



leder dier een tweede kans op geluk

JAARVERSLAG 2021

Jaarverslag 2021

Voorwoord	3
DOA in vogelvucht	4
Wat ging goed, wat kon beter	5
Onze dieren	6
Onze vrijwilligers	9
Onze samenwerking	11
Onze campagnes	13
Onze organisatie	16

Bestuursverslag 2021 17

Wat doet DOA	18
Doelstellingen	19
Strategische risico's	20
Financiën	21
Verantwoording Raad van Toezicht	25

Jaarrekening 2021 27

Balans per 31 december 2021	28
Staat van baten en lasten over 2021 en begroting 2022	29
Toelichting waarderingsgrondslagen	30
Kasstroomoverzicht	33
Toelichting op de balans	34
Toelichting op de staat van baten en lasten	40
Bestedingspercentages	46
Bezoldiging directeur	47
Verschillenanalyse	48
Overige gegevens en controleverklaring	50



VOORWOORD



Beste relatie,

'Corona zal ook tot ver in 2021 invloed hebben op ons leven. En op het functioneren van DOA.' Deze woorden schreef ik in het voorwoord van het jaarverslag van 2020. Ik had maar deels gelijk: we hebben nog steeds te maken met de pandemie.

Zo stond bij DOA ook 2021 grotendeels in het teken van corona. Waar we in 2020 veel meer vraag naar dieren kregen, normaliseerde de vraag in 2021. Maar we hadden nog steeds te maken met continu wisselende maatregelen. Deze leidden tot minder inzet van vrijwilligers, en samen met infectie-uitbraken en ziekere dieren in het algemeen zorgde dit voor extra druk bij de mensen die er wel waren. 2021 kende een toename van het aantal complexe dieren. We ontvingen meer honden met angst en angstagressie, waarbij trainingen soms door coronaziekten en coronamaatregelen onder druk kwamen te staan. Er werd meer afstand gedaan van katten en we kregen te maken met meer gedumpte konijnen. Corona-impulsaankopen moeten hier een rol hebben gespeeld. Veel mensen onderschatten de zorg en aandacht die een kat maar zeker ook een konijn nodig heeft. Voor je het weet belandt het dier in een doosje bij de vuilnis.

Gelukkig waren er ook positieve ontwikkelingen. De renovatie van onze kattenverblijven is afgerond, een nieuwe kittenkraamkamer staat in de steigers en de eerste stappen naar het renoveren van onze hondenspeelvelden zijn gezet. Daarnaast vonden meer volwassen dieren voor revalidatie een pleeggezin, waardoor ze minder lang in het asiel hoeven te blijven.

Al met al kunnen we terugkijken op een jaar dat niet makkelijk was, maar we goed hebben doorstaan. DOA is met een goede bezetting, sterke financiën en mooie plannen aan 2022 begonnen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Hans Fokkens
Directeur-bestuurder

DOA IN VOGELVLUCHT

DOA geeft alle dieren een tweede (en derde...) kans op geluk. We vangen ze op, behandelen ze en socialiseren ze. Zodat deze kanjers weer helemaal klaar zijn om de leukste huisgenoot ter wereld te worden.

ONZE ORGANISATIE



OPGEVANGEN DIEREN



ONZE ACHTERBAN

43.000
volgers op Facebook



**16.000**
volgers op Instagram

538.000
unieke bezoekers
op doamsterdam.nl



ONZE MISSIE: ALLEEN MAAR GELUKKIGE HUIDIEREN

Bijna dagelijks zien we dieren die zo ziek, beschadigd of getraumatiseerd zijn dat het behoorlijke inspanningen kost om ze een tweede kans te geven. Daar blijven we vol toewijding en vertrouwen aan werken, maar nog liever zouden we zien dat het helemaal niet zo ver komt. Een huisdier is het gelukkigst bij een fijn baasje dat vol liefde en respect voor hem zorgt. Alleen maar gelukkige huisdieren in Amsterdam, daar gaan we voor.

WAT GING GOED

MEER VOLWASSEN DIEREN OPGENOMEN IN PLEEGGEZINNEN

In 2021 werd een recordaantal volwassen zieke en gewonde dieren opgenomen in pleeggezinnen, waar zij in alle rust en met veel persoonlijke aandacht konden herstellen.

Zie pagina 7.

GROTE VERBETERINGEN HUISVESTING HOND EN KAT GEREED OF GEPLAND

De ingrijpende verbetering van de kattenverblijven is in 2021 afgerond. Een grote renovatie van de hondenspeelvelden en -kennels en de bouw van een speciale kittenkraamkamer is gepland.

Zie pagina 8.

SUCCESVOL JAAR VOOR FONDSENWERVING

DOA geeft alle dieren een tweede kans op geluk. Dit kunnen wij niet zonder donateurs! In 2021 zijn onze inkomsten uit fondsenwerving wederom substantieel gestegen.

Zie pagina 21.



WAT KON BETER

WERKDRUK DOOR CORONA

Door corona zelf, de lockdownmaatregelen en quarantaines, en meer complexe dieren in de opvang was de werkdruk anders dan normaal. Door de maatregelen en door het feit dat we niet fysiek bij elkaar konden komen, stond ook de saamhorigheid onder druk.

Zie pagina's 20, 7 en 10.

TRAINEN VAN HONDEN

De instroom van meer complexe en zieke dieren, gecombineerd met coronamaatregelen leidden ertoe dat niet alle honden volgens behandelplan getraind konden worden.

Zie pagina 7.

ONZE DIEREN

In 2020 was door de lockdown de vraag naar huisdieren groot en vlogen onze dieren de deur uit. In 2021 veranderde dat: het aantal dieren in het asiel steeg weer en de vraag normaliseerde. Het aantal complexe en zieke dieren dat binnenkwam nam toe, terwijl we door de coronamaatregelen minder vrijwilligers konden inzetten om dit op te vangen. Het was zeker geen makkelijk jaar, maar we hebben ons er supergoed doorheen geslagen. Bijna 2000 dieren kregen een tweede kans op geluk én we hebben hard gewerkt aan betere huisvesting voor onze dieren.

OPGEVANGEN DIEREN

In totaal ving DOA in 2021 1975 dieren op. Deze belandden bij DOA nadat ze waren gevonden op straat, waren gedumpt, nadat er afstand van ze was gedaan of als gevolg van een crisis-situatie waardoor de dieren (soms tijdelijk, soms permanent) niet meer thuis konden wonen.



611



1129



235

Van de opgevangen honden vond 40% een nieuw baasje en kon 21% worden herenigd met de eigenaar. Bij de katten was dit voor 54% respectievelijk 14% van de dieren het geval. Van de konijnen vond 64% een nieuw thuis en werd slechts 1% van de dieren weer opgehaald door hun baasje. Aan het eind van het jaar verbleven nog 404 dieren in het asiel: 116 honden, 225 katten en 63 konijnen.



DIERVERZORGER JOKE

Dierenliefhebber Joke is al ongeveer 13 jaar DE matchmaker bij het kattenteam. Zij heeft al heel wat beestjes en baasjes ontzettend gelukkig gemaakt door hen aan elkaar te koppelen. Joke vertelt hoe dat gaat: 'Wanneer mensen langskomen op zoek naar een kat, stel ik allerlei vragen over hun situatie. Hoe ze wonen, of ze een buiten hebben, hoe vaak mensen thuis zijn. Dan proberen we een kat te zoeken die past bij die situatie. Vaak krijg ik tijdens het gesprek al een voorgevoel over welke kat in het asiel misschien bij hen zou passen. Dan blijkt dat vaak ook echt zo te zijn: er is een klik en een goede match. Die mensen zijn dan zo blij met het katje dat zij adopteren. Dat vind ik enorm kicken!' Op de vraag waarom een goede match zo belangrijk is, is Joke duidelijk: 'Ik vind het sneu wanneer een dier in het asiel belandt, zonder huis en zonder baasje. Dat moet een dier niet meer dan één keer in zijn leven mee hoeven maken!'

'Een goede match is belangrijk ... een dier moet niet meer dan één keer in zijn leven in het asiel belanden!'

MEER GEDUMPTE KONIJNEN

In 2021 kregen we te maken met een behoorlijke toename van afgedankte konijnen. De dieren werden in doosjes bij het vuilnis gezet of werden losgelaten op straat of in het park. Er kwamen bij DOA maar liefst 36% meer zwervkonijnen - van 79 naar 108 - binnen dan in 2020. Het kan bijna niet anders dan dat corona-impulsaankopen een rol in deze stijging hebben gespeeld. De zorg voor konijnen wordt nogal eens onderschat, waarop de dieren worden afgedankt. Gelukkig weten konijnenliefhebbers ons goed te vinden: ook het aantal adopties steeg, waardoor veel dumpkonijnen alweer een goed nieuw thuis hebben gevonden.

TOENAME COMPLEXE HONDEN

Bij de honden ontvingen we meer afstandsdieren met angstgerelateerde gedragsproblemen. Ook dit valt aan corona te linken: door de lockdown en het sluiten van de hondenscholen verliep de socialisatie van veel pups niet optimaal. Ook werden er in 2020 veel meer dieren uit het buitenland geadopteerd, die niet allemaal konden aarden in het drukke Amsterdam. Bij DOA is het beleid dat alle honden, ook die zonder gedragsproblemen, worden getraind. Helaas was er in 2021 door alle maatregelen en de hogere instroom geregeld te weinig mankracht om alle dieren te trainen. We hopen dat we in 2022 al onze vrijwilligers weer met open armen kunnen ontvangen!

MEER VOLWASSEN DIENEN ONDERGEBRACHT IN PLEEGGEZINNEN

Veel volwassen dieren die bij DOA worden opgevangen zijn ziek of gewond en hebben weken en soms zelfs maanden nodig voor revalidatie of behandeling. Een hele fijne ontwikkeling is dat in 2021 het aantal vrijwillige pleeggezinnen voor deze categorie dieren is gestegen, zodat dieren bij de vrijwilligers thuis in alle rust beter kunnen worden. De persoonlijke aandacht heeft een positieve invloed op het herstel, zodat de dieren ook weer sneller klaar zijn voor hun tweede kans op geluk!

BETER WELZIJN VOOR KATTEN

Na het nodige onderzoek, kijken bij andere asielen en testen van modellen waren we in 2019 begonnen met het verbeteren van de kattenverblijven. Met de nodige corona-vertraging hebben we het project in 2021 kunnen afronden. De hokken die we al hadden zijn schaalbaar gemaakt: een verblijf kan zowel in de lengte als in de hoogte vergroot worden, tot wel 10x de oppervlakte van een enkel hok. Als een kat bijvoorbeeld lang in een hok moet verblijven in verband met ziekte of revalidatie, kan het dier beduidend meer ruimte krijgen dan eerder het geval was. De kat heeft zo meer mogelijkheden tot het laten zien van natuurlijk gedrag. Deze verbetering leidt zeker tot een beter dierenwelzijn.

MEDEWERKER RECEPTIE NINA

Nina werkt al meer dan tien jaar bij de receptie van DOA. Wat vindt Nina het mooist aan haar werk? 'Klanten én dieren kunnen helpen. Het blijft altijd bijzonder om te zien hoe een dier een tweede kans krijgt op geluk.' Nina is naast haar fulltimebaan bij de receptie ook al jaren pleegouder voor DOA. Bijvoorbeeld om puppy's te kunnen socialiseren of wanneer een hond moet herstellen van een operatie. Nina: 'Dit is altijd dankbaar werk en erg mooi dat ik ook op deze manier iets kan betekenen.' Ook Nina is een echte bikkelaar; zij is op haar 16e ernstig ziek geweest. 'Door mijn ervaringen kan ik beter relativeren; daardoor weet ik te focussen op wat ik écht belangrijk vind. En dat is onder andere DOA en onze zorg voor kwetsbare dieren.'

'Ik vind het heel mooi om klanten én dieren te kunnen helpen. Altijd bijzonder om te zien hoe een dier een tweede kans krijgt op geluk'



MAKEOVER HONDENSPEELVELDEN

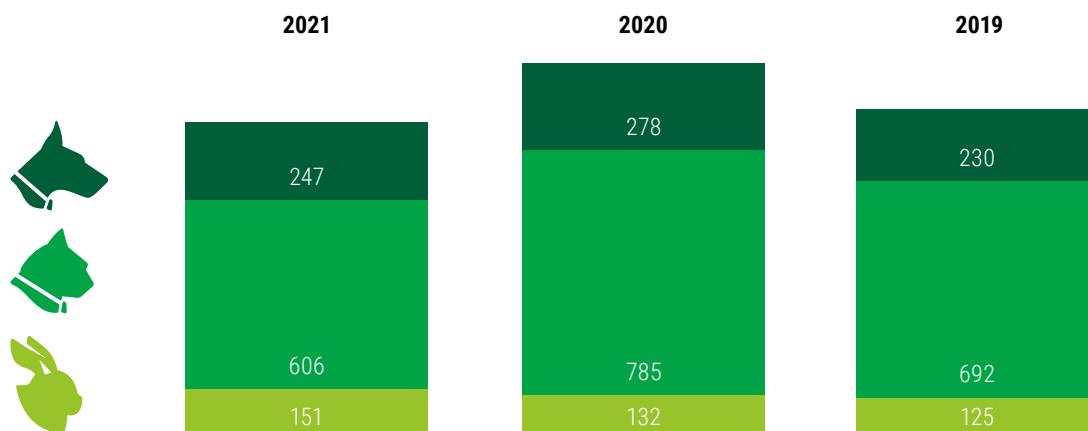
Een grote donatie van twee particulieren stelt ons in staat om de speelvelden ingrijpend te verbeteren. Dat is hard nodig. Veel speelvelden staan na een fikse regenbui helemaal onder water waardoor ze niet gebruikt kunnen worden. Drainage gaat dit probleem verhelpen. Ook krijgen alle speelvelden onder andere een eigen zwembadje. Niet alleen de velden, maar ook de kennels worden comfortabeler. Daar komt vloerverwarming, zodat de temperatuur ook in de winter aangenaam blijft. In 2021 is het project helemaal voorbereid, begin 2022 zal de renovatie beginnen.

TOPZORG VOOR KITTENS

Kittens laten we bij voorkeur opgroeien in een pleeggezin, dit komt de socialisatie van de kleintjes enorm ten goede. Er komen echter steeds meer kittens binnen die zoveel medische zorg nodig hebben, dat ze onder supervisie van de dierenartsen in het asiel moeten blijven. Om deze dieren de zorg te kunnen geven die ze nodig hebben, is het idee van een kittenkraamkamer ontwikkeld. Daarin komen couveuses, en is de temperatuur en luchtvochtigheid helemaal afgestemd op kittens. Ook heeft de kamer een eigen beluchting, afgesloten van de rest van het asiel. De kittenkraamkamer wordt in 2022 gebouwd.

ADOPTIE

Er werden in 2021 meer konijnen gedumpt, maar gelukkig ook meer geadopteerd! Het aantal kattenadopties liep terug. In 2021 kwam door corona de populaire inloopzaterdag, waarvoor mensen geen afspraak hoeven te maken voor het adopteren van een kat, te vervallen. Dit had een negatief effect op het aantal plaatsingen. Daarnaast zorgde een uitbraak van infectieziekte onder de katten ervoor dat, totdat de ziekte onder controle was, er een aantal weken minder adoptieafspraken gemaakt konden worden. Bij de honden bleef het aantal adopties stabiel.



EVERT EN JACKIE

Aanvankelijk kwamen Evert en zijn vrouw Jittie bij DOA voor een ander hondje, maar Jacky bleek een betere match. Ze zijn ontzettend blij met haar. Ze was best angstig, maar ze hebben hulp gehad van een hondengedragdeskundige en zijn met Jacky gaan trainen. Dat heeft enorm geholpen. Jacky is een slim, leuk hondje dat helemaal bij Evert en zijn vrouw past. Evert: 'Jacky heeft hier alle rust en ruimte en samen hebben wij het heel goed. Ze brengt gezelschap en gezelligheid in huis. Ik ben door de week vaak alleen omdat mijn vrouw ergens anders werkt, dan is het extra fijn dat Jacky er is.'

'Jacky is een heel lief, slim hondje dat perfect bij ons past'

ONZE VRIJWILLIGERS

Onze vrijwilligers bleven zich ook in het tweede coronajaar met hart en ziel inzetten voor de asiieldieren. Ze halen alles uit de kast om onze honden, katten en konijnen een tweede kans op geluk te geven. We zijn supertrots dat we iedere dag weer kunnen rekenen op de belangeloze ondersteuning van ruim 300 trouwe dierenvrienden.

EXTRA AANDACHT VOOR ONBOARDING VRIJWILLIGERS

Drie studenten van de Hogeschool van Amsterdam hebben in 2021 onderzocht hoe DOA de *onboarding* van vrijwilligers kan verbeteren. Met *onboarding* bedoelen we alle acties die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een nieuwe vrijwilliger wegwijs wordt in de organisatie en zich thuis en betrokken voelt. DOA heeft hierin, sinds er in 2018 twee vrijwilligerscoördinatoren in dienst kwamen, al grote stappen kunnen maken, wat onder andere in de stijging van het aantal vrijwilligers tot uiting kwam. Uit het onderzoek kwam dat er verbeterpunten liggen op het gebied van communicatie en informatie. In 2022 pakken de vrijwilligerscoördinatoren dit op, zodat onze vrijwillige kanjers zich succesvol en met nog meer plezier in kunnen zetten voor de dieren.

VRIJWILLIGER PRISCILLA

'Ik vind het heel fijn om met de dieren te werken. Je hebt het gevoel dat je iets nuttigs doet, vooral voor de dieren zelf natuurlijk. Ik vind het heel mooi om te zien dat onbegrepen honden echt worden geholpen en zelfs terecht komen bij een nieuw baasje. Maar ook dat een hond bijvoorbeeld iedere week wat minder onzeker en blijer wordt. Dat je de ene week met een hond in een hok zit omdat hij zo bang is en dat je dan de volgende week ziet dat dat niet meer nodig is. Ook vind ik het mooi om te zien hoe ongelooflijk veel de dierenverzorgers om de dieren geven. Dat ze doen wat ze kunnen om de dieren te helpen. Dat heeft indruk op mij gemaakt. Ik ben gek op honden en wil heel graag een bijdrage leveren aan honden die het minder goed hebben. Het vrijwilligerswerk bij DOA is voor mij een kleine inspanning waar ik heel veel voldoening uit haal.'

'Het vrijwilligerswerk bij DOA is voor mij een kleine inspanning waar ik heel veel voldoening uit haal'

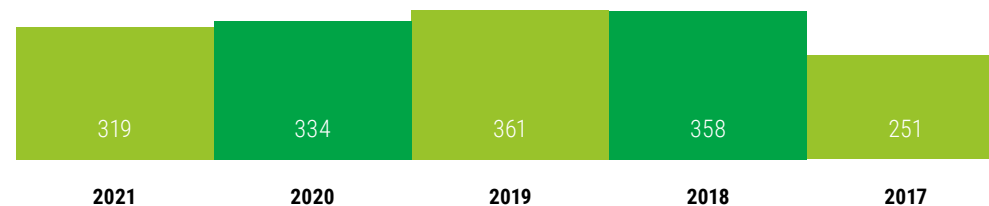




VRIJWILLIGERS EN CORONA

Ook in 2021 kregen de vrijwilligers te maken met coronamaatregelen. Er konden minder mensen naar DOA komen, sommige taken konden niet uitgevoerd worden en de werving van nieuwe vrijwilligers lag grotendeels stil. Net als andere vrijwilligersorganisaties in Amsterdam, had DOA door corona te maken met minder vrijwilligers en een hogere werkdruk. Het onderlinge sociale contact werd zeer gemist, maar dit kon via andere communicatiekanalen of op veilige afstand gedeeltelijk worden ondervangen. Het vertrek van een van de twee vrijwilligerscoördinatoren medio 2021 zorgde ervoor dat het contact vanuit DOA met de vrijwilligers merkbaar verminderde. Begin 2022 is een nieuwe coördinator gestart, zodat de relatie tussen DOA en vrijwilligers weer versterkt kan worden. Iedereen kijkt reikhalzend uit naar een nieuw jaar waar we elkaar weer mogen ontmoeten.

AANTAL VRIJWILLIGERS



In totaal werden binnen DOA 7787 vrijwilligersdiensten gedraaid, wat neerkomt op 37.386 geregistreerde uren. Het aantal actieve uren ligt echter hoger, omdat veel vrijwilligers na de dienst langer blijven om extra met de dieren te knuffelen of nog een extra hond uit te laten. Hoe geweldig is dat!

BAS EN NIELS MET JACK EN DUVEL

Bas en Niels hebben in december 2020 de kittens Jack en Duvel geadopteerd. Bas: 'Wij vonden het heel prettig om van DOA te horen waar de katten vandaan komen en wat voor dieren het zijn. Daardoor hebben we een goede match kunnen vinden. En wij vinden het natuurlijk fantastisch dat wij hiermee deze dieren een tweede kans geven.' De kittens zijn inmiddels gezellige, gezonde katten geworden. Duvel bepaalt zelf wanneer hij aangehaald wil worden of wil knuffelen. Jack komt eigenlijk standaard 's avonds bij Bas en Niels op de bank zitten. Bas: 'Het voelt nu meer als een 'thuis'. Samen met zijn viertjes zijn vinden Niels en ik allebei heel fijn.'

'Het gevoel van samen met zijn viertjes zijn vinden we heel fijn.'

ONZE SAMENWERKING

DOA geeft alle dieren een tweede kans op geluk. Dat doen we niet alleen. Samen met andere organisaties werken wij aan een goed welzijn, een snelle herplaatsing van de asiëldieren en meer kennis over huisdieren in het algemeen. In 2021 vonden sommige activiteiten vanwege corona beperkt plaats of moesten worden opgeschort.

MET DEZE ORGANISATIES WERKEN WIJ SAMEN

- In 2021 werd de samenwerking met Prins Petfoods op het gebied van educatie voortgezet. De aandacht gaat vooraleerst uit naar het opleiden van de DOA-vrijwilligers. De verwachting is dat dit in 2022 zal starten via het bestaande educatieplatform van Prins Petfoods.
- DOA werkt mee aan het opzetten van een nieuwe opleiding diervverzorging van Aeres Hogeschool en Van Hall University of Applied Sciences: diervverzorging niveau 5. Dit wordt een opleiding die naast praktische vaardigheden ook inzet op de ontwikkeling van management- en ICT-vaardigheden. Er is behoefte aan een dergelijke opleiding omdat de moderne diervverzorger naast het verzorgen van dieren ook verantwoordelijk is voor bijvoorbeeld het begeleiden van vrijwilligers en het maken van planningen voor de eigen kennel.
- Samen met de asielen en dierenambulances in Zaandam en Den Helder is DOA in 2021 een overleg gestart met als doel het behalen van gezamenlijk voordeel door het delen van kennis en capaciteit en mogelijk het opzetten van gezamenlijke campagnes. Verwacht wordt dat in 2022 nog meer organisaties uit Noord-Holland zich bij dit overleg aansluiten.



RAZAN MET LUCKY

Lucky kwam ziek en zwaar vermagerd terecht bij DOA. Na zijn herstel werd hij door vrijwilliger Razan geadopteerd. Razan: 'Het gaat mij niet om het ras of uiterlijk van het dier, maar om de juiste match. En ik vind het heel fijn om een dier dat het heel hard nodig heeft een nieuw warm thuis te geven.' DOA matchte Lucky met Moppie. 'Moppie is een heel lief, aanhankelijk konijn en ze zijn heel schattig en gelukkig samen.' Lucky geeft Razan pure vreugde. 'Als ik een slechte dag heb, staat hij altijd voor me klaar. Het zorgen voor de konijnen heeft mijn vriend en ik een gezamenlijk doel gegeven en ons dichter bij elkaar gebracht.'

'Onze konijnen hebben mijn vriend en mij dichter bij elkaar gebracht'



HONDENGEDRAGSDESKUNDIGE MAJORI

Gedragstherapeut Majori werkt al 17 jaar bij DOA! Honden kunnen soms moeilijk geplaatst worden omdat ze heftig probleemgedrag vertonen. Bijvoorbeeld agressie naar mensen of honden toe, auto's najagen, overmatige angst of het niet alleen kunnen zijn. Majori kijkt wat er met de hond aan de hand is en stelt een trainingsprogramma op. Daar gaan onze dierenverzorgers en vrijwilligers dan mee aan de slag. Wat vindt Majori het leukst aan haar baan? 'Dat is makkelijk: dat een hond, die eerst moeilijk gedrag vertoonde, na het trainen alsnog een fijn nieuw baasje krijgt. Daar doe ik het echt voor'.

- De Dierenambulance Amsterdam en DOA deden een gezamenlijke oproep om mensen erop attent te maken dat zij hun dier naar het asiel kunnen brengen als zij er (tijdelijk) niet meer voor kunnen zorgen. Dit gebeurde in de aanloop naar de zomervakantie, wanneer er helaas nog steeds meer dieren op straat aan hun lot worden overgelaten.
- DOA vangt tijdelijk dieren op van cliënten van de Regenboog Groep en andere organisaties op het gebied van zorg en welzijn wanneer de baasjes door persoonlijke omstandigheden zelf de zorg voor hun dieren tijdelijk niet aan kunnen.
- In juni deden wij samen met stichting OPOEH (die ouderen koppelt aan een oppashond) een oproep aan mensen die tijdens hun thuiswerkperiode een hond hadden aangeschaft. Wij attendeerden hen erop dat zij hun dier niet zomaar de hele dag alleen kunnen laten wanneer zij weer terug naar kantoor gaan. We bieden informatie aan over waar aan te denken bij de opvang van je hond.
- Re-integratiebureau LederZijnWerk begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hun cliënten helpen DOA bij dagelijkse werkzaamheden als schoonmaak en onderhouden van het groen rondom het gebouw.
- Stichting Contacthond biedt dierondersteunde therapie aan en voert een deel van hun dagbestedingsactiviteiten voor autistische cliënten bij DOA uit. Zij wandelen en trainen met de asielhonden.
- Dutch Cell Dogs traint samen met gedetineerden asielhonden binnen de instelling waar de gedetineerden verblijven. Hierdoor wordt de herplaatsing van de honden bevorderd.
- DOA's gedragstherapeut voor honden gaf in 2021 les over hoogrisicohonden op een lesdag van Dogvision voor taakaccenthouders en hondengeleiders van de politie. Ook gaf zij les op een lesdag van hoogrisicohonden van de Martin Gaus Academie.
- Kynologisch instructeurs begeleiden vrijwilligers bij het trainen van asielhonden. De honden én vrijwilligers leren nieuwe vaardigheden en vinden samen trainen ook hartstikke leuk. De kynologisch instructeurs worden op hun beurt begeleid door onze gedragstherapeut.

'Het leukste aan mijn werk vind ik wanneer een hond, die eerst moeilijk gedrag vertoonde, na het trainen alsnog een fijn nieuw baasje krijgt. Daar doe ik het echt voor'.

ONZE CAMPAGNES

DOA geeft alle dieren een tweede kans op geluk! Dit kunnen wij alleen bereiken met de steun van onze achterban. Als klein, zelfstandig goed doel zijn wij afhankelijk van de giften van particuliere gevers. Door middel van campagnes en acties laten we zien wie we zijn en wat we doen en binden we steeds meer mensen aan onze organisatie die net als wij onze dieren al het geluk van de wereld gunnen.

REDDINGSBRIGADE IN ACTIE

Tijdens de coronalockdowns in 2020 zochten veel meer mensen een huisdier. Bij DOA kregen we 25% meer adoptieaanvragen. We hadden niet voor iedereen een passende match. Mensen weken uit naar Marktplaats of een broedfokker. Bij het zorgen voor een nieuw huisdier komt veel meer kijken dan je denkt. Daarom hadden wij in 2021 veel meer dieren die ziek zijn, ernstige gedragsproblemen hebben of mishandeld zijn. Om steun te werven om ook voor deze dieren te zorgen, zetten wij een campagne op voor de DOA Reddingsbrigade.

- Met deze campagne hebben wij ruim 54.000 euro opgehaald om onze dieren te kunnen helpen.
- Naar aanleiding van de campagne waren wij in het nieuws om te vertellen over onze zorg voor de vele zieke en mishandelde dieren die bij ons terechtkwamen. De 5 uur show, de Telegraaf en AT5 vertelden ons verhaal. Op dit artikel in het Parool zijn we bijzonder trots: [‘Afgedankte coronahuisdieren: dierenasiel DOA vangt ze allemaal op.’](#)
- DOA kwam zelfs in het NOS Journaal aan het woord, zowel in het zesuur- als het achtuurjournaal. Het item kun je [hier](#) bekijken (begint op 18.40 minuten).
- Hiermee hebben wij op verschillende platforms een miljoenenbereik gehad!

Door corona hebben meer huisdieren dan ooit jouw hulp nodig.

Steun ons: www.doamsterdam.nl/reddingsbrigade



DIERENDAGCAMPAGNE

Vier oktober, dierendag, hebben wij omgedoopt tot ASIELdierendag. Met het thema 'Gun jij onze bikkels een traktatie?' hebben we voor asiieldierendag op social media, onze website, de nieuwsbrief en de Dakloze Dierenkrant aandacht gevraagd voor onze dieren. Want bikkels zijn het.

Ze hebben vaak een heftig verleden, zijn mishandeld, gedumpte, uitgehongerd of verwaarloosd. Zo knap dat ze bij ons weer helemaal opknappen tot leuke, lieve huisgenootjes!

Met deze campagne hebben wij ruim 53.000 euro opgehaald voor onze bikkels in het asiel.

Bekijk [hier het bedankfilmpje](#) voor onze donateurs dat we over dierendag gemaakt hebben.

SPECIALE ACTIE VAN BIERMERK LAGUNITAS

Lagunitas is een biermerk uit Californië dat houdt van onze trouwe viervoeters. Daarom steunde het bedrijf DOA met 10 cent per gedronken glas Lagunitas tijdens het Lagunitas Dogtoberfest (1 tot 15 oktober). De actie liep in meer dan 300 cafés, bars en restaurants door heel Nederland. In totaal heeft het event bijna 12.000 euro opgehaald voor onze dieren.

DIERENARTSASSISTENT RIANNE

'Eigenlijk kan ik me niet anders voorstellen dan werken bij DOA, terwijl ik hier nog maar drie jaar aan de slag ben. Daarvoor werkte ik bij een andere dierenarts in een gewone praktijk. Ik heb de opleiding tot dierenartsassistent gevolgd (paraveterinair) en ben daarna gelijk aan de slag gegaan. Ik assisteer bij operaties en consulten, doe het telefonisch spreekuur, schrijf medicatie uit en dien dit toe en bekijk labonderzoeken.

Ik vind het belangrijk dat ik er echt voor de dieren kan zijn. In het asiel ben je heel dichtbij, regelmatig moet je een dier dagen achter elkaar behandelen. Zo bouw je een band op. Ik ben nauw betrokken bij de meeste zieke dieren en assisteer bij hun behandeling. Ik vind het zo mooi om te zien hoe ze opknappen en een eigen huisje krijgen. Ik heb een zwak voor dieren met een gebrek; een dier met drie poten of een oog dat het niet doet vind ik enorm aandoenlijk. Maar ook honden die moeilijk gedrag vertonen omdat ze bang of onzeker zijn. Daar wil ik me dan nog meer voor inzetten.'

'Ik vind het belangrijk dat ik er echt voor de dieren kan zijn. In het asiel ben je heel dichtbij, regelmatig moet je een dier dagen achter elkaar behandelen.'





DOA GOED DOEL BIJ KERSTACTIE MISSIE 538 VAN RADIO 538

Met de tweede editie van Missie 538 kwam Radio 538 in actie voor twaalf goede doelen, waarvan DOA er een was. In de week voor kerst heeft de radiozender alle missies volbracht. Voor DOA werd voor de realisering van een kittenkraamkamer ingezameld. De dj's van 538 schakelden hiervoor de hulp in van luisteraars en bekende vrienden van het station. In totaal is ruim 40.000 euro opgehaald voor de kittenkraamkamer, waarmee deze voor 100% is gefinancierd.

GROEI DIGITALE ACHTERBAN

Onze campagnes hebben een positief effect op onze achterban op Facebook en Instagram, de social media waarop DOA actief is. De analyse van de resultaten van de campagnes leert ons wat onze volgers interesseert en welke aanpak werkt en welke niet. Zo worden onze campagnes steeds beter en effectiever.



Facebook



Instagram



Unieke
bezoekers
website



ANKIE EN SOKKIE

Ankie vond een bijzondere match: een kat met drie poten die nog moest revalideren na een flinke val en operatie. Dat vond Ankie geen probleem en onlangs kon ze Sokkie ophalen. Na lang in een hok gezeten te hebben heeft Sokkie nu een tuin en daar is hij heel blij mee. Hij was snel gewend, ligt vaak op de bank en vindt het fijn om aangehaald te worden.

Ankie is ontzettend blij dat zij Sokkie heeft kunnen adopteren. 'Het gezelschap vinden wij heel fijn. Hij is attent naar ons toe. Ik heb het gevoel dat wij niet alleen op hem letten, maar hij ook op ons. Ik vind het heel fijn dat hij zich bij ons veilig voelt en nu weer zo gelukkig is.'

**'Wij letten niet
alleen op Sokkie,
hij let ook op ons'**

ONZE ORGANISATIE

We zijn altijd bezig om te kijken hoe we onze organisatie kunnen verbeteren. We kijken daarbij niet alleen naar het welzijn van onze dieren en de arbeidsomstandigheden van onze medewerkers, maar zeker ook naar de kwaliteit van de relatie met onze klanten. Een goede klantrelatie is immers essentieel voor het realiseren van onze doelen: tevreden klanten zorgen voor inkomsten, adopteren onze dieren en versterken onze reputatie. Om onze klantvriendelijkheid te vergroten startte daarom in 2021 DOA klantgericht.

DOA KLANTGERICHT

Onze klanten en donateurs hebben bepaalde verwachtingen van de interactie met DOA. Aan die verwachtingen kunnen wij nog niet altijd naar tevredenheid voldoen. DOA klantgericht gaat stap voor stap de klantvriendelijkheid van DOA vergroten. We verwachten dat dit project tot in 2023 zal doorlopen. In 2021 zijn we gestart met het in beeld brengen van klantreizen en het op orde brengen van de benodigde ondersteunende technologie. Door het denken vanuit klantbehoefte in plaats van organisatiebehoefte ontstaat ook meer begrip voor de klant en zien afdelingen duidelijker welke rol ze spelen binnen het grotere geheel.

DIERENWELZIJNSRAAD

Sinds de Vereniging Dierenopvangcentrum Amsterdam overging in de Stichting Dierenopvang Amsterdam, beschikt DOA over een onafhankelijke en door betrokken dierenvrienden gevormde Dierenwelzijnsraad die functioneert als adviseur van de bestuurder/directeur en de raad van toezicht. Omdat het in de praktijk moeilijk blijkt om deze functie vorm te geven, is in 2021 besloten te gaan onderzoeken in welke andere vorm we het dierenwelzijn binnen DOA het beste kunnen borgen. Gedacht wordt aan een onafhankelijke commissie van deskundigen op dit gebied. Het welzijn van onze dieren en onze werkwijze worden jaarlijks gecontroleerd door het Keurmerk Dierenopvang, de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming en de NVWA.

GEDRAGSCODE

DOA wil een sociaal veilige omgeving zijn voor alle (vrijwillige) medewerkers, bezoekers en relaties. Ook de dieren moeten veilig bij ons kunnen verblijven en zoveel mogelijk naar hun aard kunnen leven. Daarom is eind 2019 een gedragscode in gebruik genomen, waarin DOA's normen en waarden en ook een klachtenprocedure beschreven staan. Medewerkers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag, kunnen daarnaast altijd terecht bij twee vertrouwenspersonen. In 2021 werden geen klachten ingediend.

MEDEWERKER RECEPTIE CELESTA

'Sinds 2012 werk ik bij DOA bij de receptie. Ik ontvang mensen en doe alles wat met klantenservice te maken heeft. Ook ontvangen we dieren voor het asiel, pension en Doggy Daycare. Ik vind de diversiteit van het werken met mensen en dieren het leukst. En dan eigenlijk niet met dieren, maar voor dieren. Daar bedoel ik mee dat ik mijn best doe zodat dieren een beter leven krijgen. Ik ben heel erg blij dat wij als DOA het verschil kunnen maken voor dieren en dat wij ze kunnen geven wat ze nodig hebben.

Het raakt mij heel erg hoe mensen met dieren omgaan; in positieve en negatieve zin.

We zien soms dieren bij DOA terechtkomen dat je denkt: hoe heb je het kunnen laten gebeuren. Maar ook de andere kant: dat iemand een dier adopteert en daar helemaal voor gaat.'

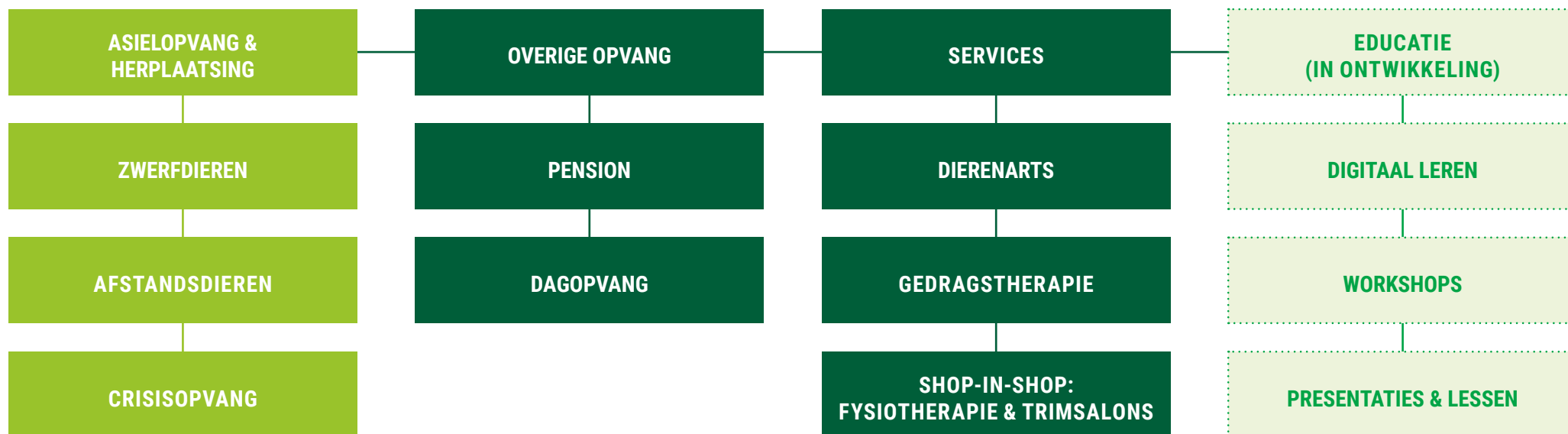
'Ik ben heel erg blij dat wij als DOA het verschil kunnen maken voor dieren en dat wij ze kunnen geven wat ze nodig hebben'





Bestuursverslag 2021

WAT DOET DOA?



VOOR DIEREN ZONDER BAASJE

DOA vangt zwerf- en afstandsdieren op uit de gemeentes Amsterdam, Beemster, Diemen, Edam-Volendam, Landsmeer, Purmerend en Waterland. Ook dieren waarvoor het baasje (tijdelijk) niet kan zorgen door een crisis-situatie kunnen bij ons terecht.

VOOR DIEREN MET EEN BAASJE

Wij zijn er voor alle dieren: met en zonder baasje. Daarom biedt DOA ook services aan om dieren met een baasje gelukkig en gezond te houden. Met de inkomsten uit die diensten zijn wij nóg beter in staat om de verzorging van onze asioldieren te betalen. Daardoor komt ook voor hen een gelukkige toekomst dichterbij.

VOOR DE BAASJES ZELF (IN ONTWIKKELING)

Soms heb je gewoon iets meer informatie nodig om écht goed voor je dier te kunnen zorgen. De juiste kennis zorgt ervoor dat problemen worden voorkomen en dat dier en baas gelukkiger met elkaar worden. Daarom wil DOA zich inzetten voor meer kennisoverdracht.

DOELSTELLINGEN

STATUTAIRE DOELSTELLINGEN

1. De stichting stelt zich ten doel het in stand houden en exploiteren van een dierenopvangcentrum; een en ander binnen de daartoe strekkende wettelijke voorschriften en de voor de branche van toepassing zijnde erkenningsregelingen, waarbij de volgende werkwijze wordt gewaarborgd:
 - in haar asiel noodlijdende of onbeheerde of haar ter verzorging toevertrouwde dieren op te nemen, te verzorgen en zo nodig medische bijstand te verlenen;
 - opgenomen dieren (bij voorkeur gezonde maar ook ongezonde), die niet aan de rechthebbende kunnen worden teruggegeven, zo mogelijk tegen vergoeding van kosten af te staan aan dierenvrienden, die bereid en in staat zijn hen een goed tehuis te bieden;
 - de opgenomen dieren zodanig te (doen) begeleiden dat het welzijn en de mogelijkheid tot herplaatsing wordt bevorderd, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers ter ondersteuning van de dierenverzorgers;
 - opgenomen dieren, indien nodig, pijnloos te laten doden;
 - dieren tegen mishandeling of slechte onoordeelkundige behandeling te beschermen, voorlichting te geven ten aanzien van de behandeling van dieren, kortom in het algemeen alles te doen en te bevorderen hetgeen in belang der dieren is
2. De stichting zal beleid ontwikkelen op het terrein van dierenwelzijn, fondsenwerving en financiën waarbinnen zij de uitvoering dient te realiseren.
3. De stichting zal de samenwerking met andere dierenbeschermingsorganisaties bevorderen.
4. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.

De stichting kent de volgende organen:

1. Directie/bestuurder
2. Dierenwelzijnsraad
3. Raad van Toezicht

BELEIDSDOELSTELLINGEN 2019-2023

DOA richtte zich in 2021, zoals vastgesteld in het beleidsplan, op de volgende drie beleidsdoelstellingen;

🔗 PIJLER 1. KWALITEIT OPVANG

Het welzijn van de dieren bij DOA wordt verder verbeterd. Dit bereiken wij door:

- de huisvesting verder te verbeteren en zo veel mogelijk aan te passen aan de behoeftes van het individuele dier;
- het kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers te verhogen;
- binnen het behandelplan per dier meer en structurele aandacht te schenken aan training en verrijking.

🔗 PIJLER 2. DOORSTROMING

We streven naar een snellere en duurzame plaatsing. Wij willen onze opvang zo veel mogelijk overbodig maken door:

- ervoor te zorgen dat onze dieren sneller een goed en permanent thuis vinden;
- zoveel mogelijk dieren in pleegopvang op te vangen;
- te monitoren hoe het dierenwelzijn wordt gegarandeerd in de pleegopvang.

🔗 PIJLER 3. INSTROOM

Er moeten minder dieren naar DOA gebracht worden. Wij willen de cirkel doorbreken door

- (potentiële) eigenaren beter voor te lichten over het houden van een huisdier (in elk opzicht);
- inzichtelijk te maken hoe vaak wij er in slagen de relatie tussen dier en eigenaar, door middel van bijvoorbeeld gedragstherapie, dusdanig weten te verbeteren dat er door de eigenaar uiteindelijk van afstand wordt afgezien;
- te voorkomen dat mensen kiezen voor herplaatsing via Marktplaats e.d.

STRATEGISCHE RISICO'S

EXTRA ZORG

Het aantal dieren met (complexe) medische problemen en gedragsproblematiek blijft stijgen. Dit vraagt specialistische kennis van de verzorging en het kost meer tijd en geld om dieren klaar te stomen voor een nieuw baasje.

KANSEN & UITDAGINGEN

- De overheid is afgestapt van een fysiek centrum voor complexe honden, en wil nu een digitale tool ontwikkelen om ervoor te zorgen dat een complexe hond altijd wordt opgevangen bij een organisatie met de goede expertise. Dit is een kans voor DOA om zich als expert op bepaalde gebieden verder te profileren.
- Er is wel expertise, maar niet genoeg mankracht om alle honden volgens behandelplan te trainen.
- De zorglast in het asiel kan worden verminderd door meer pleeggezinnen in te zetten. Een goede begeleiding van deze pleeggezinnen vormt een uitdaging.
- Het kennisniveau over dierziektes en gedrag bij met name vrijwilligers en nieuwe medewerkers moet omhoog.

AL BEREIKT

- DOA heeft zich ontwikkeld tot expert op het gebied van dieren met zowel complexe medische problematiek als HR-honden, en wordt ook als zodanig erkend.
- Het educatieplatform voor vrijwilligers is in voorbereiding.
- Het aantal dieren dat in pleeggezinnen is ondergebracht is in 2021 gestegen.

WERKDRUK DOOR CORONA

Door corona zelf, de lockdownmaatregelen en quarantaines, was de werkdruk anders dan normaal. We zaten vaak met een krappere bezetting terwijl de dieren vaak complexer waren en meer zorg nodig hadden. Dit zorgde voor meer druk bij de mensen die er wel waren. Door de maatregelen en door het feit dat we niet fysiek bij elkaar konden komen, stond ook de saamhorigheid onder druk.

KANSEN & UITDAGINGEN

- Betrokkenheid deel vrijwilligers is verminderd, ook door het vertrek van een van de vrijwilligerscoördinatoren.
- Er is meer afstand ontstaan tussen groepen medewerkers, medewerkers dragen o.a. intercollegiaal contact en werkdruk aan als verbeterpunt.
- Er is minder betrokkenheid tussen medewerkers en vrijwilligers.

AL BEREIKT

- Er is een medewerkerstevredenheidsonderzoek gedaan als 0-meting.
- Er is een nieuwe teamleider vrijwilligers aangenomen.
- Er is onderzoek gedaan naar hoe de onboarding van vrijwilligers kan worden verbeterd.

FINANCIËN

Het jaar 2021 werd net als in 2020 beïnvloed door de coronacrisis. Dit heeft ook financieel impact gehad. In de zomerperiode konden we wel weer meer gasten in het pension en Doggy Daycare verwelkomen en de inkomsten uit fondsenwerving lieten wederom een stijgende lijn zien. Omdat er ook weer meer gewonde en complexe dieren binnenkwamen, stegen de kosten echter ook. De financiële schade is uiteindelijk gelukkig beperkt gebleven. Het jaar werd weliswaar negatief afgesloten, maar dit kan DOA goed opvangen.

RESULTAAT 2021

DOA sloot het jaar af met een negatief resultaat van € -336.312. Het negatieve resultaat wordt voor het grootste deel veroorzaakt door een stelselwijziging met betrekking tot de verantwoording van nalatenschappen. Deze worden op een later moment in het resultaat verantwoord waardoor we in 2021 eenmalig een negatiever resultaat zien. In de begroting van 2022 is vanwege deze stelselwijziging rekening gehouden met uitzonderlijk hoge verwachte inkomsten uit nalatenschappen. Zonder deze stelselwijziging was het jaar 2021 afgesloten met slechts een klein negatief resultaat.

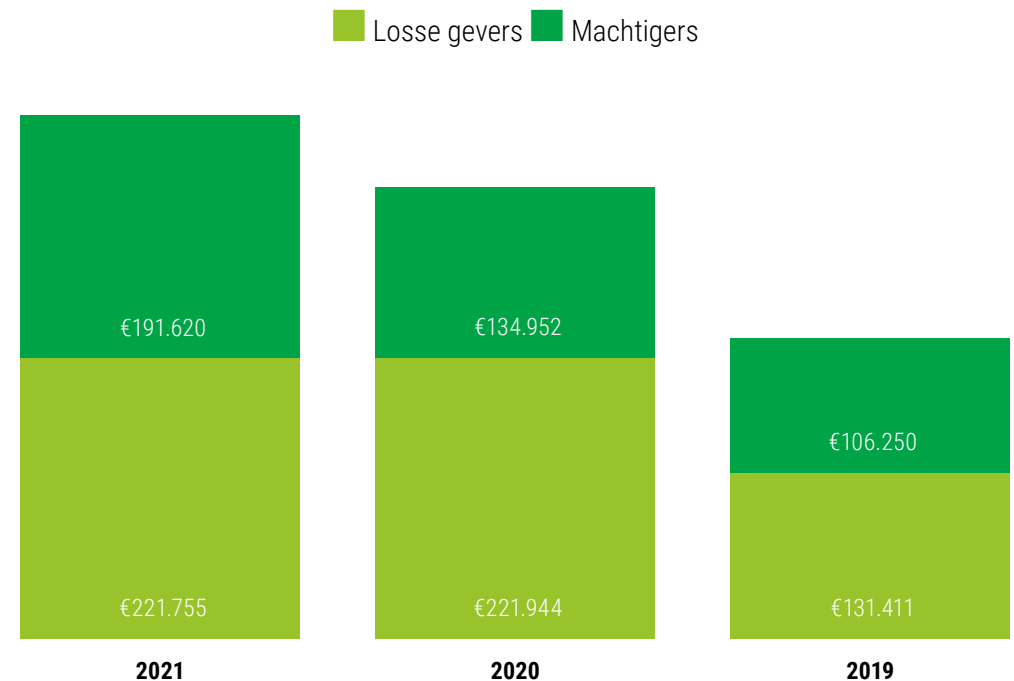
In de begroting van 2021 was rekening gehouden met een negatief resultaat. Opvallende afwijkingen van het resultaat ten opzichte van de begroting zijn:

- lagere inkomsten uit pension en dagopvang
- lagere instroom van crisisdieren
- hogere kosten voor de opvang van zwerv- en afstandsdieren

Het totaal van de wervingskosten, uitgedrukt in een percentage van de opbrengsten uit fondsenwerving, voor 2021 bedraagt 15,0% terwijl 14,6% was begroot. Met dit percentage blijft DOA binnen de door Goede Doelen Nederland gehanteerde norm van 25%.

STIJGING DONATIES

DOA is het grootste asiel van Nederland. Maar wij zijn ook een klein, zelfstandig goed doel dat afhankelijk is van de giften van particuliere gevers om het werk voor onze dieren waar te kunnen maken. Daarom is het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen weten wie wij zijn en wat we doen, om hen vervolgens aan onze organisatie te binden. De marketing- en communicatiestrategie die in 2019 is uitgerold en steeds verder wordt uitgebouwd, levert wederom prachtige resultaten op: voor het tweede jaar op rij zijn de inkomsten vanuit particuliere donaties gestegen. We zijn blij dat steeds meer dierenvrienden bij DOA betrokken zijn.



	Begroting 2022	Realisatie 2021
Baten	€	€
Baten van particulieren	1.195.000	811.124
Baten van bedrijfsleven	25.000	42.649
Baten van loterijorganisaties	1.000	1.142
Baten van subsidies van overheden	1.286.002	1.207.292
Baten van andere organisaties zonder winststreven	0	66.893
Totaal van de geworven baten	2.507.002	2.129.101
Baten uit levering van producten en/of diensten	744.000	631.163
Overige baten	16.500	15.017
	760.500	646.179
Totaal van de baten	3.267.502	2.775.280

Lasten	€	€
Opvang zwerfdieren	994.988	1.004.878
Opvang afstandsdieren	412.145	418.422
Crisisopvang	716.525	636.796
Overige activiteiten	389.171	365.842
Penvoerderschap	235.362	217.498
Totaal lasten direct besteed aan doelstellingen	2.748.191	2.643.436
Wervingskosten	290.985	319.615
Kosten beheer en administratie	193.990	201.264
	484.975	520.880
Totaal van de lasten	3.233.166	3.164.316

	€	€
Resultaat voor financiële baten en lasten	34.336	-389.036
Totaal financiële baten en lasten	20.000	52.724
Saldo van baten en lasten	54.336	-336.312

VOORUITBLIK 2022

Bij het opmaken van de begroting voor 2022 zaten we net in, wat wij hopen, de laatste coronalockdown. We gingen ervan uit dat de inkomsten uit pension- en dagopvang zich in 2022 zullen herstellen. Maar...

In februari 2022 viel Rusland Oekraïne binnen. Dit bracht een stroom vluchtelingen op gang. Veel Oekraïners nemen hun huisdieren mee op de vlucht. In het land zelf is door het oorlogsgeweld veel leed, onder mensen maar ook onder (asiel- en zwerv)dieren. Er zijn veel hulpacties gestart. De urgentie is hoog en er wordt gul gedoneerd. Dit zou tot gevolg kunnen hebben dat er dit jaar minder donatiebereidheid is voor de dieren van DOA. Dit zou ertoe kunnen leiden dat de opbrengsten uit fondsenwerving in 2022 tegen gaan vallen.

PRIJSSTIJGINGEN

Een ander gevolg van de oorlog in Oekraïne zijn enorme prijsstijgingen van, niet alleen gas en brandstof, maar ook bijvoorbeeld graan. Zowel Oekraïne als Rusland zijn grote graanleveranciers en er wordt al gesproken over een mogelijke verdubbeling van de broodprijs. Prijsstijgingen kunnen leiden tot minder donaties, omdat mensen hun geld nodig hebben voor vaste lasten en levensonderhoud.

De prijsstijgingen hebben ook direct impact op de kosten voor DOA. Deze zullen leiden tot hogere kostprijzen voor voer, medicijnen, onderhoudsmaterialen, energie etc.

VERBOUWINGEN

In 2022 is gestart met grote verbouwingen van de hondenverblijven en de automatisering van de kennels. Met deze projecten is een bedrag van ruim 500.000 euro gemoeid. Het volledige bedrag wordt gefinancierd door sponsors: twee particulieren financieren de hondenverblijven, een vermogensfonds financiert de kennelautomatisering.

VERMOGEN

DOA streeft er naar de gerealiseerde inkomsten zo doelmatig en effectief mogelijk te besteden aan de doelstellingen. Onder het totaal van de doelstellingen wordt verstaan de opvang en verzorging van zwerfdieren, afstandsdieren, crisisdieren en overige activiteiten. Het vermogen van DOA is onderverdeeld in verschillende reserves en fondsen.

HERBESTEDINGSRESERVE VASTE ACTIVA

DOA financiert haar gebouwen en andere activa met eigen vermogen. Het vermogen van DOA is derhalve grotendeels vastgelegd in het gebouw en andere vaste activa bestemd voor de doelstelling. Dit vermogen is niet vrij besteedbaar. Momenteel neemt DOA de boekwaarde van deze activa bestemd voor de doelstelling op onder deze reserve onder aftrek van de egaliseringsreserve investeringsbijdrage.

HERWAARDERINGSRESERVE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De financiële vaste activa betreffen een pand aan de Adelaarsweg in Amsterdam dat is verkregen uit een nalatenschap. Ten tijde van de verkrijging is de waarde van het pand opgenomen tegen de verkoopwaarde in verhuurde staat van dat moment. Eens in de drie jaar wordt het pand opnieuw getaxeerd tegen de dan geldende verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie dateert van januari 2020.

CONTINUÏTEITSRESERVE

De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de totale jaarlijkse kosten van de organisatie. Deze norm is aan te merken als een bovengrens en de uitkomst van dit kengetal is 1,11 per einde boekjaar 2021 (2020: 1,23).

Het substantieel uitvoerende en arbeidsintensieve karakter van de activiteiten van DOA en de daarmee gepaard gaande langlopende verplichtingen ten aanzien van de opvang van de dieren, instandhouding van de daarvoor benodigde faciliteiten en/of dienstverbanden rechtvaardigen een maximale opbouw van deze reserve.

BESTEMMINGSFONDSEN

Geoordeelde donaties en subsidies worden opgenomen in bestemmingsfondsen. Ze zijn onder te verdelen in fondsen bestemd voor investeringen in activa en fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen.

Bij fondsen bestemd voor investeringen in activa worden na besteding de afschrijvingslasten aan het bestemmingsfonds onttrokken gelijk aan de periode van de afschrijving van het actief. Fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen vallen na besteding direct vrij.

LANGLOPENDE SCHULDEN

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de bouw van het bedrijfspand € 4.000.000 subsidie verstrekt. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling voor het correcte gebruik van het pand is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd.

De ontvangen subsidie is opgenomen in de egaliseringsreserve investeringsbijdrage. De jaarlijkse vrijval, ten gunste van het resultaat, is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

KOSTEN ADMINISTRATIE EN BEHEER

De uitvoeringskosten van de organisatie wordt toegerekend op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De kosten van administratie en beheer worden uitgedrukt als een percentage van de totale kosten. Het percentage gerealiseerd bedraagt 6,4%; iets hoger dan was begroot. (2020: 5,7%)

PENVOERDERSCHAP

Specificatie en verdeling van de ontvangen subsidie van de Gemeente Amsterdam naar ketenpartners

	DOA	Asiel Oostzaan	SAZ	De Werf	Reptielen- opvang	Loes voor Dieren	Dieren- vangnet	Fruittuin van West	Dieren- bescherming	Totaal
Ontvangen subsidie	379.137	82.087	87.441	5.345	5.345	5.555	10.345	5.345	16.035	596.635
Bestedingen naar diersoort										
honden	172.887						609		0	173.495
katten	169.095	82.087	87.441			3.617	8.093		11.325	361.659
konijnen	37.155			5.345		775			2.176	45.452
knaagdieren						1.163	1.643		653	3.459
kippen								5.345		5.345
reptielen					5.345					5.345
vogels									1.880	1.880
	379.137	82.087	87.441	5.345	5.345	5.555	10.345	5.345	16.035	596.635

Het was de wens van de Gemeente Amsterdam om de samenwerking tussen de diverse organisaties die zich in Amsterdam bezighouden met de opvang van dieren te verbeteren en tegelijkertijd de subsidieaanvragen te vereenvoudigen. Sinds 2017 is DOA als penvoerder verantwoordelijk voor de subsidieaanvraag van de Opvangketen Dieren. De subsidies en bestedingen van de ketenpartners worden verantwoord in de jaarrekening van DOA. In bovenstaand schema ziet u een specificatie van de verdeling en toerekening per ketenpartner.

VOLLEDIGE NAMEN KETENPARTNERS DOA

Stichting Dierenleed of Dierenasiel Amsterdam-Noord/Oostzaan

Stichting Amsterdamse Zwerfkatten

Stichting Kinderboerderij Watergraafsmeer of Kinderboerderij de Werf

Stichting TCN Animal Rescue of Reptielenopvang Zwanenburg

Stichting Loes voor Dieren

Stichting Dierenvangnet

Fruittuin van West

Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren (regio noord-west)

VERANTWOORDING RAAD VAN TOEZICHT

Het jaar 2021 was, helaas net als 2020, een jaar dat sterk beïnvloed is door de coronacrisis. Ook bij DOA heeft dit impact gehad. Het was een flinke uitdaging voor zowel de medewerkers als de vrijwilligers om binnen alle beperkingen de zorg voor de dieren optimaal te houden. De Raad van Toezicht vindt dat dit uitstekend gelukt is: een prestatie van formaat. DOA heeft het jaar met een negatief resultaat afgesloten. Dit is voor het grootste gedeelte veroorzaakt door een stelselwijziging met betrekking tot de nalatenschappen. DOA kan het negatieve resultaat als financieel gezonde organisatie goed opvangen.

De verbeterde resultaten van de fondsenwerving zijn hoopgevend en in dit bijzondere jaar heeft DOA enkele keren op zeer aansprekende wijze de aandacht in de media weten te trekken. Ook zijn er erg mooie projecten uitgevoerd of gestart met behulp van enkele gulle geldschietters. Deze projecten dragen substantieel bij aan het verder verbeteren van het dierenwelzijn.

In het overleg tussen de Raad van Toezicht en de directie, dat elke twee maanden plaatsvindt, zijn de ontwikkelingen op constructieve wijze besproken. Naast het formele overleg heeft er regelmatig informeel overleg plaatsgevonden met de directeur-bestuurder en medewerkers.

Daarnaast is de Raad gevoed met informatie uit het beleidsplan, meerjarenplan, jaarverslag en de kwartaalrapportages. Waar nodig ontving de Raad mondelinge toelichting op de stukken. Hierdoor is de Raad in staat geweest om toezicht te houden op het beleid van de stichting, het realiseren van de doelstellingen, strategie en risicobeheersing. In 2022 zullen de statuten van DOA worden aangepast om deze in lijn te brengen met de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht. In 2021 heeft de Raad onderzoek gedaan of statutenwijziging noodzakelijk is.

De beweging naar een meer toezichthoudende en controlerende rol van de Raad, ingezet in 2020, is in 2021 verder doorgezet. Begin 2022 zal RvT-lid Isabelle van Eijk (portefeuille Dierenwelzijn) aftreden. De Raad is eind 2021 gestart met de zoektocht naar een goede vervanger.

EVALUATIE VAN DE RISICO'S EN BEHEERSING

In 2021 heeft DOA gewerkt aan het beheersen van de risico's. Er is extra aandacht besteed aan de bedrijfsvoering en de continuïteit van DOA als gevolg van de coronacrisis. De implementatie van een nieuw ERP-systeem naast de normale bedrijfsvoering zorgde voor enige vertraging in de (financiële) voortgangsrapportage. Hierdoor was het monitoren van de financiële situatie bij tijd en wijle een uitdaging. De implementatie is vrijwel afgerond en in 2022 kan weer regulier gerapporteerd worden. De Raad van Toezicht is van mening dat de eerste stappen om te komen tot een afdoende stelsel van maatregelen voor risicobeheersing in het jaar 2021 genomen zijn. Zij ziet uit naar verdere professionalisering hiervan in 2022.

TAKEN RAAD VAN TOEZICHT

- zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurder;
- functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder;
- goedkeuren van strategische beslissingen van de bestuurder, zoals besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het meerjarenplan en de jaarlijkse verantwoording;
- toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten;
- behandelen van en beslissen over meldingen van vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurder betreffen;
- vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurder;
- zorgen voor een goed functionerend intern toezicht;
- vaststellen van de jaarrekening;
- selecteren en benoemen van een externe accountant.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

GIJS PELSER (VOORZITTER)

FUNCTIE Head of Global Fundraising Intelligence bij Plan International

AANDACHTSGEBIED Fondsenwerving en communicatie

AFTREDEN Januari 2023

ISABELLE VAN EIJK (LID REMUNERATIECOMMISSIE)

FUNCTIE Dierenarts en Docent

AANDACHTSGEBIED Dierenwelzijn

AFTREDEN Januari 2022

MARTHE SCHÖNAU (SECRETARIS)

FUNCTIE Advocaat bij Damen & De Koning Advocaten en interim legal counsel

AANDACHTSGEBIED Juridisch

AFTREDEN Mei 2024

FRANÇOIS CLAESENS (LID REMUNERATIECOMMISSIE)

FUNCTIE Directeur Bestuurder bij Eemland Wonen

AANDACHTSGEBIED Vastgoed

AFTREDEN Januari 2023

GERARD HENSELS (LID AUDITCOMMISSIE)

FUNCTIE Principal Adviseur bij M&I/Partners

AANDACHTSGEBIED Informatiemanagement

AFTREDEN Januari 2023

PETRA SMOES (LID AUDITCOMMISSIE)

FUNCTIE Directiecontroller bij de Provincie Noord-Holland

AANDACHTSGEBIED Financiën

AFTREDEN November 2025

COMMISSIES

Auditcommissie: Petra Smoes en Gerard Hensels

Remuneratiecommissie: François Claessens en Isabelle van Eijk



Jaarrekening 2021

Balans per 31 december 2021

		31 december 2021		31 december 2020	
Activa		Toelichting	€	€	
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	A1		23.272	93.088	
Materiële vaste activa	A2		4.807.596	5.026.398	
Financiële vaste activa	A3		810.000	810.000	
			5.640.868		5.929.486
Vlottende activa					
Voorraden	B		22.126	20.391	
Vorderingen en overlopende activa	C		167.410	517.105	
Effecten	D		327.128	301.326	
Liquide middelen	E		3.580.294	3.666.328	
			4.096.959		4.505.150
Totaal activa			9.737.827		10.434.636

Passiva		Toelichting	€	€	
Reserves en fondsen					
Reserves:	Herbestedingsreserve vaste activa	F1	1.990.868	2.199.486	
	Herwaarderingsreserve financiële vaste activa	F2	510.000	510.000	
	Continuïteitsreserve	F3	3.525.334	3.690.065	
			6.026.203		6.399.551
Fondsen:	Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	F4	421.912	384.876	
	Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven	F4	159.857	159.857	
			581.769		544.733
Langlopende schulden					
Egalisatiereserve investeringsbijdrage	G		2.840.000		2.920.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva					
Kortlopende schulden en overlopende passiva	H		289.855		570.351
Totaal passiva			9.737.827		10.434.636

Staat van baten en lasten over 2021 en begroting 2022

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020	Begroting 2022
Baten	Toelichting	€	€	€	€
Baten van particulieren	J	811.124	785.000	785.942	1.195.000
Baten van bedrijfsleven	K	42.649	40.000	40.141	25.000
Baten van loterijorganisaties	L	1.142	1.000	687	1.000
Baten van subsidies van overheden	M	1.207.292	1.255.008	1.424.147	1.286.002
Baten van andere organisaties zonder winststreven	N	66.893	56.214	0	0
Totaal van de geworven baten		2.129.101	2.137.222	2.250.917	2.507.002
Baten uit levering van producten en/of diensten	O	631.163	716.000	559.653	744.000
Overige baten	P	15.017	12.000	15.159	16.500
		646.179	728.000	574.812	760.500
Totaal van de baten		2.775.280	2.865.222	2.825.729	3.267.502

Lasten	Toelichting	€	€	€	€
Opvang zwerfdieren	Q1	1.004.878	921.574	913.074	1.037.299
Opvang afstandsdieren	Q2	418.422	381.735	378.346	436.251
Crisisopvang	Q3	636.796	663.657	657.662	588.602
Overige activiteiten	Q4	365.842	360.455	357.401	392.674
Penvoerderschap	Q5	217.498	217.996	216.324	252.016
Totaal lasten direct besteed aan doelstellingen		2.643.436	2.545.418	2.522.807	2.706.842
Wervingskosten		319.615	312.117	297.765	321.304
Kosten beheer en administratie		201.264	172.725	170.232	205.016
		520.880	484.841	467.996	526.320
Totaal van de lasten		3.164.316	3.030.259	2.990.803	3.233.162

	Toelichting	€	€	€	€
Resultaat voor financiële baten en lasten		-389.036	-165.037	-165.075	34.340
Totaal financiële baten en lasten	R	52.724	30.000	6.271	20.000
Saldo van baten en lasten		-336.312	-135.037	-158.804	54.340

TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

ALGEMENE TOELICHTING

De jaarrekening van Stichting Dierenopvang Amsterdam is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen zoals gepubliceerd onder verantwoordelijkheid van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

STELSELWIJZIGING

Als gevolg van de wijziging van de richtlijn 'RJ 650 Fondsenwervende organisaties' is de verwerking van baten uit nalatenschappen aangepast. Vanaf boekjaar 2021 worden de baten uit nalatenschappen verwerkt op het moment dat de akte van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Alleen indien de akte van verdeling of de rekening en verantwoording vóór balansdatum is ontvangen, wordt de bate uit de nalatenschap in het verslagjaar verwerkt.

Bij ontvangst van de akte van verdeling of de rekening en verantwoording na balansdatum vindt vermelding plaats in de toelichting (bij de 'niet in de balans opgenomen activa'). Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet al in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord.

Vruchtgebruik uit nalatenschap wordt in de jaarrekening verwerkt indien de vruchtgebruiker de nalatenschap niet mag interen, vervreemden of beleggen. Voor de waardering van het vruchtgebruik wordt de berekening van erf- en schenkbelasting van de belastingdienst gehanteerd.

Tot boekjaar 2021 werden de baten uit nalatenschappen verwerkt op moment waarop de baten betrouwbaar konden worden vastgesteld. De stelselwijziging wordt prospectief verwerkt zonder aanpassing van de vergelijkende cijfers. De stelselwijziging heeft invloed op de posten 'Vorderingen en overlopende activa' (balans) en 'Baten van particulieren' (staat van baten en lasten).

TRANSACTIES IN VREEMDE VALUTA

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers.

GEBRUIK VAN SCHATTINGEN

Bij het opstellen van de jaarrekening dient Stichting Dierenopvang Amsterdam, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen, die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen.

VERGELIJKING VAN CIJFERS

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Door de stelselwijziging is er wel sprake van een gewijzigd tijdstip van waardering.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De website wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (zijnde de ontwikkelings- of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur. Voor aanschaffingen tijdens het boekjaar vindt afschrijving tijdsevenredig plaats.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur.

Gebouw en installaties	2% tot 12,5%
Verbouwingen:	10%
Inventaris:	20%
Hardware/software:	20% tot 33 ⅓%
Vervoermiddelen:	20%

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en bevat drie verhuurde appartementen. De waarde van het pand wordt gebaseerd op een taxatie op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Deze taxatie wordt iedere drie jaar uitgevoerd door Keij & Stefels Vastgoedmanagement B.V. De waarde wordt aangepast indien een nieuwe taxatie daar aanleiding toe geeft. Er wordt niet op afgeschreven.

CONTINUÏTEITSRESERVE

"De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen in geval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Deze norm is aan te merken als een bovengrens. Intern hanteert DOA een bovengrens van 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie exclusief afschrijvingen.

PENSIOENREGELING

De Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft haar pensioenvoorziening ondergebracht bij Nationale Nederlanden. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft geen andere verplichtingen dan het voldoen van de jaarlijkse pensioenpremie aan de pensioenuitvoerder en loopt geen ander risico dan toekomstige premieverhogingen.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten van fondsenwerving en de uitvoeringskosten van de eigen organisatie en het aandeel in acties van derden, subsidies overheden en het saldo van de financiële baten en lasten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

BATEN

Onder het totaal van de geworven baten wordt verstaan ontvangen donaties alsmede opbrengsten uit acties, publicaties, bijdragen sponsoring, de opbrengsten van collecten, nalatenschappen, legaten en al het andere dat door vrijgevigheid wordt ontvangen. Er wordt hier geen onderscheid gemaakt tussen geoormerkte en niet geoormerkte giften.

BATEN UIT NALATENSCHAPPEN

De baten uit nalatenschappen worden verwerkt op het moment dat de akte van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Alleen indien de akte van verdeling of de rekening en verantwoording vóór balansdatum is ontvangen, worden de baten uit de nalatenschappen in het verslagjaar verwerkt.

Bij ontvangst van de akte van verdeling of de rekening en verantwoording na balansdatum vindt vermelding plaats in de toelichting (bij de 'niet in de balans opgenomen activa'). Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet al in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord. Vruuchtgebruik uit nalatenschap wordt in de jaarrekening verwerkt indien de vruchtgebruiker de nalatenschap niet mag interen, vervreemden of beleggen. Voor de waardering van het vruchtgebruik wordt de berekening van erf- en schenkbelasting van de belastingdienst gehanteerd.

SUBSIDIEBATEN

Subsidiebaten worden in de balans opgenomen op het moment en tot het bedrag waarop aanspraak is ontstaan op basis van een subsidieregeling en/of overeenkomst. Bij exploitatiesubsidie geldt dat bepaalde kosten moeten zijn gemaakt. Toezeggingen voor subsidies van toekomstige bestedingen worden niet als vordering opgenomen.

DONATIES, GIFTEN EN NALATENSCHAPPEN

Donaties en giften worden toegerekend aan en verantwoord in het boekjaar waarop deze betrekking hebben en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

WONINGEN ADELAARSWEG

De huuropbrengsten van de woningen worden verantwoord onder de overige baten als een netto-opbrengst, d.w.z. de ontvangen huuropbrengsten onder aftrek van de directe kosten.

KOSTENTOEREKENING

Kosten worden in de eerste plaats toegerekend aan de doelstellingen en het werven van baten.

Beheer en administratie wordt toegerekend op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden verdeeld met een sleutel, die gebaseerd is op het aantal werkzame personen voor de betreffende activiteit;
- Hiermee volgt Dierenopvang Amsterdam richtlijn 650 en de aanbeveling met betrekking tot de kosten van beheer en administratie opgesteld door het VFI.

Kasstroomoverzicht

		2021	2020
Kasstroom uit operationele activiteiten		€	€
Resultaat		-336.312	-158.804
Aanpassingen voor:	Afschrijvingen	392.489	385.799
	Mutatie voorzieningen	-80.000	-80.000
		312.489	305.799
Mutatie werkkapitaal:* *excl. liquide middelen	Vorraden	-1.735	1.936
	Vorderingen en overlopende activa	349.695	131.199
	Kortlopende schulden en overlopende passiva	-280.496	203.679
		67.463	336.814
Aan- en verkopen effecten		0	0
Koersresultaat effecten		-25.802	30.420
		-25.802	30.420
Kasstroom uit operationele activiteiten		17.837	514.229
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		€	€
Investerings in:	Immateriële vaste activa	0	0
	Materiële vaste activa	-45.707	-52.067
	Overige materiële vaste activa	-58.164	-19.499
		-103.871	-71.566
Desinvesteringen in:	Materiële vaste activa	0	0
	Overige materiële vaste activa	0	0
		0	0
Mutatie liquide middelen		-86.034	442.663
Netto kasstroom		€	€
Stand per 1 januari		3.666.328	3.223.665
Mutatie liquide middelen		-86.034	442.663
Stand per 31 december		3.580.294	3.666.328

Toelichting op de balans

Vaste activa

A1	Immateriële vaste activa	Website	Totaal 2021	Totaal 2020
		€	€	€
	Aanschafwaarde	279.265	279.265	279.265
	Cumulatieve afschrijvingen	-186.177	-186.177	-116.361
	Boekwaarde per 1 januari	93.088	93.088	162.904
	Investeringen	0	0	0
	Desinvesteringen	0	0	0
	Afschrijving desinvesteringen	0	0	0
	Afschrijvingen	-69.816	-69.816	-69.816
	Mutaties in 2021	-69.816	-69.816	-69.816
	Aanschafwaarde	279.265	279.265	279.265
	Cumulatieve afschrijvingen	-255.993	-255.993	-186.177
	Boekwaarde per 31 december	23.272	23.272	93.088

A2	Materiële vaste activa	Pand	Installaties	Verbouwingen	Totaal 2021	Totaal 2020
		€	€	€	€	€
	Aanschafwaarde	6.154.258	1.501.483	476.973	8.132.713	8.080.646
	Cumulatieve afschrijvingen	-1.825.141	-1.030.993	-317.534	-3.173.667	-2.883.503
	Boekwaarde per 1 januari	4.329.117	470.490	159.439	4.959.046	5.197.144
	Investeringen	0	13.850	31.857	45.707	52.067
	Desinvesteringen	0	0	0	0	0
	Afschrijving desinvesteringen	0	0	0	0	0
	Afschrijvingen	-185.592	-81.293	-23.312	-290.197	-290.165
	Mutaties in 2021	-185.592	-67.443	8.544	-244.491	-238.098
	Aanschafwaarde	6.154.258	1.515.333	508.830	8.178.420	8.132.713
	Cumulatieve afschrijvingen	-2.010.733	-1.112.286	-340.846	-3.463.865	-3.173.667
	Boekwaarde per 31 december	4.143.525	403.047	167.983	4.714.555	4.959.046

De bouw van de website op het domein doamsterdam.nl is opgenomen onder de immateriële vaste activa en wordt primair ingezet voor de doelstellingen.

De ontwikkeling omvat een website met koppelingen naar de dierenadministratie en het CRM-systeem. De website is medio 2018 live gegaan. In 2021 heeft geen verdere ontwikkeling van de website plaatsgevonden maar is wel een cloud-versie van het CRM-systeem in gebruik genomen.

In 2022 zal de website worden vernieuwd.

De opgenomen investering (€ 13.850) onder installaties betreft de vervanging van de in het gebouw aanwezige brandmeldinstallatie. De in de groep verbouwingen opgenomen investeringen bestaan uit:

- de laatste vervangingen (€ 3.344) van TL-verlichting voor LED-verlichting.
- een aanbesteding (€ 28.513) voor de renovatie van de hondenspeelvelden in 2022. De werkzaamheden zijn in het eerste kwartaal van 2022 gestart. Voor deze investering is een gift ontvangen van een particuliere donateur.

A2	Overige materiële vaste activa	Inventaris	Medische inventaris	Software en hardware	Totaal 2021	Totaal 2020
		€	€	€	€	€
	Aanschafwaarde	157.404	77.050	42.573	277.028	257.529
	Cumulatieve afschrijvingen	-98.236	-68.866	-42.573	-209.676	-183.858
	Boekwaarde per 1 januari	59.168	8.184	0	67.352	73.671
	Investerings	56.165	0	1.999	58.164	19.499
	Desinvesteringen	0	0	0	0	0
	Afschrijving desinvesteringen	0	0	0	0	0
	Afschrijvingen	-30.221	-1.740	-514	-32.475	-25.818
	Mutaties in 2021	25.944	-1.740	1.485	25.689	-6.319
	Aanschafwaarde	213.569	77.050	44.572	335.192	277.028
	Cumulatieve afschrijvingen	-128.457	-70.606	-43.087	-242.151	-209.676
	Boekwaarde per 31 december	85.112	6.444	1.485	93.041	67.352

De opgenomen investering (€ 56.165) onder inventaris betreft de aanpassing van de kattenverblijven. Hiermee was in 2019 reeds begonnen met de bedoeling het in 2020 af te ronden. Door corona is flinke vertraging opgelopen, maar de verbouwing van de overige kattenverblijven is dit boekjaar afgerond.

De opgenomen investering (€ 1.999) onder hardware betreft een MacBook specifiek bedoeld voor gebruik op de afdeling communicatie.

A3	Financiële vaste activa	2021	2020
		Woningen Adelaarsweg 21 en 22	
		€	€
	Boekwaarde per 1 januari	810.000	810.000
	Herwaardering	0	0
	Boekwaarde per 31 december	810.000	810.000

Bovenstaande financiële vaste activa betreft de woningen op de Adelaarsweg 21 en 22 te Amsterdam. Deze zijn verkregen uit een nalatenschap en worden aangehouden als belegging. De huuropbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

Vlottende activa

B	Vorraden	2021	2020
		€	€
	Medicijnen	16.538	13.734
	Voer	2.915	2.669
	Kattengrit	173	770
	Verkoopartikelen	2.500	3.218
		22.126	20.391

De voorraden worden aangehouden voor de doelstellingen.

C	Vorderingen en overlopende activa	2021	2020
		€	€
	Debiteuren	106.453	172.149
	Omzetbelasting	7.143	0
	Overlopende activa	19.814	19.952
	Te ontvangen nalatenschappen	34.000	325.004
		167.410	517.105

Ingaande 2021 worden nalatenschappen verantwoord in het jaar waarin de staat van verdeling, of, als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Door deze stelselwijziging is de post "te ontvangen nalatenschappen" aanzienlijk afgenomen. De reeds in 2020 opgenomen nalatenschappen zijn, op één na, in 2021 ontvangen.

D	Effecten	2021	2020
		€	€
	Stand per 1 januari	301.326	331.746
	Aan- en verkopen	0	0
	Koersresultaat effecten	25.802	-30.420
	Stand per 31 december	327.128	301.326

De effecten worden aangehouden als belegging en zijn opgenomen tegen de koerswaarde per 31 december 2021.

E	Liquide middelen	2021	2020
		€	€
	Kasmiddelen	2.768	1.203
	ING Bank	2.387.453	1.765.780
	ABN-AMRO Bank	1.190.073	1.899.345
		3.580.294	3.666.328

Het aanhouden van liquide middelen resulteert in negatieve rente op (spaar)rekeningen. Het percentage ultimo 2021 was 0,5% negatief. De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

Reserves en fondsen

F1	Herbestedingsreserve vaste activa	2021	2020
		€	€
	Stand per 1 januari	2.199.486	2.433.719
	Mutatie boekjaar	-208.618	-234.233
	Stand per 31 december	1.990.868	2.199.486

De herbestedingsreserve vaste activa is een reserve ter grootte van de boekwaarde van de vaste activa, in gebruik voor de doelstelling, minus de egaliseringsreserve investeringsbijdrage per ultimo 2021. Deze reserve is niet vrij besteedbaar.

F2	Herwaarderingsreserve financiële vaste activa	2021	2020
		€	€
	Stand per 1 januari	510.000	510.000
	Mutatie boekjaar	0	0
	Stand per 31 december	510.000	510.000

Het pand aan de Adelaarsweg wordt elke drie jaar getaxeerd door Keij & Stefels op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie was in januari 2020.

F3	Continuïteitsreserve	2021	2020
		€	€
	Stand per 1 januari	3.690.065	3.538.503
	Resultaat boekjaar	-336.312	-158.804
	Mutatie herbestedingsreserve		
	vaste activa	208.618	234.233
	Mutatie bestemmingsfondsen	-37.036	76.134
	Stand per 31 december	3.525.334	3.690.065

Conform de richtlijnen van Goede Doelen Nederland is de maximaal toegestane continuïteitsreserve 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Volgens deze berekening bedraagt dit kengetal 1,11 (2020: 1,23).

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

F4	Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	Startjaar	Looptijd	Stand per 1-1-2021	Bestemming resultaat	Afschrijving 2021	Stand per 31-12-2021
				€	€	€	€
1	Verbouwing hondenkennels in de A-sectie	2016	10	181.500		33.000	148.500
2	Vermindering geluidsoverlast buitenkennels kat	2016	8	140.616		31.248	109.368
3	Aanschaf twee professionele wasmachines	2017	5	9.800		5.880	3.920
4	Vervangen konijn- en knaagdiervverblijven	2018	5	9.240		4.620	4.620
5	Kattenverblijven testkennel A4	2019	5	23.920		6.240	17.680
6	Verbouwing dierenartsruimte	2020	10	19.800		2.160	17.640
7	Aanpassing kattenverblijven	2021	5	0	56.165	7.493	48.672
8	Renovatie hondenspeelvelden	2022	ntb	0	28.512	0	28.512
9	Klimaatkamer kittens	2022	ntb	0	43.000	0	43.000
				384.876	127.677	90.641	421.912

- DOA ontving een geoormerkte gift waarmee de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie is gefinancierd.
- DOA ontving een geoormerkte legaat te besteden aan katten. Het is gebruikt om de geluidsoverlast die de katten ondervinden van het hondengeblaf te verminderen.
- DOA ontving een gift t.w.v. € 10.000 en subsidie t.w.v. € 19.370 voor de aanschaf van twee nieuwe wasmachines.
- Met subsidie van de Gemeente Amsterdam zijn nieuwe konijnenflats en knaagdierhokken aangeschaft.
- In 2019 is een project gestart voor het vervangen van de kattenverblijven gefinancierd door een vermogensfonds. Door corona kwam dit project in 2020 stil te liggen. Zie verder punt 7.
- De verbouwing van de dierenartsruimte, afgerond in 2020, is gefinancierd met extra subsidie van de Gemeente Amsterdam.
- De bestaande kattenverblijven zijn in 2021 aangepast van vaste hokken naar modulaire hokken.
- In 2022 worden de hondenspeelvelden gerenoveerd. Hiervoor is in 2021 een aanbetaling gedaan. Dit project wordt gefinancierd door een donatie van een particulier.
- Missie 538 van Radio 538 heeft in 2021 een flink bedrag opgeleverd voor de bouw van een speciale kittenkamer.

F4	Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven			Stand per 1-1-2021	Bestemming resultaat	Afschrijving 2021	Stand per 31-12-2021
				€	€	€	€
	Herinrichting kattenkennels			159.857	0	0	159.857

Voor deze in 2017 ontvangen geoormerkte nalatenschap wordt een definitieve bestemming gezocht. Er zijn meerdere wensen die op haalbaarheid worden onderzocht. In 2018 is voor het laatst geld onttrokken voor vervanging van kennelmateriaal.

Langlopende schulden

G	Egalisatiereserve	2021	2020
		€	€
	Stand per 1 januari	2.920.000	3.000.000
	Vrijval ten gunste van staat van baten en lasten	-80.000	-80.000
	Stand per 31 december	2.840.000	2.920.000

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de toenmalige nieuwbouw € 4.000.000 subsidie verstrekt. Deze subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension.

Ter zekerheidsstelling is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. Jaarlijks wordt 2% van de bouwsubsidie ten gunste van het resultaat geboekt. Deze vrijval is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN

Nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de staat van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Per einde boekjaar zijn er twee nalatenschappen bekend, belast met vruchtgebruik, waarvan de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

H	Kortlopende schulden/overlopende passiva	2021	2020
		€	€
	Reserveringen pension	33.671	5.194
	Crediteuren	46.918	118.138
	Sociale lasten en pensioenverplichtingen	75.446	66.898
	Omzetbelasting	0	12.113
	Reservering vakantiegeld	48.297	54.551
	Reservering vakantiedagen	53.907	49.759
	Nog te betalen kosten	5.626	250.347
	Overlopende passiva	25.991	13.352
		289.855	570.351

De post "nog te betalen kosten" is fors afgenomen. In 2020 was hierin opgenomen de ontvangen overheidssubsidies inzake de COVID regelingen NOW2 en NOW3. Omdat DOA niet aan de voorwaarden voldeed zijn deze subsidies in 2021 terugbetaald.

Ook was de ontvangen financiering voor de aanpassing van de kattenverblijven hierin opgenomen. Dit project is dit jaar afgerond.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten 2021

Baten

J	Baten van particulieren	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Donateurs - losse giftgevers	221.756	175.000	221.944
	Donateurs - machtigers	191.620	150.000	134.952
	Evenementen	43.029	10.000	1.455
	Nalatenschappen en legaten	354.720	450.000	427.591
		811.124	785.000	785.942

K	Baten van bedrijfsleven	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Giften bedrijven	42.649	40.000	40.141
		42.649	40.000	40.141

L	Baten van loterijorganisaties	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Bijdrage van Vriendenloterij	1.142	1.000	687
		1.142	1.000	687

Onze campagnes zijn dit jaar succesvol geweest waardoor de baten van donateurs zijn gestegen. Het mooie evenement Missie 538 in december 2021 zorgde voor onverwachte inkomsten. Deze zijn geormerkt voor de bouw van kattenkamers.

M	Subsidies van overheden	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Gemeente Amsterdam:			
	Subsidie opvang zwerfdieren	379.137	363.443	389.877
	Subsidie i.v.m. penvoerderschap	217.498	247.565	216.324
	Gemeente Purmerend e.o.:			
	Subsidie opvang zwerfdieren	73.768	69.000	62.066
		670.403	680.008	668.267

	Ministerie van Economische Zaken:			
	Subsidie opvang crisisdieren	374.029	400.000	441.195
	Subsidie medische zorg	121.015	95.000	125.583
		495.044	495.000	566.778

	Gemeente Amsterdam:			
	Vrijval subsidie nieuwbouw	80.000	80.000	80.000

	Rijkssubsidies:			
	Subsidies NOW en TVL	-38.155	0	109.102

Totaal		1.207.292	1.255.008	1.424.147
---------------	--	------------------	------------------	------------------

In 2020 was in de post Rijkssubsidies opgenomen de Covid-subsidie NOW1 en TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten). Dit boekjaar bleek dat DOA net niet voldeed aan de eisen van de TVL en volgde terugvordering van het reeds ontvangen voorschot.

N	Baten van andere organisaties zonder winststreven	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Baten van vermogensfondsen	66.893	56.214	0
O	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Opbrengsten uit herplaatsing dieren	108.571	92.000	94.547
	Vergoedingen voor opname afstandsdieren	14.641	13.000	13.075
	Vergoedingen voor teruggevonden dieren	4.928	9.000	8.217
	Vergoedingen voor opname crisisdieren	20.365	21.000	24.884
	Vergoedingen voor medische behandelingen	70.293	63.200	70.118
	Opbrengsten uit pension en dagopvang	382.743	478.000	315.651
	Verkoop goederen	4.914	8.000	4.532
	Overige opbrengsten	24.708	31.800	28.630
		631.163	716.000	559.653
P	Overige baten	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Verhuuropbrengsten shop-in-shop	15.017	12.000	15.159
	Totaal van de baten	2.775.280	2.865.222	2.825.729

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten 2021

Lasten

Q	Personeelskosten	2021	Begroot 2021	2020
		€	€	€
	Lonen en salarissen	1.236.582	1.192.604	1.172.646
	Ontvangen ziekengeld	-27.284	0	-18.052
	Kostenvergoedingen	47.585	45.470	44.450
	Pensioenverzekeringen	67.134	58.006	59.205
	Sociale lasten	210.066	220.640	209.818
	Overige personeelskosten	106.347	66.600	74.842
		1.640.430	1.583.320	1.542.909

PERSONEELSBESTAND

Gedurende het boekjaar 2021 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 31,8 FTE (in 2020 gemiddeld 30,9 FTE). De verdeling van het aantal FTE's per afdeling staat opgenomen onder de toelichting Toerekening Lasten naar Doelstelling.

Huisvestingskosten	2021	Begroot 2021	2020
	€	€	€
Onderhoudslasten	80.757	78.000	73.579
Energielasten	82.148	68.000	76.642
Gemeentebelastingen	20.496	19.435	17.733
Schoonmaak en vuilafvoer	76.479	51.000	85.608
Overige huisvestingskosten	12.186	35.565	19.291
	272.066	252.000	272.853

Verzorging dieren	2021	Begroot 2021	2020
	€	€	€
Voeding en verzorging	118.143	81.400	82.902
Medische kosten	143.370	104.300	133.788
	261.513	185.700	216.691

Kantoor- en algemene kosten	2021	Begroot 2021	2020
	€	€	€
Kantoor- en ICT-kosten	131.349	108.000	81.625
Communicatie	110.459	125.000	135.959
Fondsenwerving	85.305	95.000	84.079
Overige algemene kosten	53.208	49.800	54.566
	380.321	377.800	356.229

Afschrijving	2021	Begroot 2021	2020
	€	€	€
Afschrijvingen	392.489	383.874	385.799

Penvoerderschap	2021	Begroot 2021	2020
	€	€	€
Bestedingen ketenpartners	217.498	247.565	216.324
TOTALE LASTEN	3.164.316	3.030.259	2.990.804

Lasten 2021 in verhouding tot begroting 2021 uitgedrukt in %: 4,4% Lasten 2021 in verhouding tot lasten 2020 uitgedrukt in %: 5,8%

Q Toerekening lasten naar doelstellingen

Afdelingen 100% doelstellingen	FTE 2021	FTE 2020
Vrijwilligers	2,0	2,3
Diervverzorging overig	1,0	1,0
Diervverzorging hond	9,9	9,1
Diervverzorging kat	7,9	7,7
Dierenartsen	2,2	2,3
	23,0	22,4

Toerekening overige afdelingen	Doelstelling	Werving	Beheer	FTE 2021	FTE 2020
Directie	60%	20%	20%	1,0	1,0
F & C	50%	50%		1,8	1,9
Administratie	20%	20%	60%	2,9	2,6
Balie	50%	40%	10%	3,1	3,0
				8,8	8,5

Allereerst worden de activiteiten van de afdelingen globaal verdeeld over de hoofdactiviteiten. Direct toerekenbare kosten worden direct toeberekend. Daar waar kosten niet direct toerekenbaar zijn, wordt gebruikt gemaakt van verdeelsleutels.

- De toerekening van personeelskosten is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. Verdere toerekening personeelskosten op basis van gerealiseerde verblijfsdagen.
- Voeding en verzorging, medische kosten: toerekening op basis van gerealiseerde verblijfsdagen.
- Huisvestingskosten en afschrijvingen pand: toerekening op basis van gebruik van vierkante meters.
- Kantoorkosten, algemene kosten en overige afschrijvingen: naar rato personeelskosten.



Toerekening kosten doelstellingen gebaseerd op verblijfsdagen

Toerekening kosten doelstellingen gebaseerd op vierkante meters

Verdeling lasten naar doelstellingen I

Direct besteed aan doelstellingen, verdeling naar diersoort

		2021: Katten	2021: Honden	2021: Konijnen	Totaal 2021	Begroting 2021	Totaal 2020
	Aantal kennels	280	180	92	552		
	Aantal m²	1507	3061	484	5052		
	Capaciteit verblijfsdagen	102200	65700	33580	201480	201480	201480
	Begroting aantal verblijfsdagen	81000	55000	29000	165000	165000	173000
	Gerealiseerd aantal verblijfsdagen	86525	57672	21998	166195		141008
	Bezettingsgraad	85%	88%	66%	82%	82%	70%

	Doelstelling	Katten	Honden	Konijnen	Totaal 2021	Begroting 2021	Totaal 2020
		€	€	€	€	€	€
Q1	Opvang zwerfdieren	464.041	394.551	146.286	1.004.878	921.574	913.074
Q2	Afstandsdieren	154.061	194.784	69.577	418.422	381.735	378.346
Q3	Crisisopvang	254.554	370.506	11.735	636.796	663.657	657.662
Q4	Overige activiteiten						
	Pension	106.475	116.133	25.909	248.516	236.485	234.479
	Dagopvang		110.551		110.551	116.294	115.297
	Trimsalon (shop-in-shop)		2.599		2.599	2.945	2.925
	Fysiotherapie (shop-in-shop)		4.175		4.175	4.731	4.699
Q5	Penvoerderschap Bestedingen ketenpartners	192.564	609	24.326	217.498	217.996	216.324
	TOTAAL	1.171.695	1.193.909	277.833	2.643.436	2.545.418	2.522.807

Verdeling lasten naar doelstellingen II

Direct besteed aan doelstellingen, toerekening per lastensoort

Lasten	Doelstelling	Werving fondsen	Werving subsidie	Beheer/ Admin	Totaal 2021	Begroting 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€	€	€	€
Voeding en verzorging	118.143	0	0	0	118.143	81.400	82.902
Medische kosten	143.370	0	0	0	143.370	104.300	133.788
Personeelskosten	1.303.644	115.307	66.153	155.326	1.640.430	1.583.320	1.542.909
Huisvestingskosten	263.733	2.154	2.154	4.025	272.066	276.000	272.853
Kantoor/algemene kosten	234.449	106.042	11.897	27.934	380.321	353.800	356.229
Afschrijvingen	362.600	9.487	6.422	13.979	392.489	383.874	385.799
Boekwinsten / verliezen	0	0	0	0	0	0	0
Penvoerderschap	217.498	0	0	0	217.498	217.996	216.324
	2.643.436	232.990	86.625	201.264	3.164.316	3.000.690	2.990.804

R	Financiële baten en lasten				Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
					€	€	€
	Rente				-9.665	0	-52
	Opbrengst effecten				10.368	6.000	10.419
	Koersresultaat effecten				25.802	0	-30.420
	Verhuuropbrengsten Adelaarsweg 21 en 22				26.218	24.000	26.324
					52.724	30.000	6.271

Bestedingspercentages

In bedragen:	2021	Begroot 2021	2020	Begroot 2022
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 2.129.101	€ 2.137.222	€ 2.250.917	€ 2.507.002
Totale baten	€ 2.775.280	€ 2.865.222	€ 2.825.729	€ 3.267.502
Lasten besteed aan de doelstellingen	€ 2.643.436	€ 2.545.418	€ 2.522.807	€ 2.706.842
Totale lasten	€ 3.164.316	€ 3.030.259	€ 2.990.803	€ 3.233.162

In percentages:	2021	Begroot 2021	2020	Begroot 2022
Besteding aan doelstellingen t.o.v. totale baten (1)	95,2%	88,8%	89,3%	82,8%
Verhouding lasten t.o.v. baten eigen fondsenwerving (2)	15,0%	14,6%	13,2%	12,8%
Beheer en administratie t.o.v. totale lasten (3)	6,4%	5,7%	5,7%	6,3%
Besteding aan doelstellingen t.o.v. totale lasten (4)	83,5%	84,0%	84,4%	83,7%

TOELICHTINGEN OP TABEL

- (1) Het percentage besteding doelstelling t.o.v. baten wordt berekend door de totale besteding aan de doelstellingen (opvang van zwerv-, afstand- en crisisdieren) te delen door het totaal van de baten. Als gevolg van een stelselwijziging in het tijdstip waarop nalatenschappen worden gewaardeerd was het gerealiseerde percentage dit jaar (eenmalig) hoger dan gebruikelijk maar zal in 2022 weer normaliseren.
- (2) Het percentage geworven baten wordt berekend door de kosten van eigen fondsenwerving te relateren aan de geworven baten. De aan de geworven baten toe te rekenen kosten bestaan uit directe salariskosten van met dat doel aangetrokken personeel en direct toewijsbare kosten ter verkrijging van nalatenschappen en dieradoptanten, waarbij valt te denken aan de Dakloze Dierenkrant en online campagnes. DOA conformeert zich aan de door het CBF vastgestelde norm dat dit percentage maximaal 25% mag bedragen.
- (3) Via een verdeelsleutel worden onder "beheer en administratie" de personeelskosten opgenomen van de directie en de afdelingen administratie en receptie. Het percentage beheer en administratie wordt berekend door de totale kosten van beheer en administratie te delen door de totale baten. DOA streeft naar een percentage van 6,5% of lager.
- (4) Het percentage besteding doelstelling t.o.v. totale lasten wordt berekend door de totale besteding aan de doelstelling te delen door het totaal van de lasten.

Bezoldiging directeur

	1 januari t/m 31 december 2021	1 januari t/m 31 december 2020
	€	€
Naam	Hans Fokkens	Hans Fokkens
Functie	directeur	directeur
Dienstverband		
Aard contract	onbepaald	onbepaald
Uren (voltijds werkweek)	40	40
Parttime percentage	100%	100%
Bezoldiging		
Jaarinkomen		
Bruto loon/salaris	78.288	75.750
Vakantiegeld	6.152	6.060
Eindejaarsuitkering	5.480	5.302
Totaal jaarinkomen	89.920	87.112
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	9.731	7.963
Totaal bezoldiging	99.651	95.075

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste actualisatie was in januari 2021.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt DOA de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en Raden van Toezicht (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumloon voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij DOA vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 450 punten met een maximaal jaarinkomen van € 125.011 bij een fulltime dienstverband. De beloning van de directeur van € 99.651 (1 fte voor 12 maanden) blijft ruim binnen het geldende maximum.

Het pensioen van de directeur is ondergebracht onder dezelfde pensioenregeling als die voor alle medewerkers van DOA. De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan de verzekeraar verschuldigde premie.

VERSCHILLENANALYSE

TOELICHTING OP DE BALANSPOSITIE 2021 VERSUS 2020

Door het negatieve bedrijfsresultaat is de balanspositie gedaald ten opzichte van vorig jaar.

De vorderingen zijn gedaald ten opzichte van 2020 door afname van de post te ontvangen nalatenschappen. Dit is een direct gevolg van de in dit boekjaar doorgevoerde stelselwijziging. Bij de post debiteuren zijn geen dubieuze posten voorzien en daar is ook geen aanleiding voor.

Aan de passivazijde zijn de reserves gedaald door het negatieve resultaat dit boekjaar. Desondanks geeft de balanspositie aan dat DOA over een gezonde reserve beschikt die ook nog binnen de norm van Goede Doelen Nederland valt.

Door het negatieve resultaat in 2021 zijn de liquide middelen weliswaar afgenomen maar er is nog steeds sprake van een voldoende financiële basis voor komende jaren.

TOELICHTING OP DE REALISATIE 2021 TEN OPZICHTE VAN DE BEGROTING 2021

Het resultaat van 2021 is lager dan begroot. Dit is grotendeels veroorzaakt door de stelselwijziging in de verantwoording van nalatenschappen. Zonder deze stelselwijziging zou er sprake zijn geweest van een beter resultaat dan voor boekjaar 2021 was begroot. Dit komt met name doordat DOA vol heeft ingezet op fondsenwerving. De afdeling communicatie & fondsenwerving is goed op stoom gekomen en dat heeft zich vertaald naar hogere opbrengsten uit donaties. Door corona was met name in de eerste helft van boekjaar 2021 de bezetting van pension en dagopvang laag. Pas de tweede helft van boekjaar 2021 kwam dit weer op gang.

De lasten zijn dit boekjaar 4,4% hoger uitgevallen dan was begroot. Dit komt mede door extra inhuur van personeel bij administratie i.v.m. de overgang naar een nieuw systeem. Maar ook was extra personeel noodzakelijk voor vervanging tijdens ziekte en/of verplichte quarantaine van vaste medewerkers.

De overschrijding in de groep verzorging dieren toont de al eerder besproken toegenomen zorgzwaarte aan. Vooral de kosten voor externe specialisten en medicijnen zijn hoger dan vooraf begroot.

TOELICHTING OP DE REALISATIE 2021 TEN OPZICHTE VAN DE REALISATIE 2020

In 2021 was de instroom van crisisdieren lager dan in 2020 waardoor op die post minder inkomsten zijn gerealiseerd. Maar 2020 was een uitzonderlijk jaar en dus was een daling voorzien.

Door corona en de lockdowns waren de inkomsten uit pension en dagopvang de eerste helft van 2021 nog steeds lager dan gebruikelijk maar in de zomerperiode is veel goedge maakt. Uiteindelijk is daar ten opzichte van 2020 een herstel zichtbaar.

In 2021 zijn de totale lasten 5,8% hoger dan in 2020. De grootste uitschieters liggen bij de, reeds besproken, personeelskosten en de kosten voor medische zorg voor de dieren.

STATUTAIRE REGELING INZAKE RESULTAATBESTEMMING

Een eventueel overschot aan het einde van het boekjaar zal in de volgende jaren worden aangewend binnen de doelstelling van de stichting. Een voorstel hiertoe wordt gedaan door de directie en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Het negatieve saldo van baten en lasten wordt ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. (Zie toelichting op de balans, punt F, reserves en fondsen).

Resultaatbestemming 2021	2021	2020
Toevoeging (+) / onttrekking (-) aan:	€	€
Herbestedingsreserve vaste activa	-208.618	-234.233
Continuïteitsreserve	-164.731	151.562
Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	37.036	-76.134
Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven	0	0
Saldo	-336.312	-158.804

Voorgesteld wordt de statutaire regeling inzake de bestemming van het resultaat van € -336.312 over 2021 te volgen.

Dit voorstel is in de jaarrekening verwerkt.
Amsterdam, 9 mei 2022

Hans Fokkens
Directeur

en

Gijs Pelser
Voorzitter Raad van Toezicht

Marthe Schönau
Lid Raad van Toezicht

François Claessens
Lid Raad van Toezicht

Gerard Hensels
Lid Raad van Toezicht

Petra Smoes
Lid Raad van Toezicht

Overige gegevens

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben geen bijzondere gebeurtenissen na de balansdatum plaats gehad die een impact op de jaarrekening 2021 zouden kunnen hebben.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de raad van toezicht en het bestuur van Stichting Dierenopvang Amsterdam.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Dierenopvang Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Dierenopvang Amsterdam per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Dierenopvang Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 NA Amsterdam

Telefoon 020 571 43 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

De andere informatie bestaat uit het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, zijnde het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van toezicht en het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht en het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 11 mei 2022

Dubois & Co. Registeraccountants

ValidSigned door J.J.H.G. Stengs RA
op 11-05-2022

J.J.H.G. Stengs RA



DOA

COLOFON

TEKST | DOA **VORMGEVING** | STUDIO STENNIS

FOTOGRAFIE NOOR VAN GENNEP FOTOGRAFIE: P3, 5, 6, 7, 9, 12, 14, 17, 27

MARTIN DIJKSTRA FOTOGRAFIE: P1, 8, 10, 11, 15, 51 JINNY MIDDELBURG P2 JOLENE PHOTO PROJECTS P16

CAMPAGNEBEELD STUDIO STENNIS | P13

DOA | Het asiel van Amsterdam | Ookmeerweg 271 | 1067 SP Amsterdam | T 020-7402222 | info@doamsterdam.nl | www.doamsterdam.nl

