij door:

- de huisvesting verder te verbeteren en zo veel mogelijk aan te passen aan de behoeftes van het individuele dier;
- het kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers te verhogen;
- binnen het behandelplan per dier meer en structurele aandacht te schenken aan training en verrijking.

### ► PIJLER 2. DOORSTROMING

We streven naar een snellere en duurzame plaatsing. Wij willen onze opvang zo veel mogelijk overbodig maken door:

- ervoor te zorgen dat onze dieren sneller een goed en permanent thuis vinden;
- zoveel mogelijk dieren in pleegopvang op te vangen;
- te monitoren hoe het dierenwelzijn wordt gegarandeerd in de pleegopvang.

### ► PIJLER 3. INSTROOM

Er moeten minder dieren naar DOA gebracht worden. Wij willen de cirkel doorbreken door

- (potentiële) eigenaren beter voor te lichten over het houden van een huisdier (in elk opzicht);
- inzichtelijk te maken hoe vaak wij er in slagen de relatie tussen dier en eigenaar, door middel van bijvoorbeeld gedragstherapie, dusdanig weten te verbeteren dat er door de eigenaar uiteindelijk van afstand wordt afgezien;
- te voorkomen dat mensen kiezen voor herplaatsing via Marktplaats e.d.

In 2023 zal er een nieuw beleidsplan worden gepubliceerd.

# STRATEGISCHE RISICO'S

## EXTRA ZORG

Het aantal dieren met (complexe) medische problemen en gedragsproblematiek blijft stijgen. Dit vraagt specialistische kennis van de verzorging en het kost meer tijd en geld om dieren klaar te stomen voor een nieuw baasje.

## KANSEN & UITDAGINGEN

- Er is wel expertise, maar niet genoeg mankracht om alle honden volgens behandelplan te trainen.
- De zorglast in het asiel kan worden verminderd door meer pleeggezinnen in te zetten. Een goede begeleiding van deze pleeggezinnen vormt een uitdaging.
- Het kennisniveau over dierziektes en gedrag bij met name vrijwilligers en nieuwe medewerkers moet omhoog.
- Er komen zoveel dieren binnen die intensieve zorg nodig hebben, dat dit kan leiden tot het dichtslippen van het asiel en afname van de kwaliteit van de zorg.
- De kosten van de zorg lopen steeds verder op.

## AL BEREIKT

- DOA heeft zich ontwikkeld tot expert op het gebied van dieren met complexe medische problematiek als HR-honden, en wordt ook als zodanig erkend.
- Het educatieplatform voor vrijwilligers is live en de educatie van vrijwilligers krijgt meer structuur.
- Het aantal vrijwilligers stijgt weer.
- Het trainingsprogramma voor vrijwilligers met de asielhonden is weer opgestart.
- Het aantal dieren dat in pleeggezinnen is ondergebracht is in 2022 verder gestegen.
- De konijnenopvang wordt afgebouwd en verlegd naar een collega-opvang die beter geschikt is voor de opvang van konijnen. De instroom van konijnen wordt hiermee substantieel kleiner.

## KLANTENSERVICE VERBETEREN

Voor een organisatie die in eerste instantie gericht is op dieren, is klantenservice soms een uitdaging. De eisen van de klant worden steeds hoger. Het niet waarmaken van verwachtingen leidt tot morrende en afhakende klanten en daarmee tot minder adopties, verlies van omzet, donaties en uiteindelijk wellicht zelfs tot reputatieschade.

## KANSEN & UITDAGINGEN

- Er komen meer contactverzoeken binnen dan we aankunnen.
- Qua automatisering lopen we achter - bijvoorbeeld bij pensionboekingen - terwijl klanten wel goedwerkende self-service verwachten.
- Er kan veel winst behaald worden door de al aanwezige Microsoft-applicaties beter in te zetten.

## AL BEREIKT

- Er wordt gewerkt aan een plan voor de klantenservice.
- Er wordt al slimmer gewerkt met het CRM: klanten kunnen na het eerste mailcontact met de dierverzorger zelf een afspraak inplannen voor adoptie.

# FINANCIËN

***Het jaar 2022 stond in het teken van verbouwingen in en om het pand. Naast de al eerder genoemde renovatie van de hondenafdeling en de inrichting van de kattenkamer, is er ook bekabeling aangelegd naar de kennels zodat daar ook computers geïnstalleerd konden worden. De dakbedekking is vervangen voor de plaatsing van zonnepanelen, die worden in april 2023 geleverd.***

Genoemde projecten zijn gefinancierd door een vermogensfonds en een grote gever. Vanuit regelgeving moeten donaties in één keer in het jaar van ontvangst als opbrengst worden verantwoord in het resultaat, de afschrijvingen komen als kosten terug in toekomstige jaren. Buiten deze grote giften om zijn de inkomsten uit fondsenwerving licht gestegen. Er is echter ook een verschuiving zichtbaar van losse gevers naar structurele gevers. En dat is een mooi resultaat.

## RESULTAAT 2022

DOA sloot het jaar af met een positief resultaat van €254.701. In de begroting van 2022 was rekening gehouden met een positief resultaat van €54.336. Opvallende afwijkingen van het resultaat ten opzichte van de begroting zijn:

- sponsoring voor de verbouwingen en kennelautomatisering
- niet alle nalatenschappen die waren voorzien zijn in 2022 afgehandeld. Deze schuiven door naar de begroting van 2023.
- hogere kosten voor de opvang van zwurf- en crisisdieren
- hogere personeelskosten door vervanging van zieke medewerkers

Het totaal van de wervingskosten, uitgedrukt in een percentage van de opbrengsten uit fondsenwerving, voor 2022 bedraagt 11,5% terwijl 12,8% was begroot. Met dit percentage blijft DOA binnen de door Goede Doelen Nederland gehanteerde norm.

## VOORUITBLIK 2023

Eind 2022 is besloten dat DOA de opvang van konijnen gaat afbouwen. Er worden geen zwurfkonijnen uit de Gemeente Amsterdam meer opgevangen en ook geen afstandskonijnen. Dat betekent dat we drie van de vijf kennels voor de konijnen weer gaan terugbouwen naar kennels voor katten. Verwacht wordt dat het aantal konijnen met 2/3 zal teruglopen en ook de daarmee gepaard gaande kosten. De verzorging van katten is minder kostenintensief dan de verzorging van konijnen en de opbrengsten zijn hoger.

Eind januari 2023 is er een groep van meer dan 400 crisishonden uit de broedfok in de opvang gekomen. Deze groep is zo groot dat de hulp van andere asielen, pensions en externe dierenartsen is ingeroepen om de honden te huisvesten en medisch te verzorgen. Ook is de capaciteit van onze pensionopvang tijdelijk afgeschaald om ruimte te maken. Zowel aan de opbrengsten als kostenkant zal dit een verschuiving teweegbrengen in de jaarrekening van 2023 ten opzichte van de begroting van 2023. De overheid verwacht dat er in 2023 mogelijk voor nog meer grote groepen honden uit de broedfok onderdak nodig zal zijn.

Er is in 2022 gestart met het maken van een nieuw beleidsplan genaamd DOA 2030. Het maken van jaar- en projectplannen naar aanleiding van dit beleidsplan zal in 2023 een aanvang nemen. Waarschijnlijk kunnen de ambitieuze doch noodzakelijke doelen niet bereikt gaan worden zonder de nodige investeringen in bijvoorbeeld ICT en (personele) bezetting.

De aanhoudende inflatie heeft in 2022 reeds geleid tot fors hogere kosten voor (medische) verzorging. Er is in de begroting voor 2023 rekening gehouden met nog verder oplopende inkoopkosten (zie de tabel op de volgende pagina).

|                                                   | Begroting 2023   | Realisatie 2022  |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Baten                                             | €                | €                |
| Baten van particulieren                           | 1.249.000        | 1.408.530        |
| Baten van bedrijfsleven                           | 25.000           | 26.129           |
| Baten van loterijorganisaties                     | 1.000            | 664              |
| Baten van subsidies van overheden                 | 1.409.224        | 1.547.099        |
| Baten van andere organisaties zonder winststreven | 0                | 64.935           |
| Totaal van de geworven baten                      | 2.684.224        | 3.047.357        |
| Baten uit levering van producten en/of diensten   | 684.000          | 672.736          |
| Overige baten                                     | 16.500           | 13.956           |
|                                                   | 700.500          | 686.691          |
| <b>Totaal van de baten</b>                        | <b>3.384.724</b> | <b>3.734.048</b> |

| Lasten                                          | €                | €                |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Opvang zwerfdieren                              | 1.142.809        | 1.116.609        |
| Opvang afstandsdieren                           | 484.083          | 411.234          |
| Crisisopvang                                    | 648.899          | 735.879          |
| Overige activiteiten                            | 421.778          | 394.404          |
| Penvoerderschap                                 | 260.143          | 237.795          |
| Totaal lasten direct besteed aan doelstellingen | 2.957.712        | 2.895.921        |
| Wervingskosten                                  | 348.504          | 351.294          |
| Kosten beheer en administratie                  | 211.487          | 223.363          |
|                                                 | 559.991          | 574.657          |
| <b>Totaal van de lasten</b>                     | <b>3.517.703</b> | <b>3.470.578</b> |

|                                           | €               | €              |
|-------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Resultaat voor financiële baten en lasten | -132.979        | 263.471        |
| <b>Totaal financiële baten en lasten</b>  | <b>30.000</b>   | <b>-8.770</b>  |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>          | <b>-102.979</b> | <b>254.701</b> |

## VERMOGEN

**DOA streeft er naar de gerealiseerde inkomsten zo doelmatig en effectief mogelijk te besteden aan de doelstellingen. Onder het totaal van de doelstellingen wordt verstaan de opvang en verzorging van zwerfdieren, afstandsdieren, crisisdieren en overige activiteiten. Het vermogen van DOA is onderverdeeld in verschillende reserves en fondsen.**

### HERBESTEDINGSRESERVE VASTE ACTIVA

DOA financiert haar gebouwen en andere activa met eigen vermogen. Het vermogen van DOA is derhalve grotendeels vastgelegd in het gebouw en andere vaste activa bestemd voor de doelstelling. Dit vermogen is niet vrij besteedbaar. Momenteel neemt DOA de boekwaarde van deze activa bestemd voor de doelstelling op onder deze reserve onder aftrek van de egaliseringsreserve investeringsbijdrage.

### HERWAARDERINGSRESERVE VASTGOEDBELEGGINGEN

De vastgoedbeleggingen betreffen een pand aan de Adelaarsweg in Amsterdam dat is verkregen uit een nalatenschap. Het wordt aangehouden als belegging. Ten tijde van de verkrijging is de waarde van het pand opgenomen tegen de verkoopwaarde in verhuurde staat van dat moment.

Eens in de drie jaar wordt het pand opnieuw getaxeerd tegen de dan geldende verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie dateert van januari 2020.

### CONTINUÏTEITSRESERVE

De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de totale jaarlijkse kosten van de organisatie. Deze norm is aan te merken als een bovengrens en de uitkomst van dit kengetal is 0,81 per einde boekjaar 2022 (2021: 1,11).

Het substantieel uitvoerende en arbeidsintensieve karakter van de activiteiten van DOA en de daarmee gepaard gaande langlopende verplichtingen ten aanzien van de opvang van de dieren, instandhouding van de daarvoor benodigde faciliteiten en/of dienstverbanden rechtvaardigen een maximale opbouw van deze reserve.

## **BESTEMMINGSFONDSEN**

Geoormerkte donaties en subsidies worden opgenomen in bestemmingsfondsen. Ze zijn onder te verdelen in fondsen bestemd voor investeringen in activa en fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen. Bij fondsen bestemd voor investeringen in activa worden na besteding de afschrijvingslasten aan het bestemmingsfonds onttrokken gelijk aan de periode van de afschrijving van het actief. Fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen vallen na besteding direct vrij.

## **LANGLOPENDE SCHULDEN**

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de bouw van het bedrijfspand € 4.000.000 subsidie verstrekt. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling voor het correcte gebruik van het pand is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. De ontvangen subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. De jaarlijkse vrijval, ten gunste van het resultaat, is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

## **KOSTEN ADMINISTRATIE EN BEHEER**

De uitvoeringskosten van de organisatie wordt toegerekend op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De kosten van administratie en beheer worden uitgedrukt als een percentage van de totale kosten. Het percentage gerealiseerd bedraagt 6,4%; iets hoger dan was begroot. (2021: 6,4%)

# PENVOERDERSCHAP

*Het was de wens van de Gemeente Amsterdam om de samenwerking tussen de diverse organisaties die zich in Amsterdam bezighouden met de opvang van dieren te verbeteren en tegelijkertijd de subsidieaanvragen te vereenvoudigen. Sinds 2017 is DOA als penvoerder verantwoordelijk voor de subsidieaanvraag van de Opvangketen Dieren. De subsidies en bestedingen van de ketenpartners worden verantwoord in de jaarrekening van DOA. In het onderstaande schema ziet u een specificatie van de verdeling en toerekening per ketenpartner.*

## Specificatie en verdeling van de ontvangen subsidie van de Gemeente Amsterdam naar ketenpartners

|                                    | DOA            | Asiel<br>Oostzaan | SAZ           | De Werf      | Reptielen-<br>opvang | Loes voor<br>Dieren | Dieren-<br>vangnet | Fruittuin<br>van West | Dieren-<br>bescherming | Totaal         |
|------------------------------------|----------------|-------------------|---------------|--------------|----------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| <b>Subsidie per ketenpartner</b>   | <b>388.066</b> | <b>95.997</b>     | <b>90.236</b> | <b>5.440</b> | <b>8.433</b>         | <b>5.535</b>        | <b>10.389</b>      | <b>5.440</b>          | <b>16.324</b>          | <b>625.861</b> |
| Subsidiebestedingen naar diersoort |                |                   |               |              |                      |                     |                    |                       |                        |                |
| honden                             | 176.958        |                   |               |              |                      |                     | 835                |                       | 22                     | 177.815        |
| katten                             | 173.077        | 95.997            | 90.236        |              |                      | 3.300               | 7.517              |                       | 12.108                 | 382.236        |
| konijnen                           | 38.030         |                   |               | 5.440        |                      | 0                   |                    |                       | 1.154                  | 44.624         |
| knaagdieren                        |                |                   |               |              |                      | 2.235               | 2.036              |                       | 1.673                  | 5.944          |
| kippen                             |                |                   |               |              |                      |                     |                    | 5.440                 |                        | 5.440          |
| reptielen                          |                |                   |               |              | 8.433                |                     |                    |                       |                        | 8.433          |
| vogels                             |                |                   |               |              |                      |                     |                    |                       | 1.367                  | 1.367          |
|                                    | <b>388.066</b> | <b>95.997</b>     | <b>90.236</b> | <b>5.440</b> | <b>8.433</b>         | <b>5.535</b>        | <b>10.389</b>      | <b>5.440</b>          | <b>16.324</b>          | <b>625.861</b> |

## VOLLEDIGE NAMEN KETENPARTNERS DOA

Stichting Dierenleed of Dierenasiel Amsterdam-Noord/Oostzaan  
 Stichting Amsterdamse Zwerfkatten  
 Stichting Kinderboerderij Watergraafsmeer of Kinderboerderij de Werf  
 Stichting TCN Animal Rescue of Reptielenopvang Zwanenburg  
 Stichting Loes voor Dieren  
 Stichting Dierenvangnet  
 Fruittuin van West  
 Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren (regio noord-west)

# VERANTWOORDING RAAD VAN TOEZICHT

Het jaar 2022 was voor DOA een overgangsjaar. De stap vanuit de coronajaren naar een meer normale situatie zorgde voor opluchting maar zeker ook voor aanpassingsuitdagingen. Ook op het gebied van beleid en strategie voor de toekomst was 2022 een overgangsjaar: er is met alle stakeholders een begin gemaakt met het uitwerken van een nieuwe strategie die vertaald zal worden in een nieuw beleidsplan tot 2030.

Al met al is het een mooi jaar voor DOA geworden, waarin er zowel op het gebied van dierenwelzijn als bedrijfsvoering prachtige resultaten neergezet zijn. Mede dankzij giften van enkele donateurs en fondsen, zijn er structurele verbeteringen doorgevoerd voor de honden- en kattenopvang. Zo zijn bijvoorbeeld de speelvelden door verbeteringen nu het hele jaar droog en is er vloerverwarming in kennels aangelegd. Ook is er een voortvarende start gemaakt met het verduurzamen van de bedrijfsvoering van DOA, met als eerste doel om in 2023 alle elektriciteit zelf te kunnen opwekken middels zonnepanelen.

Voor de medewerkers en vrijwilligers is 2022 uitdagend geweest: de overgang naar 'normaler' werken ging niet vanzelf en het aantal vrijwilligers was in de Coronaperiode flink gedaald, hetgeen de druk op de medewerkers heeft verhoogd. Hier is het hele jaar gezamenlijk hard aan gewerkt en het is goed om te zien dat tegen het einde van het jaar de vruchten van die inspanningen geplukt konden worden.

Ook financieel is 2022 een gezond jaar geworden. De inkomsten vanuit zowel de opvang als de donateurs stegen en de kosten zijn goed in de hand gehouden. Dit heeft onder de streep geleid tot een positief resultaat. Gezien de minder gunstige vooruitzichten voor 2023, met name door de vanwege inflatie sterk gestegen kosten, komt dit positieve resultaat goed uit en versterkt het de financiële buffer van DOA. De financiële positie van DOA is en blijft solide.

In 2022 heeft DOA substantiële kosten gemaakt in het kader van een juridisch geschil over een nalatenschap waarin de erfgenamen DOA en Stichting het Gehandicapte Kind vragen om - in weerwil van het testament - afstand te doen van hun rechten. Dit geschil speelt sinds 2021 en is – ondanks pogingen om te schikken – nog niet opgelost.

In het overleg tussen de Raad van Toezicht en de directie, dat elke twee maanden plaatsvindt, zijn de ontwikkelingen op constructieve wijze besproken. Naast het formele overleg heeft er regelmatig informeel overleg plaatsgevonden met de directeur-bestuurder en medewerkers.

Daarnaast is de Raad gevoed met informatie uit het beleidsplan, meerjarenplan, jaarverslag en de kwartaalrapportages. Waar nodig ontving de Raad mondelinge toelichting op de stukken. Hierdoor is de Raad in staat geweest om toezicht te houden op het beleid van de stichting, het realiseren van de doelstellingen, strategie en risicobeheersing.

De RvT heeft ook in 2022 verder gewerkt aan de invulling van haar rol als toezichthouder. Onderdeel daarvan vormt haar samenstelling. Nu er geen geschikte opvolger is gevonden voor Isabelle van Eijk, lid RvT met aandachtsgebied dierenwelzijn, zal de RvT zich op een andere manier door experts op dit gebied laten voorlichten op dit onderdeel. Eind 2022 is François Claessens, lid RvT met aandachtsgebied vastgoed, afgetreden. Met het oog op de personele uitdagingen waar DOA mee te maken heeft en om haar rol als werkgever zo goed mogelijk in te vullen, is besloten om een opvolger te zoeken met kennis en ervaring op het gebied van Human Resources. De RvT is in dit kader zeer verheugd te kunnen meedelen dat in 2023 Renee de Koning (interimmanager HR) is toegetreden.

## EVALUATIE VAN DE RISICO'S EN BEHEERSING

In 2022 heeft DOA gewerkt aan het beheersen van de risico's. Er is een risicoanalyse uitgevoerd en een risicomanagement proces opgezet en geïmplementeerd. De implementatie van het nieuwe ERP systeem is in 2022 voltooid, waardoor onder andere de (financiële) voortgangsrapportage verder verbeterd en geautomatiseerd is.

### **TAKEN RAAD VAN TOEZICHT:**

- zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurder;
- functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder;
- goedkeuren van strategische beslissingen van de bestuurder, zoals besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het meerjarenplan en de jaarlijkse verantwoording;
- toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten;
- behandelen van en beslissen over meldingen van vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurder betreffen;
- vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurder;
- zorgen voor een goed functionerend intern toezicht;
- vaststellen van de jaarrekening;
- selecteren en benoemen van een externe accountant.

### **SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT**

#### **GIJS PELSER (VOORZITTER EN LID REMUNERATIECOMMISSIE)**

**FUNCTIE** Global Fundraising Data & Intelligence Lead bij Plan International

**AANDACHTSGEBIED** Fondsenwerving en communicatie

**AFTREDEN** Jan 2023

#### **ISABELLE VAN EIJK**

**FUNCTIE** Dierenarts en Docent

**AANDACHTSGEBIED** Dierenwelzijn

**AFGETREDEN** Feb 2022

#### **NAAM MARTHE SCHÖNAU (SECRETARIS)**

**FUNCTIE** Advocaat bij Damen & De Koning Advocaten en interim legal counsel

**AANDACHTSGEBIED** Juridisch

**AFTREDEN** Mei 2024

#### **NAAM FRANÇOIS CLAESSENS (LID REMUNERATIECOMMISSIE)**

**FUNCTIE** Directeur Bestuurder bij Eemland Wonen

**AANDACHTSGEBIED** Vastgoed

**AFGETREDEN** Dec 2022

#### **NAAM GERARD HENSELS (LID AUDITCOMMISSIE)**

**FUNCTIE** Principal Adviseur bij M&I/Partners

**AANDACHTSGEBIED** Informatiemanagement

**AFTREDEN** Jan 2023

#### **NAAM PETRA SMOES (LID AUDITCOMMISSIE)**

**FUNCTIE** CFO bij Dutchen – bijzondere vakantieverblijven

**AANDACHTSGEBIED** Financiën

**AFTREDEN** Nov 2025

### **COMMISSIES**

**AUDITCOMMISSIE** Petra Smoes en Gerard Hensels

**REMUNERATIECOMMISSIE** François Claessens en Gijs Pelser



**Jaarrekening 2022**

## Balans per 31 december 2022

|                                                    |                                                   | 31 december 2022 |                   | 31 december 2021 |                  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Activa                                             | Toelichting                                       | €                |                   | €                |                  |
| <b>Vaste activa</b>                                |                                                   |                  |                   |                  |                  |
| Immateriële vaste activa                           |                                                   | A1               | 64.073            |                  | 23.272           |
| Materiële vaste activa                             | Bedrijfspand en inventaris                        | A2               | 5.133.170         |                  | 4.807.596        |
|                                                    | Vastgoedbeleggingen                               | A3               | 810.000           |                  | 810.000          |
| Financiële vaste activa                            | Effecten                                          | B                | 299.747           |                  | 327.128          |
|                                                    |                                                   |                  |                   | 6.306.989        | 5.967.997        |
| <b>Vlottende activa</b>                            |                                                   |                  |                   |                  |                  |
| Voorraden                                          |                                                   | C                | 37.730            |                  | 22.126           |
| Vorderingen en overlopende activa                  |                                                   | D                | 252.192           |                  | 167.410          |
| Liquide middelen                                   |                                                   | E                | 3.554.156         |                  | 3.580.294        |
|                                                    |                                                   |                  |                   | 3.844.077        | 3.769.831        |
| <b>Totaal activa</b>                               |                                                   |                  | <b>10.151.066</b> |                  | <b>9.737.827</b> |
|                                                    |                                                   |                  |                   |                  |                  |
| Passiva                                            | Toelichting                                       | €                |                   | €                |                  |
| <b>Reserves en fondsen</b>                         |                                                   |                  |                   |                  |                  |
| Reserves:                                          | Herbestedingsreserve vaste activa                 | F1               | 2.437.242         |                  | 1.990.868        |
|                                                    | Herwaarderingsreserve financiële vaste activa     | F2               | 510.000           |                  | 510.000          |
|                                                    | Continuïteitsreserve                              | F3               | 2.817.696         |                  | 3.525.334        |
|                                                    |                                                   |                  |                   | 5.764.938        | 6.026.203        |
| Fondsen:                                           | Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa | F4               | 937.878           |                  | 421.912          |
|                                                    | Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven     | F4               | 159.857           |                  | 159.857          |
|                                                    |                                                   |                  |                   | 1.097.735        | 581.769          |
| <b>Langlopende schulden</b>                        |                                                   |                  |                   |                  |                  |
| Egalisatiereserve investeringsbijdrage             |                                                   | G                |                   | 2.760.000        | 2.840.000        |
| <b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b> |                                                   |                  |                   |                  |                  |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva        |                                                   | H                |                   | 528.393          | 289.855          |
| <b>Totaal passiva</b>                              |                                                   |                  | <b>10.151.066</b> |                  | <b>9.737.827</b> |

## Staat van baten en lasten over 2022 en begroting 2023 (categoriaal model)

|                                                   |             | Realisatie 2022  | Begroting 2022   | Realisatie 2021  | Begroting 2023   |
|---------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Baten                                             | Toelichting | €                | €                | €                | €                |
| Baten van particulieren                           | J           | 1.408.530        | 1.195.000        | 811.124          | 1.249.000        |
| Baten van bedrijfsleven                           | K           | 26.129           | 25.000           | 42.649           | 25.000           |
| Baten van loterijorganisaties                     | L           | 664              | 1.000            | 1.142            | 1.000            |
| Baten en subsidies van overheden                  | M           | 1.547.099        | 1.286.002        | 1.207.292        | 1.409.224        |
| Baten van andere organisaties zonder winststreven | N           | 64.935           | 0                | 66.893           | 0                |
| <b>Totaal van de geworven baten</b>               |             | <b>3.047.357</b> | <b>2.507.002</b> | <b>2.129.101</b> | <b>2.684.224</b> |
| Baten uit levering van producten en/of diensten   | O           | 672.736          | 744.000          | 631.163          | 684.000          |
| Overige baten                                     | P           | 13.956           | 16.500           | 15.017           | 16.500           |
|                                                   |             | <b>686.691</b>   | <b>760.500</b>   | <b>646.179</b>   | <b>700.500</b>   |
| <b>Totaal van de baten</b>                        |             | <b>3.734.048</b> | <b>3.267.502</b> | <b>2.775.280</b> | <b>3.384.724</b> |

| Lasten                                                 | Toelichting | €                | €                | €                | €                |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Opvang zwerfdieren                                     | Q1          | 1.116.609        | 1.037.300        | 1.004.878        | 1.142.809        |
| Opvang afstandsdieren                                  | Q2          | 411.234          | 436.252          | 418.422          | 484.083          |
| Crisisopvang                                           | Q3          | 735.879          | 588.603          | 636.796          | 648.899          |
| Overige activiteiten                                   | Q4          | 394.404          | 392.675          | 365.842          | 421.778          |
| Penvoerderschap                                        | Q5          | 237.795          | 252.016          | 217.498          | 260.143          |
| <b>Totaal lasten direct besteed aan doelstellingen</b> |             | <b>2.895.921</b> | <b>2.706.846</b> | <b>2.643.436</b> | <b>2.957.712</b> |
| Wervingskosten                                         |             | 351.294          | 321.304          | 319.615          | 348.504          |
| Kosten beheer en administratie                         |             | 223.363          | 205.016          | 201.264          | 211.487          |
|                                                        |             | <b>574.657</b>   | <b>526.320</b>   | <b>520.880</b>   | <b>559.991</b>   |
| <b>Totaal van de lasten</b>                            |             | <b>3.470.578</b> | <b>3.233.166</b> | <b>3.164.316</b> | <b>3.517.703</b> |

|                                                  | Toelichting | €              | €             | €               | €               |
|--------------------------------------------------|-------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>Resultaat voor financiële baten en lasten</b> |             | <b>263.471</b> | <b>34.336</b> | <b>-389.036</b> | <b>-132.979</b> |
| Totaal financiële baten en lasten                | R           | -8.770         | 20.000        | 52.724          | 30.000          |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>                 |             | <b>254.701</b> | <b>54.336</b> | <b>-336.312</b> | <b>-102.979</b> |

# Toelichting waarderingsgrondslagen

## ALGEMENE TOELICHTING

De jaarrekening van Stichting Dierenopvang Amsterdam is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen zoals gepubliceerd onder verantwoordelijkheid van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

## VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

## STELSELWIJZIGING

In 2022 zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd.

## PRESENTATIEWIJZIGING

In deze jaarrekening zijn twee presentatiewijzigingen doorgevoerd.

- Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en wordt aangehouden als belegging. Om die reden is de presentatie ervan verplaatst van de financiële vaste activa naar de materiële vaste activa met de specifieke aanduiding vastgoedbeleggingen.
- De effecten bestaan voornamelijk uit obligaties en ook deze zijn verkregen uit een nalatenschap. Er wordt niet actief in effecten gehandeld maar in de praktijk slechts aangehouden als belegging. Om die reden is de presentatie ervan verplaatst van de vlottende activa naar de financiële vaste activa.

## TRANSACTIES IN VREEMDE VALUTA

Transacties in vreemde valuta komen slechts incidenteel voor en worden dan omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum.

## GEBRUIK VAN SCHATTINGEN

Bij het opstellen van de jaarrekening dient Stichting Dierenopvang Amsterdam, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen, die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen.

## VERGELIJKING VAN CIJFERS

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Door de stelselwijziging is er wel sprake van een gewijzigd tijdstip van waardering.

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

### ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

### IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De website wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (zijnde de ontwikkelings- of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van een geschatte economische levensduur van 4 jaar (afschrijving 25%). Voor aanschaffingen tijdens het boekjaar vindt afschrijving tijdsevenredig plaats.

## MATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur.

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Gebouw en installaties | 2% tot 12,5% |
| Verbouwingen:          | 10%          |
| Inventaris:            | 20%          |
| Hardware/software:     | 20% tot 33 % |
| Vervoermiddelen:       | 20%          |

## VASTGOEDBELEGGINGEN

Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en wordt aangehouden als belegging. De waarde van het pand wordt gebaseerd op een taxatie op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Deze taxatie wordt iedere drie jaar uitgevoerd door Keij & Stefels Vastgoedmanagement B.V. De waarde wordt aangepast indien een nieuwe taxatie daar aanleiding toe geeft. Er wordt niet op afgeschreven.

## FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De effecten worden aangehouden als belegging en worden gewaardeerd tegen de koerswaarde per einde boekjaar.

## CONTINUÏTEITSRESERVE

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen in geval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Deze norm is aan te merken als een bovengrens. Intern hanteert DOA een bovengrens van 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie exclusief afschrijvingen.

## PENSIOENREGELING

De Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft haar pensioenvoorziening ondergebracht bij Nationale Nederlanden. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft geen andere verplichtingen dan het voldoen van de jaarlijkse pensioenpremie aan de pensioenuitvoerder en loopt geen ander risico dan toekomstige premieverhogingen.

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

### ALGEMEEN

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten van fondsenwerving en de uitvoeringskosten van de eigen organisatie en het aandeel in acties van derden, subsidies overheden en het saldo van de financiële baten en lasten. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

### BATEN

Onder het totaal van de geworven baten wordt verstaan ontvangen donaties alsmede opbrengsten uit geleverde diensten, acties, publicaties, bijdragen sponsoring, de opbrengsten van collecten, nalatenschappen, legaten en al het andere dat door vrijgevigheid wordt ontvangen. Er wordt hier geen onderscheid gemaakt tussen geormerkte en niet geormerkte giften.

## **BATEN UIT NALATENSCHAPPEN**

De baten uit nalatenschappen worden verwerkt op het moment dat de akte van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Alleen indien de akte van verdeling of de rekening en verantwoording vóór balansdatum is ontvangen, worden de baten uit de nalatenschappen in het verslagjaar verwerkt.

Bij ontvangst van de akte van verdeling of de rekening en verantwoording na balansdatum vindt vermelding plaats in de toelichting (bij de 'niet in de balans opgenomen activa'). Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet al in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord. Vruchtgebruik uit nalatenschap wordt in de jaarrekening verwerkt indien de vruchtgebruiker de nalatenschap niet mag interen, vervreemden of beleggen. Voor de waardering van het vruchtgebruik wordt de berekening van erf- en schenkelasting van de belastingdienst gehanteerd.

## **SUBSIDIEBATEN**

Subsidiebatens worden in de balans opgenomen op het moment en tot het bedrag waarop aanspraak is ontstaan op basis van een subsidieregeling en/of overeenkomst. Bij exploitatiesubsidie geldt dat bepaalde kosten moeten zijn gemaakt. Toezeggingen voor subsidies van toekomstige bestedingen worden niet als vordering opgenomen.

## **DONATIES, GIFTEN EN LEGATEN**

Donaties en giften worden toegerekend aan en verantwoord in het boekjaar waarop deze betrekking hebben en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

## **WONINGEN ADELAARSWEG**

De huuropbrengsten van de woningen worden verantwoord onder de overige baten als een netto opbrengst, d.w.z. de ontvangen huuropbrengsten onder aftrek van de directe kosten.

## **KOSTENTOEREKENING**

Kosten worden in de eerste plaats toegerekend aan de doelstellingen en het werven van baten.

Beheer en administratie wordt toegerekend op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden verdeeld met een sleutel, die gebaseerd is op het aantal werkzame personen voor de betreffende activiteit;

Hiermee volgt Dierenopvang Amsterdam richtlijn 650 en de aanbeveling met betrekking tot de kosten van beheer en administratie opgesteld door het VFI.

## Kasstroomoverzicht

|                                                |                                             | 2022           | 2021           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|----------------|
| Kasstroom uit operationele activiteiten        |                                             | €              | €              |
| Resultaat                                      |                                             | 254.701        | -336.312       |
| Aanpassingen voor:                             | Afschrijvingen                              | 365.352        | 392.489        |
|                                                | Mutatie voorzieningen                       | -80.000        | -80.000        |
|                                                |                                             | 285.352        | 312.489        |
| Mutatie werkkapitaal:*                         | Vorraden                                    | -15.603        | -1.735         |
| *excl. liquide middelen                        | Vorderingen en overlopende activa           | -84.782        | 349.695        |
|                                                | Kortlopende schulden en overlopende passiva | 238.538        | -280.496       |
|                                                |                                             | 138.152        | 67.463         |
| Aan- en verkopen effecten                      |                                             | 0              | 0              |
| Koersresultaat effecten                        |                                             | 27.381         | -25.802        |
|                                                |                                             | 27.381         | -25.802        |
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b> |                                             | <b>705.587</b> | <b>17.837</b>  |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten         |                                             | €              | €              |
| Investerings in:                               | Immateriële vaste activa                    | -64.073        | 0              |
|                                                | Materiële vaste activa                      | -600.718       | -45.707        |
|                                                | Overige materiële vaste activa              | -66.935        | -58.164        |
|                                                |                                             | -731.725       | -103.871       |
| Desinvesteringen in:                           | Materiële vaste activa                      | 0              | 0              |
|                                                | Overige materiële vaste activa              | 0              | 0              |
|                                                |                                             | 0              | 0              |
| <b>Mutatie liquide middelen</b>                |                                             | <b>-26.139</b> | <b>-86.034</b> |
| Netto kasstroom                                |                                             | €              | €              |
| Stand per 1 januari                            |                                             | 3.580.294      | 3.666.328      |
| Mutatie liquide middelen                       |                                             | -26.139        | -86.034        |
| Stand per 31 december                          |                                             | 3.554.156      | 3.580.294      |

## Toelichting op de balans

### Vaste activa

| A1 | Immateriële vaste activa          | Website       | Totaal 2022   | Totaal 2021    |
|----|-----------------------------------|---------------|---------------|----------------|
|    |                                   | €             | €             | €              |
|    | Aanschafwaarde                    | 279.265       | 279.265       | 279.265        |
|    | Cumulatieve afschrijvingen        | -255.993      | -255.993      | -186.177       |
|    | <b>Boekwaarde per 1 januari</b>   | <b>23.272</b> | <b>23.272</b> | <b>93.088</b>  |
|    | Investeringen                     | 64.073        | 64.073        | 0              |
|    | Desinvesteringen                  | 0             | 0             | 0              |
|    | Afschrijving desinvesteringen     | 0             | 0             | 0              |
|    | Afschrijvingen                    | -23.272       | -23.272       | -69.816        |
|    | <b>Mutaties in 2021</b>           | <b>40.801</b> | <b>40.801</b> | <b>-69.816</b> |
|    | Aanschafwaarde                    | 343.337       | 343.337       | 279.265        |
|    | Cumulatieve afschrijvingen        | -279.265      | -279.265      | -255.993       |
|    | <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>64.073</b> | <b>64.073</b> | <b>23.272</b>  |

De bouw van de website op het domein doamsterdam.nl is opgenomen onder de immateriële vaste activa en wordt primair ingezet voor de doelstellingen.

De ontwikkeling van een nieuwe website heeft vertraging opgelopen. Naar verwachting zal deze in het 2e kwartaal van 2023 worden opgeleverd.

| A2 | Materiële vaste activa            | Pand             | Installaties   | Verbouwingen   | Totaal 2022      | Totaal 2021      |
|----|-----------------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
|    |                                   | €                | €              | €              | €                | €                |
|    | Aanschafwaarde                    | 6.154.258        | 1.515.333      | 508.830        | 8.178.420        | 8.132.713        |
|    | Cumulatieve afschrijvingen        | -2.010.733       | -1.112.286     | -340.846       | -3.463.865       | -3.173.667       |
|    | <b>Boekwaarde per 1 januari</b>   | <b>4.143.525</b> | <b>403.047</b> | <b>167.983</b> | <b>4.714.555</b> | <b>4.959.046</b> |
|    | Investeringen                     | 187.539          | 188.691        | 224.488        | 600.718          | 45.707           |
|    | Desinvesteringen                  | 0                | -41.781        | -87.342        | -129.122         | 0                |
|    | Afschrijving desinvesteringen     | 0                | 41.781         | 87.342         | 129.122          | 0                |
|    | Afschrijvingen                    | -185.592         | -83.631        | -30.792        | -300.015         | -290.197         |
|    | <b>Mutaties in 2021</b>           | <b>1.947</b>     | <b>105.060</b> | <b>193.696</b> | <b>300.703</b>   | <b>-244.491</b>  |
|    | Aanschafwaarde                    | 6.341.797        | 1.662.243      | 645.976        | 8.650.016        | 8.178.420        |
|    | Cumulatieve afschrijvingen        | -2.196.325       | -1.154.136     | -284.297       | -3.634.758       | -3.463.865       |
|    | <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>4.145.472</b> | <b>508.107</b> | <b>361.679</b> | <b>5.015.259</b> | <b>4.714.555</b> |

De investeringen dit boekjaar zijn te specificeren als volgt:

- Vervanging dakbedekking en plaatsing zonnepanelen € 187.539 (nog niet afgerond)
- Vloerverwarming hondenkennels € 188.691
- Drainage speelvelden € 194.095 (was reeds gestart in 2021 en dit jaar afgerond)
- Klimaatkamer kittens € 30.393 (nog niet afgerond)

| A2 | Overige materiële vaste activa    | Inventaris     | Medische inventaris | Software en hardware | Totaal 2022    | Totaal 2021   |
|----|-----------------------------------|----------------|---------------------|----------------------|----------------|---------------|
|    |                                   | €              | €                   | €                    | €              | €             |
|    | Aanschafwaarde                    | 213.569        | 77.050              | 44.572               | 335.192        | 277.028       |
|    | Cumulatieve afschrijvingen        | -128.457       | -70.606             | -43.087              | -242.151       | -209.676      |
|    | <b>Boekwaarde per 1 januari</b>   | <b>85.112</b>  | <b>6.444</b>        | <b>1.485</b>         | <b>93.041</b>  | <b>67.352</b> |
|    | Investerings                      | 0              | 2.000               | 64.935               | 66.935         | 58.164        |
|    | Desinvesteringen                  | -32.722        | 0                   | -33.633              | -66.355        | 0             |
|    | Afschrijving desinvesteringen     | 32.722         | 0                   | 33.633               | 66.355         | 0             |
|    | Afschrijvingen                    | -30.900        | -2.396              | -8.769               | -42.065        | -32.475       |
|    | <b>Mutaties in 2021</b>           | <b>-30.900</b> | <b>-396</b>         | <b>56.166</b>        | <b>24.870</b>  | <b>25.689</b> |
|    | Aanschafwaarde                    | 180.847        | 79.050              | 75.874               | 335.771        | 335.192       |
|    | Cumulatieve afschrijvingen        | -126.635       | -73.002             | -18.223              | -217.860       | -242.151      |
|    | <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>54.212</b>  | <b>6.048</b>        | <b>57.651</b>        | <b>117.911</b> | <b>93.041</b> |

De opgenomen investering (€ 2.000) onder medisch inventaris betreft een gebruikt echo-apparaat voor de praktijk.

De opgenomen investering (€ 64.935) onder inventaris betreft de benodigde infrastructuur en apparatuur om alle kennels te voorzien van automatisering. Na jaren tobben met onvoldoende WiFi door de constructie van het pand is het nu eindelijk mogelijk om direct in de kennel de dierenadministratie bij te werken.

|    |                                   | 2022                          | 2021           |
|----|-----------------------------------|-------------------------------|----------------|
| A3 | Vastgoedbeleggingen               | Woningen Adelaarsweg 21 en 22 |                |
|    |                                   | €                             | €              |
|    | Boekwaarde per 1 januari          | 810.000                       | 810.000        |
|    | Herwaardering                     | 0                             | 0              |
|    | <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>810.000</b>                | <b>810.000</b> |

Bovenstaande materiële vaste activa betreft de woningen op de Adelaarsweg 21 en 22 te Amsterdam. Deze zijn verkregen uit een nalatenschap en worden aangehouden als belegging. De huuropbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

| B | Financiële vaste activa      | 2022           | 2021           |
|---|------------------------------|----------------|----------------|
|   |                              | €              | €              |
|   | Stand per 1 januari          | 327.128        | 301.326        |
|   | Aan- en verkopen             | 0              | 0              |
|   | Koersresultaat effecten      | -27.381        | 25.802         |
|   | <b>Stand per 31 december</b> | <b>299.747</b> | <b>327.128</b> |

De effecten worden aangehouden als belegging en zijn opgenomen tegen de koerswaarde per 31 december 2022.

### Vlottende activa

| C | Voorraden        | 2022          | 2021          |
|---|------------------|---------------|---------------|
|   |                  | €             | €             |
|   | Medicijnen       | 31.055        | 16.538        |
|   | Voer en grit     | 4.889         | 3.088         |
|   | Verkoopartikelen | 1.786         | 2.500         |
|   |                  | <b>37.730</b> | <b>22.126</b> |

De voorraden worden aangehouden voor de doelstellingen en gewaardeerd tegen kostprijs.

| D | Vorderingen en overlopende activa | 2022           | 2021           |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------|
|   |                                   | €              | €              |
|   | Debiteuren                        | 195.384        | 106.453        |
|   | Omzetbelasting                    | 8.486          | 7.143          |
|   | Overlopende activa                | 12.797         | 19.814         |
|   | Te ontvangen nalatenschappen      | 35.524         | 34.000         |
|   |                                   | <b>252.192</b> | <b>167.410</b> |

De post "Te ontvangen nalatenschappen" omvat twee nalatenschappen waarvan de staat van verdeling of de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. De gelden zijn begin 2023 ontvangen.

| E | Liquide middelen | 2022             | 2021             |
|---|------------------|------------------|------------------|
|   |                  | €                | €                |
|   | Kasmiddelen      | 652              | 2.768            |
|   | Banken           | 3.553.504        | 3.577.527        |
|   |                  | <b>3.554.156</b> | <b>3.580.294</b> |

Het aanhouden van liquide middelen resulteerde tot oktober 2022 in negatieve rente op (spaar)rekeningen. De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

## Reserves en fondsen

| F1 | Herbestedingsreserve vaste activa | 2022             | 2021             |
|----|-----------------------------------|------------------|------------------|
|    |                                   | €                | €                |
|    | Stand per 1 januari               | 1.990.868        | 2.199.486        |
|    | Mutatie boekjaar                  | 446.374          | -208.618         |
|    | <b>Stand per 31 december</b>      | <b>2.437.242</b> | <b>1.990.868</b> |

De herbestedingsreserve vaste activa is een reserve ter grootte van de boekwaarde van de vaste activa, in gebruik voor de doelstelling, minus de egalisatiereserve investeringsbijdrage per ultimo 2022. Deze reserve is niet vrij besteedbaar.

| F2 | Herwaarderingsreserve financiële vaste activa | 2022           | 2021           |
|----|-----------------------------------------------|----------------|----------------|
|    |                                               | €              | €              |
|    | Stand per 1 januari                           | 510.000        | 510.000        |
|    | Mutatie boekjaar                              | 0              | 0              |
|    | <b>Stand per 31 december</b>                  | <b>510.000</b> | <b>510.000</b> |

Het pand aan de Adelaarsweg wordt elke drie jaar getaxeerd door Keij & Stefels op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie was in januari 2020.

| F3 | Continuïteitsreserve         | 2022             | 2021             |
|----|------------------------------|------------------|------------------|
|    |                              | €                | €                |
|    | Stand per 1 januari          | 3.525.334        | 3.690.065        |
|    | Resultaat boekjaar           | 254.701          | -336.312         |
|    | Mutatie herbestedingsreserve |                  |                  |
|    | vaste activa                 | -446.374         | 208.618          |
|    | Mutatie bestemmingsfondsen   | -515.966         | -37.036          |
|    | <b>Stand per 31 december</b> | <b>2.817.696</b> | <b>3.525.334</b> |

Conform de richtlijnen van Goede Doelen Nederland is de maximaal toegestane continuïteitsreserve 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Volgens deze berekening bedraagt dit kengetal 0,81 (2021: 1,11).

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

| F4 | Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa | Startjaar | Looptijd | Stand per 1-1-2022 | Bestemming resultaat | Vrijval 2022   | Stand per 31-12-2022 |
|----|---------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------|----------------------|----------------|----------------------|
|    |                                                   |           |          | €                  | €                    | €              | €                    |
| 1  | Verbouwing hondenkennels in de A-sectie           | 2016      | 10       | 148.500            |                      | 33.000         | 115.500              |
| 2  | Vermindering geluidsoverlast buitenkennels kat    | 2016      | 8        | 109.368            |                      | 31.248         | 78.120               |
| 3  | Aanschaf twee professionele wasmachines           | 2017      | 5        | 3.920              |                      | 3.920          | 0                    |
| 4  | Vervangen konijn- en knaagdiervverblijven         | 2018      | 5        | 4.620              |                      | 4.620          | 0                    |
| 5  | Kattenverblijven testkennel A4                    | 2019      | 5        | 17.680             |                      | 6.240          | 11.440               |
| 6  | Verbouwing dierenartsruimte                       | 2020      | 10       | 17.640             |                      | 2.160          | 15.480               |
| 7  | Aanpassing kattenverblijven                       | 2021      | 5        | 48.672             |                      | 11.232         | 37.440               |
| 8  | Renovatie hondenspeelvelden                       | 2022      | 10       | 28.512             | 194.095              | 9.282          | 213.325              |
| 9  | Klimaatkamer kittens                              | 2023      | ntb      | 43.000             |                      | 0              | 43.000               |
| 10 | Infra en hardware kennelautomatisering            | 2022      | 4        |                    | 64.935               | 8.109          | 56.826               |
| 11 | Vloerverwarming hondenkennels                     | 2022      | 10       |                    | 188.691              | 9.483          | 179.208              |
| 12 | Dakrenovatie en plaatsing zonnepanelen            | 2023      | ntb      |                    | 187.539              | 0              | 187.539              |
|    |                                                   |           |          | <b>421.912</b>     | <b>635.260</b>       | <b>119.294</b> | <b>937.878</b>       |

- DOA ontving een geoordeelte gift waarmee de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie is gefinancierd.
- DOA ontving een geoordeelt legaat te besteden aan katten. Het is gebruikt om de geluidsoverlast die de katten ondervinden van het hondengeblaf te verminderen.
- DOA ontving een gift t.w.v. € 10.000 en subsidie t.w.v. € 19.370 voor de aanschaf van twee nieuwe wasmachines.
- Met subsidie van de Gemeente Amsterdam zijn nieuwe konijnenflats en knaagdierhokken aangeschaft.
- In 2019 is een project gestart voor het vervangen van de kattenverblijven gefinancierd door een vermogensfonds. Door corona kwam dit project in 2020 stil te liggen. Zie verder punt 7.
- De verbouwing van de dierenartsruimte, afgerond in 2020, is gefinancierd met extra subsidie van de Gemeente Amsterdam.

- De bestaande kattenverblijven zijn in 2021 aangepast van vaste hokken naar modulaire hokken.
- In 2022 worden de hondenspeelvelden gerenoveerd. Hiervoor is in 2021 een aanbetaling gedaan. Dit project wordt gefinancierd door een donatie van een particulier.
- Missie 538 van Radio 538 heeft in 2021 een flink bedrag opgeleverd voor de bouw van een speciale kittenkamer.
- DOA ontving een geoordeelte gift van een vermogensfonds waarmee de infra en hardware voor de kennelautomatisering is gefinancierd.
- DOA ontving een geoordeelte gift waarmee de vloerverwarming in de hondenkennels is gefinancierd.
- DOA ontving een geoordeelte gift waarmee de vervanging van de dakbedekking en de plaatsing van zonnepanelen is gefinancierd.

| F4 | Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven | 2022    | 2021    |
|----|-----------------------------------------------|---------|---------|
|    |                                               | €       | €       |
|    | Stand per 1 januari                           | 159.857 | 159.857 |
|    | Vrijval                                       | 0       | 0       |
|    | Stand per 31 december                         | 159.857 | 159.857 |

**Herinrichting kattenkennels:** Voor deze in 2017 ontvangen geoordeelte nalatenschap wordt een definitieve bestemming gezocht. Er zijn meerdere wensen die op haalbaarheid worden onderzocht. In 2018 is voor het laatst geld onttrokken voor vervanging van kennelmateriaal.

## Langlopende schulden

| G | Egalisatiereserve                                | 2022             | 2021             |
|---|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
|   |                                                  | €                | €                |
|   | Stand per 1 januari                              | 2.840.000        | 2.920.000        |
|   | Vrijval ten gunste van staat van baten en lasten | -80.000          | -80.000          |
|   | <b>Stand per 31 december</b>                     | <b>2.760.000</b> | <b>2.840.000</b> |

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de toenmalige nieuwbouw € 4.000.000 subsidie verstrekt. Deze subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. Het pand mag uitsluitend gebruikt worden als dierenasiel en -pension.

Ter zekerheidsstelling is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. Jaarlijks wordt 2% van de bouwsubsidie ten gunste van het resultaat geboekt. Dit is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

## Kortlopende schulden en overlopende passiva

| H | Kortlopende schulden/overlopende passiva | 2022           | 2021           |
|---|------------------------------------------|----------------|----------------|
|   |                                          | €              | €              |
|   | Crediteuren                              | 212.292        | 46.918         |
|   | Omzetbelasting                           | 0              | 0              |
|   | Sociale lasten en pensioenverplichtingen | 93.353         | 75.446         |
|   | Reserveringen personeel                  | 102.145        | 102.204        |
|   | Te betalen kosten en overlopende passiva | 120.604        | 65.287         |
|   |                                          | <b>528.393</b> | <b>289.855</b> |

De post "crediteuren" is fors toegenomen. De levering van de zonnepanelen liep vertraging op tot in 2023 en dus is de betaling aan de leverancier opgeschort.

Onder de post overlopende passiva vallen ook de reeds ontvangen aanbetalingen voor pensionreserveringen die in 2023 zullen gaan plaatsvinden.

## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN

Nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de staat van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Per einde boekjaar is één nalatenschap bekend, belast met vruchtgebruik, waarvan de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.

## Toelichting op de staat van baten en lasten 2022

### Baten

| J | Baten van particulieren      | 2022             | Begroot 2022     | 2021           |
|---|------------------------------|------------------|------------------|----------------|
|   |                              | €                | €                | €              |
|   | Donateurs - losse giftgevers | 673.951          | 225.000          | 221.755        |
|   | Donateurs - machtigings      | 217.950          | 150.000          | 191.620        |
|   | Evenementen                  | 76               | 0                | 43.029         |
|   | Nalatenschappen en legaten   | 516.553          | 820.000          | 354.720        |
|   |                              | <b>1.408.530</b> | <b>1.195.000</b> | <b>811.124</b> |

| K | Baten van bedrijfsleven | 2022          | Begroot 2022  | 2021          |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
|   |                         | €             | €             | €             |
|   | Giften bedrijven        | 26.129        | 25.000        | 42.649        |
|   |                         | <b>26.129</b> | <b>25.000</b> | <b>42.649</b> |

| L | Baten van loterijorganisaties | 2022       | Begroot 2022 | 2021         |
|---|-------------------------------|------------|--------------|--------------|
|   |                               | €          | €            | €            |
|   | Bijdrage van Vriendenloterij  | 664        | 1.000        | 1.142        |
|   |                               | <b>664</b> | <b>1.000</b> | <b>1.142</b> |

De post "Donateurs" is uitzonderlijk hoog door de geormerkte giften ten behoeve van de verbouwingen. Maar ook zonder deze giften zijn de donaties boven begroting geëindigd.

Niet alle begrote nalatenschappen zijn dit boekjaar (bijna) afgehandeld of ontvangen. Deze schuiven door naar de begroting van 2023.

| M | Baten en subsidies van overheden | 2022           | Begroot 2022   | 2021           |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                                  | €              | €              | €              |
|   | <b>Gemeente Amsterdam:</b>       |                |                |                |
|   | Subsidie opvang zwerfdieren      | 388.066        | 374.986        | 379.137        |
|   | Subsidie i.v.m. penvoerderschap  | 237.795        | 252.016        | 217.498        |
|   | <b>Gemeente Purmerend e.o.</b>   |                |                |                |
|   | Baten voor opvang zwerfdieren    | 74.486         | 69.000         | 73.768         |
|   |                                  | <b>700.347</b> | <b>696.002</b> | <b>670.403</b> |

|  |                                          |                |                |                |
|--|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | <b>Ministerie van Economische Zaken:</b> |                |                |                |
|  | Baten voor opvang crisisdieren           | 508.306        | 401.200        | 374.029        |
|  | Baten voor verleende medische zorg       | 258.447        | 108.800        | 121.015        |
|  |                                          | <b>766.752</b> | <b>510.000</b> | <b>495.044</b> |

|  |                            |               |               |               |
|--|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
|  | <b>Gemeente Amsterdam:</b> |               |               |               |
|  | Vrijval subsidie nieuwbouw | <b>80.000</b> | <b>80.000</b> | <b>80.000</b> |

|  |                        |          |          |                |
|--|------------------------|----------|----------|----------------|
|  | <b>Rijkssubsidies:</b> |          |          |                |
|  | Subsidies NOW en TVL   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>-38.155</b> |

|               |  |                  |                  |                  |
|---------------|--|------------------|------------------|------------------|
| <b>Totaal</b> |  | <b>1.547.099</b> | <b>1.286.002</b> | <b>1.207.292</b> |
|---------------|--|------------------|------------------|------------------|

De instroom van crisisdieren was hoger dan verwacht en de doorlooptijd loopt op door de toegenomen zorgzwaarte. Dat uit zich ook in de stijging van de baten voor verleende medische zorg.

| N | Baten van andere organisaties zonder winststreven                      | 2022             | Begroot 2022     | 2021             |
|---|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |                                                                        | €                | €                | €                |
|   | Baten van vermogensfondsen                                             | 64.935           | 0                | 66.893           |
| O | Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten | 2022             | Begroot 2022     | 2021             |
|   |                                                                        | €                | €                | €                |
|   | Opbrengsten uit herplaatsing dieren                                    | 96.146           | 107.200          | 108.571          |
|   | Vergoedingen voor opname afstandsdieren                                | 8.402            | 13.800           | 14.641           |
|   | Vergoedingen voor teruggevonden dieren                                 | 5.695            | 9.000            | 4.928            |
|   | Vergoedingen voor opname crisisdieren                                  | 14.766           | 18.000           | 20.365           |
|   | Vergoedingen voor medische behandelingen                               | 57.466           | 73.800           | 70.293           |
|   | Opbrengsten uit pension en dagopvang                                   | 451.143          | 478.000          | 382.743          |
|   | Verkoop goederen                                                       | 3.751            | 12.600           | 4.914            |
|   | Overige opbrengsten                                                    | 35.367           | 31.600           | 24.708           |
|   |                                                                        | <b>672.736</b>   | <b>744.000</b>   | <b>631.163</b>   |
| P | Overige baten                                                          | 2022             | Begroot 2022     | 2021             |
|   |                                                                        | €                | €                | €                |
|   | Verhuuropbrengsten shop-in-shop                                        | 13.956           | 16.500           | 15.017           |
|   | <b>Totaal van de baten</b>                                             | <b>3.734.048</b> | <b>3.267.502</b> | <b>2.775.280</b> |

## Toelichting op de staat van baten en lasten 2022

### Lasten

| Q | Personeelskosten         | 2022             | Begroot 2022     | 2021             |
|---|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |                          | €                | €                | €                |
|   | Lonen en salarissen      | 1.395.181        | 1.315.971        | 1.236.582        |
|   | Ontvangen ziekengeld     | -10.378          | 0                | -27.284          |
|   | Kostenvergoedingen       | 55.608           | 53.299           | 47.585           |
|   | Pensioenverzekeringen    | 78.383           | 65.750           | 67.134           |
|   | Sociale lasten           | 246.260          | 243.460          | 210.066          |
|   | Overige personeelskosten | 160.726          | 87.600           | 106.347          |
|   |                          | <b>1.925.781</b> | <b>1.766.080</b> | <b>1.640.430</b> |

### PERSONEELSBESTAND

Gedurende het boekjaar 2022 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 34,0 FTE (in 2021 gemiddeld 31,8 FTE). De verdeling van het aantal FTE's per afdeling staat opgenomen onder de toelichting toerekening lasten naar doelstelling.

| Huisvestingskosten         | 2022           | Begroot 2022   | 2021           |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                            | €              | €              | €              |
| Onderhoudslasten           | 64.897         | 78.000         | 80.757         |
| Energielasten              | 66.197         | 68.000         | 82.148         |
| Gemeentebelastingen        | 19.065         | 19.435         | 20.496         |
| Schoonmaak en vuilafvoer   | 75.814         | 51.000         | 76.479         |
| Overige huisvestingskosten | 14.189         | 35.565         | 12.186         |
|                            | <b>240.162</b> | <b>252.000</b> | <b>272.066</b> |

| Verzorging dieren     | 2022           | Begroot 2022   | 2021           |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
|                       | €              | €              | €              |
| Voeding en verzorging | 146.703        | 93.000         | 118.143        |
| Medische kosten       | 173.132        | 121.000        | 143.370        |
|                       | <b>319.835</b> | <b>214.000</b> | <b>261.513</b> |

| Kantoor- en algemene kosten | 2022           | Begroot 2022   | 2021           |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                             | €              | €              | €              |
| Kantoor- en ICT-kosten      | 108.833        | 135.400        | 131.349        |
| Communicatie                | 85.875         | 125.000        | 110.459        |
| Fondsenwerving              | 96.038         | 95.000         | 85.305         |
| Overige algemene kosten     | 90.908         | 47.600         | 53.208         |
|                             | <b>381.654</b> | <b>403.000</b> | <b>380.321</b> |

| Afschrijving   | 2022    | Begroot 2022 | 2021    |
|----------------|---------|--------------|---------|
|                | €       | €            | €       |
| Afschrijvingen | 365.352 | 346.070      | 392.489 |

| Penvoerderschap           | 2022             | Begroot 2022     | 2021             |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                           | €                | €                | €                |
| Bestedingen ketenpartners | 237.795          | 252.016          | 217.498          |
| <b>TOTALE LASTEN</b>      | <b>3.470.578</b> | <b>3.233.166</b> | <b>3.164.316</b> |

Lasten 2022 in verhouding tot begroting 2022 uitgedrukt in %: 7,3%  
Lasten 2022 in verhouding tot lasten 2021 uitgedrukt in %: 9,7%

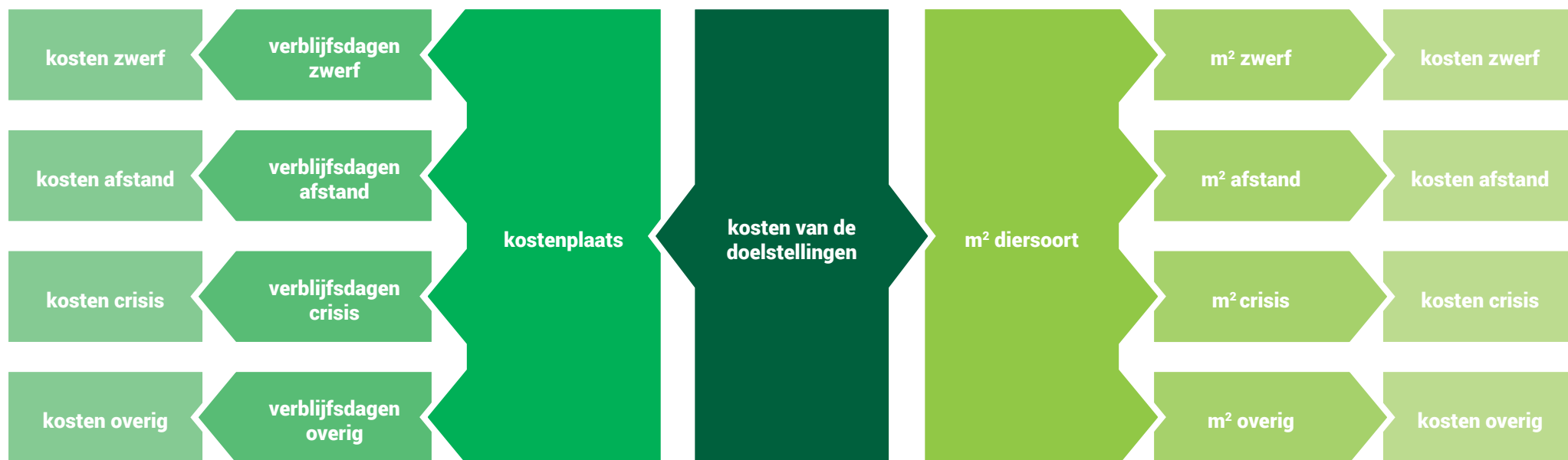
## Q Toerekening lasten naar doelstellingen

| Afdelingen 100% doelstellingen | FTE 2022    | FTE 2021    |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Vrijwilligers                  | 2,2         | 2,0         |
| Diervverzorging overig         | 1,0         | 1,0         |
| Diervverzorging hond           | 10,6        | 9,9         |
| Diervverzorging kat            | 8,0         | 7,9         |
| Dierenartsen                   | 2,6         | 2,2         |
|                                | <b>24,4</b> | <b>23,0</b> |

| Toerekening overige afdelingen | Doelstelling | Werving | Beheer | FTE 2022   | FTE 2021   |
|--------------------------------|--------------|---------|--------|------------|------------|
| Directie                       | 60%          | 20%     | 20%    | 1,0        | 1,0        |
| F & C                          | 50%          | 50%     |        | 2,0        | 1,8        |
| Administratie                  | 20%          | 20%     | 60%    | 3,2        | 2,9        |
| Balie                          | 50%          | 40%     | 10%    | 3,4        | 3,1        |
|                                |              |         |        | <b>9,6</b> | <b>8,8</b> |

Allereerst worden de activiteiten van de afdelingen globaal verdeeld over de hoofdactiviteiten. Direct toerekenbare kosten worden direct toe berekend. Daar waar kosten niet direct toerekenbaar zijn, wordt gebruikt gemaakt van verdeelsleutels.

- De toerekening van personeelskosten is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. Verdere toerekening personeelskosten op basis van gerealiseerde verblijfsdagen.
- Voeding en verzorging, medische kosten: toerekening op basis van gerealiseerde verblijfsdagen.
- Huisvestingskosten en afschrijvingen pand: toerekening op basis van gebruik van vierkante meters.
- Kantoorkosten, algemene kosten en overige afschrijvingen: naar rato personeelskosten.



Toerekening kosten doelstellingen gebaseerd op verblijfsdagen

Toerekening kosten doelstellingen gebaseerd op vierkante meters

## Verdeling lasten naar doelstellingen I

Direct besteed aan doelstellingen, verdeling naar diersoort

|  |                                    | 2022: Katten | 2022: Honden | 2022: Konijnen | Totaal 2022 | Begroot 2022 | Totaal 2021 |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|----------------|-------------|--------------|-------------|
|  | Aantal kennels                     | 280          | 180          | 92             | 552         |              |             |
|  | Aantal m²                          | 1507         | 3061         | 484            | 5052        |              |             |
|  | Capaciteit verblijfsdagen          | 102200       | 65700        | 33580          | 201480      | 201480       | 201480      |
|  | Begroting aantal verblijfsdagen    | 81000        | 55000        | 29000          | 165000      | 165000       | 165000      |
|  | Gerealiseerd aantal verblijfsdagen | 97707        | 62518        | 29355          | 189580      |              | 141008      |
|  | Bezettingsgraad                    | 96%          | 95%          | 87%            | 94%         | 82%          | 70%         |

|    | Doelstelling                 | 2022: Katten     | 2022: Honden     | 2022: Konijnen | Totaal 2022      | Begroot 2022     | Totaal 2021      |
|----|------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
|    |                              | €                | €                | €              | €                | €                | €                |
| Q1 | Opvang zwerfdieren           | 565.494          | 394.771          | 156.344        | 1.116.609        | 1.037.300        | 1.004.878        |
| Q2 | Afstandsdieren               | 157.066          | 184.895          | 69.273         | 411.234          | 436.252          | 418.422          |
| Q3 | Crisisopvang                 | 213.703          | 459.932          | 62.243         | 735.879          | 588.603          | 636.796          |
| Q4 | Overige activiteiten         |                  |                  |                |                  |                  |                  |
|    | Pension                      | 126.792          | 117.828          | 22.443         | 267.063          | 269.275          | 248.516          |
|    | Dagopvang                    |                  | 120.833          |                | 120.833          | 116.589          | 110.551          |
|    | Trimsalon (shop-in-shop)     |                  | 2.497            |                | 2.497            | 2.613            | 2.599            |
|    | Fysiotherapie (shop-in-shop) |                  | 4.011            |                | 4.011            | 4.198            | 4.175            |
| Q5 | Bestedingen ketenpartners    | 209.159          | 857              | 27.779         | 237.795          | 252.016          | 217.498          |
|    |                              |                  |                  |                |                  |                  |                  |
|    | <b>TOTAAL</b>                | <b>1.272.215</b> | <b>1.285.624</b> | <b>338.081</b> | <b>2.895.921</b> | <b>2.706.846</b> | <b>2.643.436</b> |

## Q Verdeling lasten naar doelstellingen II

Direct besteed aan doelstellingen, toerekening per lastensoort

| Lasten                  | Doelstelling     | Werving fondsen | Werving subsidie | Beheer/ Admin  | Totaal 2022      | Begroot 2022     | Totaal 2021      |
|-------------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
|                         | €                | €               | €                | €              | €                | €                | €                |
| Voeding en verzorging   | 146.703          | 0               | 0                | 0              | 146.703          | 93.000           | 118.143          |
| Medische kosten         | 173.132          | 0               | 0                | 0              | 173.132          | 121.000          | 143.370          |
| Personeelskosten        | 1.534.933        | 129.282         | 79.394           | 182.172        | 1.925.781        | 1.583.320        | 1.640.430        |
| Huisvestingskosten      | 232.807          | 1.901           | 1.901            | 3.553          | 240.162          | 276.000          | 272.066          |
| Kantoor/algemene kosten | 227.649          | 115.212         | 11.775           | 27.018         | 381.654          | 353.800          | 380.321          |
| Afschrijvingen          | 342.903          | 6.761           | 5.068            | 10.619         | 365.352          | 383.874          | 392.489          |
| Boekwinsten / verliezen | 0                | 0               | 0                | 0              | 0                | 0                | 0                |
| Penvoerderschap         | 237.795          | 0               | 0                | 0              | 237.795          | 217.996          | 217.498          |
|                         | <b>2.895.921</b> | <b>253.155</b>  | <b>98.139</b>    | <b>223.363</b> | <b>3.470.578</b> | <b>3.028.990</b> | <b>3.164.316</b> |

| R | Financiële baten en lasten              |  |  |  | 2022          | Begroot 2022  | 2021          |
|---|-----------------------------------------|--|--|--|---------------|---------------|---------------|
|   |                                         |  |  |  | €             | €             | €             |
|   | Rente                                   |  |  |  | -9.282        | -10.000       | -9.665        |
|   | Opbrengst effecten                      |  |  |  | 11.354        | 6.000         | 10.368        |
|   | Koersresultaat effecten                 |  |  |  | -27.381       | 0             | 25.802        |
|   | Verhuuropbrengsten Adelaarsweg 21 en 22 |  |  |  | 16.540        | 24.000        | 26.218        |
|   |                                         |  |  |  | <b>-8.770</b> | <b>20.000</b> | <b>52.724</b> |

## Bestedingspercentages

| In bedragen:                         | 2022        | Begroot 2022 | 2021        | Begroot 2023 |
|--------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Baten uit eigen fondsenwerving       | € 3.047.357 | € 2.507.002  | € 2.129.101 | € 2.684.224  |
| Totale baten                         | € 3.734.048 | € 3.267.502  | € 2.775.280 | € 3.384.724  |
| Lasten besteed aan de doelstellingen | € 2.895.921 | € 2.706.846  | € 2.643.436 | € 2.957.712  |
| Totale lasten                        | € 3.470.578 | € 3.233.166  | € 3.164.316 | € 3.517.703  |

| In percentages:                                         | 2022  | Begroot 2022 | 2021  | Begroot 2023 |
|---------------------------------------------------------|-------|--------------|-------|--------------|
| Besteding aan doelstellingen t.o.v. totale baten (1)    | 77,6% | 82,8%        | 95,2% | 87,4%        |
| Verhouding lasten t.o.v. baten eigen fondsenwerving (2) | 11,5% | 12,8%        | 15,0% | 13,0%        |
| Beheer en administratie t.o.v. totale lasten (3)        | 6,4%  | 6,3%         | 6,4%  | 6,0%         |
| Besteding aan doelstellingen t.o.v. totale lasten (4)   | 83,4% | 83,7%        | 83,5% | 84,1%        |

### TOELICHTINGEN OP TABEL

- (1) Het percentage besteding doelstelling t.o.v. baten wordt berekend door de totale besteding aan de doelstellingen (opvang van zwerv-, afstands- en crisisdieren) te delen door het totaal van de baten.
- (2) Het percentage geworven baten wordt berekend door de kosten van eigen fondsenwerving te relateren aan de geworven baten. De aan de geworven baten toe te rekenen kosten bestaan uit directe salariskosten van met dat doel aangetrokken personeel en direct toewijsbare kosten ter verkrijging van nalatenschappen en dieradoptanten, waarbij valt te denken aan de Dakloze Dierenkrant en online campagnes. DOA conformeert zich aan de door het CBF vastgestelde norm dat dit percentage maximaal 25% mag bedragen.
- (3) Via een verdeelsleutel worden onder "beheer en administratie" de personeelskosten opgenomen van de directie en de afdelingen administratie en receptie. Het percentage beheer en administratie wordt berekend door de totale kosten van beheer en administratie te delen door de totale baten. DOA streeft naar een percentage van 6,5% of lager.
- (4) Het percentage besteding doelstelling t.o.v. totale lasten wordt berekend door de totale besteding aan de doelstelling te delen door het totaal van de lasten.

## Bezoldiging directeur

|                                 | 1 januari t/m<br>31 december 2022 | 1 januari t/m<br>31 december 2021 |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                 | €                                 | €                                 |
| Naam                            | Hans Fokkens                      | Hans Fokkens                      |
| Functie                         | directeur                         | directeur                         |
| <b>Dienstverband</b>            |                                   |                                   |
| Aard contract                   | onbepaald                         | onbepaald                         |
| Uren (voltijds werkweek)        | 40                                | 40                                |
| Parttime percentage             | 100%                              | 100%                              |
| <b>Bezoldiging</b>              |                                   |                                   |
| Jaarinkomen                     |                                   |                                   |
| Bruto loon/salaris              | 80.238                            | 78.288                            |
| Vakantiegeld                    | 6.419                             | 6.152                             |
| Eindejaarsuitkering             | 6.419                             | 5.480                             |
| Totaal jaarinkomen              | 93.076                            | 89.920                            |
| Pensioenlasten (werkgeversdeel) | 10.641                            | 9.731                             |
| <b>Totaal bezoldiging</b>       | <b>103.717</b>                    | <b>99.651</b>                     |

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste actualisatie was in januari 2021.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt DOA de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en Raden van Toezicht (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumloon voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij DOA vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 450 punten met een maximaal jaarinkomen van € 130.699 bij een fulltime dienstverband. De beloning van de directeur van € 103.717 (1 fte voor 12 maanden) blijft ruim onder het geldende maximum.

Het pensioen van de directeur is ondergebracht onder dezelfde pensioenregeling als die voor alle medewerkers van DOA. De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan de verzekeraar verschuldigde premie.

# Verschillenanalyse

## TOELICHTING OP DE BALANSPOSITIE 2022 VERSUS 2021

Door het positieve bedrijfsresultaat is de balanspositie gestegen ten opzichte van vorig jaar.

Bij de voorraden was vooral de voorraad medicijnen aan het einde van 2022 hoger. De vorderingen zijn gestegen ten opzichte van 2021 door toename van de post debiteuren. Er zijn geen dubieuze posten voorzien en daar is ook geen aanleiding voor.

Aan de passivazijde zijn de reserves gedaald en de bestemmingsfondsen gestegen door de bestemming van de geoormerkte giften. Het balanstotaal is met ruim 4% gestegen. De balanspositie geeft aan dat DOA over een gezonde reserve beschikt die ook nog binnen de norm van Goede Doelen Nederland valt.

De liquide middelen zijn licht afgenomen maar er is sprake van een voldoende financiële basis voor komende jaren.

## TOELICHTING OP DE REALISATIE 2022 TEN OPZICHTE VAN DE BEGROTING 2022

Het resultaat van 2022 is hoger dan begroot. Dit is grotendeels veroorzaakt door de geoormerkte giften die, weliswaar dienen ter financiering van investeringen, maar moeten worden opgenomen in het boekjaar waarin ze zijn ontvangen.

Sinds de stelselwijziging van 2021 worden nalatenschappen voor hun geschatte waarde in de begroting opgenomen (voor zover bekend) maar de opbrengst ervan wordt pas verantwoordt na ontvangst van de gelden dan wel wanneer de rekening en verantwoording een betrouwbare inschatting mogelijk maakt.

Dat maakt deze post lastig te begroten maar niet afgehandelde nalatenschappen schuiven door naar de begroting van het volgende jaar. In 2022 was 820.000 euro begroot en daarvan 516.553 euro ontvangen.

De lasten zijn dit boekjaar 7,3% hoger uitgevallen dan was begroot. Dit komt mede door extra inhuur van personeel voor vervanging tijdens ziekte. Wederom zijn de medische kosten en de kosten van voeding en verzorging fors hoger dan was voorzien.

## TOELICHTING OP DE REALISATIE 2022 TEN OPZICHTE VAN DE REALISATIE 2021

In 2022 was de instroom en de doorlooptijd van vooral crisisdieren hoger dan in 2021. Enerzijds genereerde dat meer opbrengsten maar ook fors hogere kosten en hogere belasting van medewerkers en vrijwilligers. Ook kwamen de grenzen van de opvangcapaciteit in zicht. Dit alles is vooral terug te zien in de stijging van personeel, verzorging en medische kosten.

In 2022 zijn de totale lasten 9,7% hoger dan in 2021. Als deze trend zich verder gaat ontwikkelen zal dat nog een uitdaging worden.

## STATUTAIRE REGELING INZAKE RESULTAATBESTEMMING

Een eventueel overschot aan het einde van het boekjaar zal in de volgende jaren worden aangewend binnen de doelstelling van de stichting. Een voorstel hiertoe wordt gedaan door de directie en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Het positieve saldo van baten en lasten wordt ten gunste gebracht van de continuïteitsreserve. (Zie toelichting op de balans, punt F, reserves en fondsen). Voorgesteld wordt de statutaire regeling inzake de bestemming van het resultaat van € 254.701 over 2022 te volgen.

| Resultaatbestemming 2022                          | 2022           | 2021            |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Toevoeging (+) / onttrekking (-) aan:             | €              | €               |
| Herbestedingsreserve vaste activa                 | 446.374        | -208.618        |
| Continuïteitsreserve                              | -707.639       | -164.731        |
| Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa | 515.966        | 37.036          |
| Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven     | 0              | 0               |
| <b>Saldo</b>                                      | <b>254.701</b> | <b>-336.312</b> |

Dit voorstel is in de jaarrekening verwerkt.  
Amsterdam, 8 mei 2023

Hans Fokkens  
Directeur

en

Gijs Pelser  
Voorzitter Raad van Toezicht

Marthe Schönau  
Lid Raad van Toezicht

Gerard Hensels  
Lid Raad van Toezicht

Petra Smoes  
Lid Raad van Toezicht

Renee de Koning  
Lid Raad van Toezicht

# Overige gegevens

## GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben geen bijzondere gebeurtenissen na de balansdatum plaats gehad die een impact op de jaarrekening 2022 zouden kunnen hebben.

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht en het bestuur van Stichting Dierenopvang Amsterdam

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Dierenopvang Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Dierenopvang Amsterdam op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de winst- en verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Dierenopvang Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



## **B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, zijnde het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-650-Richtlijn Fondsenwervende organisaties.

## **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 8 mei 2023

Share Impact Audit & Assurance B.V.

Was getekend H. Hollander RA



# DOA

## COLOFON

**TEKST** | DOA **VORMGEVING** | STUDIO STENNIS  
**FOTOGRAFIE** | JO DEN BOER, NOOR VAN GENNEP  
**CAMPAGNEBEELD** | STUDIO STENNIS

DOA | Het asiel van Amsterdam | Ookmeerweg 271 | 1067 SP Amsterdam | T 020-7402222 | [info@doamsterdam.nl](mailto:info@doamsterdam.nl) | [www.doamsterdam.nl](http://www.doamsterdam.nl)

Algemeen Nut  
Bevrijdende instelling  
**ANBI**

CBF  
Erkend  
Goed Doel